

Riservato a Sontex Italia S.r.l.

Prot. N°:

Data:

MODULO RMA – RIENTRO MATERIALE AUTORIZZATO
ANAGRAFICA CLIENTE

RAGIONE SOCIALE			C.F./P.I.	
INDIRIZZO (Via e n° civ.)		CAP	FATTURA D'ACQUISTO	
CITTA'		TEL	DDT D'ACQUISTO	

PRODOTTO

N° PZ.	COD. PRODOTTO	MATRICOLA	COD. ERR.	DESCRIZIONE ANOMALIA

NON SI ACCETTANO RESI SENZA D.D.T. E FATTURA D'ACQUISTO
Note ed istruzioni per il cliente:

- Inviare la presente richiesta compilata e firmata, **unitamente a D.D.T. e fattura d'acquisto**, a Sontex Italia S.r.l. Via Monti Urali 1, (RE), tramite mail a assistenza@sontex.it
- **Spedire la merce accompagnata da apposito Documento di Trasporto.**
- **Il materiale pervenuto senza autorizzazione, con documentazione parziale, imballo non idoneo/danneggiato, sarà respinto al mittente, entro 30 gg, con l'addebito di €30 + iva per spese di gestione.**
- Trasporto a carico del cliente in PORTOFRANCO.

Non sarà riconosciuta garanzia sui prodotti che:

- Risultino manomessi, modificati, smontati, abbiano subito interventi presso laboratorio da personale non specificatamente autorizzato da Sontex, riportino ammaccature rotture in genere, abbiano rotti o esportati anche solo in parte le etichette e/o il numero di serie
- Siano sprovvisti di tagliando di garanzia opportunamente compilato unitamente o fattura d'acquisto
- Non siano stati commercializzati da Sontex
- La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione delle parti difettose. Sono escluse tutte le parti di normale usura e le spese di trasporto le quali restano totalmente a carico dell'acquirente. La garanzia non copre danni causati e derivati da incuria, negligenza, errato o improprio utilizzo del prodotto.
- La garanzia non comprende i danni causati da incendi, terremoti, alluvioni, fulmini, guerre e qualunque altra causa non direttamente imputabile ad un difetto del prodotto.
- La garanzia esclude qualsiasi indennizzo a favore dell'acquirente o del rivenditore per il periodo di inefficienza dell'apparecchio, altresì la garanzia non copre eventuali danni causati a persone o cose derivanti dall'utilizzo dell'apparecchio.

Avvertenze:

- In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente entro i termini di garanzia convenzionale oppure salvo approvazione del preventivo di riparazione
- Il materiale reso è giudicato difettoso o mal funzionante, insindacabilmente da Sontex Italia in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione
- **Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate € 30,00 + I.V.A. per spese di controllo**
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da Sontex Italia S.r.l.
- **Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia verranno comunque addebitate € 30,00 + I.V.A. per spese di controllo**
- **L'importo minimo della riparazione è comunque di € 30,00 + I.V.A. per spese di controllo**
- Sontex Italia S.r.l. non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato nell'atto dell'invio in riparazione
- Tutti i dispositivi resi e notificati con regolare preventivo di riparazione, al quale Sontex Italia S.r.l. non dovesse ricevere conferma, verranno restituiti al mittente con l'addebito del preventivo comunicato, entro 30 gg

In ottemperanza al DL 248 del 4/09/06 non ci sarà possibile effettuare riparazioni se il presente modulo non contiene l'indicazione CFPI del richiedente, in caso di disuguaglianza inserirli entrambi.

Firma Accettazione