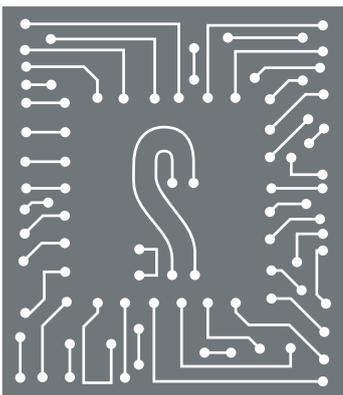


**YOUR LINK TO
INNOVATIVE METERING**



Sontex

Une bonne occasion de faire la fête

Le rideau de fer est tombé en 1989. La même année, Erich Hämmig et Claude Challandes prenaient un gros risque dans le Jura bernois et s'engageaient dans un avenir incertain avec leur nouvelle société Sontex. Ce risque a payé.

En 30 ans, Sontex s'est énormément développée d'un point de vue géographique et technologique et s'est construite une excellente réputation de partenaire novateur et digne de confiance pour les services de facturation, les installateurs et le secteur de l'énergie. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ainsi que des nombreux produits et systèmes actuellement en service dans le monde entier.

Nous nous réjouissons de célébrer ce moment avec vous et jetons un regard sur le passé et sur l'avenir. Par les images et les articles suivants, nous souhaitons vous montrer l'excellente évolution de Sontex depuis 1989, et ce non seulement en Suisse, mais également en Italie et en Allemagne, où nous avons récemment créé deux filiales de distribution.

Par cette brochure, nous vous remercions pour votre confiance, vos précieuses idées et votre fidélité de longue date. Sans vous, nous n'aurions jamais réalisé ce que nous avons accompli ensemble. Nous nous réjouissons de notre collaboration future et des agréables moments à partager avec vous. Vive Sontex !



Olivier Carnal,
Directeur





Un partenaire fort et novateur

Comme dans tout partenariat, la confiance et l'ouverture sont la base de relations commerciales fructueuses. Vous avez toujours pu compter sur Sontex, et cela ne changera pas à l'avenir. Nous vous accompagnons sur votre chemin de l'avenir numérique.

Les exigences des appartements et bâtiments du futur sont variées. Les données de consommation et énergétiques et l'état des systèmes devront être disponibles partout et en tout temps. Des solutions isolées actuelles seront remplacées et intégrées dans un système général homogène, dans le but de simplifier l'installation et l'utilisation.

Le cadre technologique qui le permet comprend de nouvelles technologies, telles qu'OMS (Open Metering System) ou LoRa (communication

«Long Range»). Sontex est un des premiers fabricants au monde à proposer un compteur de chaleur compact avec une communication LoRaWAN et soutient la clientèle lors de la connexion au réseau. De cette manière, les flux de chaleur ou de froid sont détectés en continu et les données sont envoyées toutes les heures au système général. Les appareils de mesure ne calculent plus seulement la consommation d'énergie, mais font partie d'un système d'optimisation et de visualisation des flux d'énergie.

L'équipe de direction 2019 de gauche à droite : Marie Läderach, Olivier Carnal, Patrick Grichting, Daniel Loesch, Lucien Biedermann, Patrick Bucher, Patrick Bächler, Meral Kaya

Équipement optimal pour l'avenir

L'avenir de Sontex repose sur trois piliers : une vision claire, l'investissement dans la recherche et le développement ainsi que la grande qualité de nos produits. Même si nos racines sont en Suisse, nous travaillons à la promotion de notre expansion internationale.

Your link to innovative metering

Dans un monde dynamique de plus en plus complexe, c'est un gros défi de mettre l'accent uniquement sur quelques thèmes importants. Avoir une vision claire permet de bien définir les priorités. Outre les technologies de communication de pointe et notre grande proximité avec la clientèle, l'innovation et des techniques de mesures précises sont au cœur de la vision 2025. Le détecteur de fumée en télémaintenance, présenté il y a peu, constitue le premier pas d'une gamme complète de techniques de mesure. Les mesures de particules fines, d'humidité de l'air et de monoxyde de carbone suivront.

Recherche et développement

Même si le secteur du logement et la technique des bâtiments sont des domaines qui ne sont pas toujours considérés comme innovants, de nombreuses entreprises se préparent d'arrache-pied à l'avenir numérique. Alors qu'à l'époque, Sontex fabriquait principalement des produits, nous développons à présent des solutions portables pour un relevé mobile, des portails internet pour la gestion des clés et des systèmes hautement compliqués comme LoRaWAN. Il est toujours plus important d'avoir des connaissances des logiciels et de la programmation. Grâce à la collaboration avec des partenaires de développement spécialisés externes, une entreprise de taille moyenne comme Sontex peut espérer jouer à l'avenir dans la cour des grands.

Qualité

Notre clientèle s'attend à des produits et des services de grande qualité. Avec des audits externes permanents (ISO, MID, clientèle), nous lançons constamment de nouveaux défis à l'équipe Sontex pour qu'elle puisse s'améliorer. Les formations aux techniques de qualité et en «lean manufacturing» sont importantes pour que Sontex puisse continuer à répondre à ses propres exigences élevées de qualité suisse. Si, exceptionnellement, quelque chose ne devait pas tout-à-fait correspondre à notre standard, nous résolvons le problème rapidement et simplement.





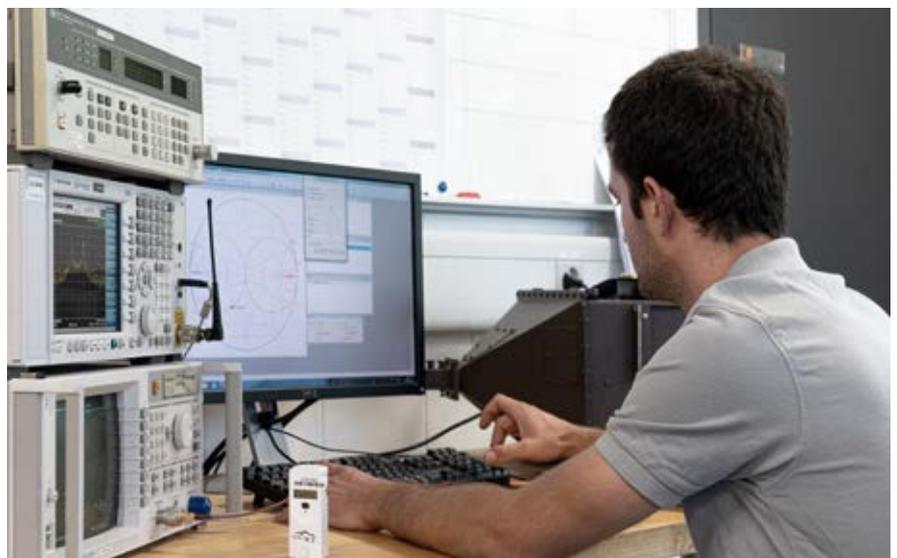
1

2



- 1 Montage totalement automatique de répartiteurs de frais de chauffage
- 2 Swiss quality : production locale, utilisation à l'échelle mondiale
- 3 Ingénieur Sontex en train d'optimiser un système radio

3



Une gamme complète de produits répondant à toutes les exigences

Sontex élargit régulièrement ses gammes de produits existantes. L'ouverture et la proximité avec la clientèle nous aident à adapter encore plus précisément nos solutions aux besoins des différents marchés.



Produits phares

Nous développons et proposons des solutions innovantes pour la mesure de la consommation d'énergie et d'eau. Notre objectif est que vous puissiez tout obtenir auprès d'un seul fournisseur, tout en profitant de la flexibilité et de la fonctionnalité de nos solutions. Les logiciels et les composants de systèmes, qui garantissent un relevé fiable et flexible des données de consommation, complètent notre importante gamme de produits.

Solutions

Nous vous proposons la solution la plus efficace pour chaque demande, que ce soit avec câble pour l'automatisation des bâtiments ou sans fil via des réseaux de communication publics. La protection des données est notre priorité absolue, indépendamment du mode de transmission. Nos solutions garantissent à travers tout le cycle de vie (de la production au fonctionnement) que seules les personnes autorisées aient accès aux données.

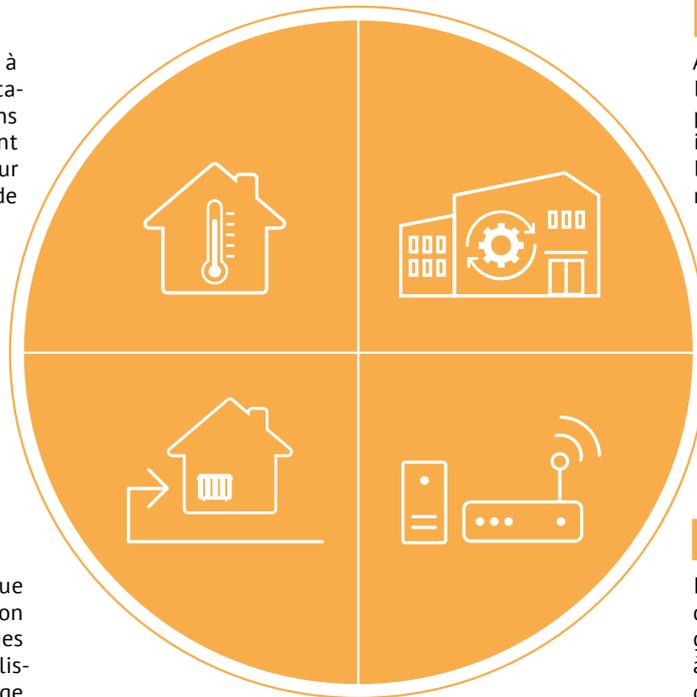
Des solutions sur mesure

Domotique

Nos solutions se distinguent grâce à leur flexibilité dans la communication et le montage. Les installations nouvelles et existantes peuvent être actualisées sans problème pour devenir des systèmes de collecte de données modernes.

Approvisionnement en énergie

Le compteur d'énergie thermique Superstatic garantit une précision et une fiabilité optimales durant des années. Une mise en service simplissime et des possibilités de montage variées facilitent le travail sur place.



Automatisation des bâtiments

Afin de rendre votre bâtiment « intelligent » et encore plus efficient, vous pouvez, en quelques étapes simples, intégrer nos appareils de mesure par le biais de tous les systèmes de communication actuels.

Ingénierie système

Dans notre gamme, vous trouverez des solutions sur mesure et progressistes, allant des solutions fixes à la saisie mobile de données de consommation.



Service de niveau optimal

Notre service clientèle répond à vos questions rapidement et sans formalisme. Vous pouvez compter sur notre équipe, que ce soit pour de simples renseignements sur votre commande actuelle ou pour des problèmes techniques complexes. Contactez nos collaborateurs compétents et expérimentés ; ils se feront un plaisir de vous accorder du temps et de répondre à vos questions.



Des bonnes racines

1

Le savoir-faire technique, la plus grande précision possible, un esprit inventif sans limite et la volonté de progresser : voici les piliers sur lesquels est bâtie l'entreprise innovante qu'est Sontex.

Lorsque Sonceboz SA a décidé de vendre son département « calorimétrie » en 1989, Erich Hämmig et Claude Challandes ont relevé de défi de reprendre tous les actifs à leurs propres risques et de fonder Sontex SA. Grâce à leur courage et leur flair pour le marché et la technologie, ce pari fou s'est transformé en véritable succès.

Aujourd'hui, suite à la construction (en 2009) et l'agrandissement (en 2014) de la nouvelle usine, l'infrastructure totale s'étend sur plus de 4000 m². Le nombre d'employés est passé de 12 à environ 150, y compris les filiales de distribution en Italie et en Allemagne.

La structure de l'actionnariat, pratiquement inchangée depuis la fondation de la société, et l'entrée de l'entreprise belge de Peltzer & Fils SA en tant qu'actionnaire principal garantissent une grande stabilité et montrent la volonté d'investir dans l'entreprise et dans sa croissance à long terme.



1989-2001



Depuis 2002

- 1 Là où tout a commencé (Sonceboz SA, 1982)
Source : Mémoire d'Ici, Fonds Commune
Sonceboz-Sombeval (collection René Rimaz)
- 2 Les fondateurs de Sontex SA :
Erich Hämmig (à g.) et Claude Challandes (à d.)



2

En 1989, après une longue période de développement, les compteurs d'énergie thermique étaient commercialisables. Cependant, le temps des calculateurs mécaniques était révolu. La clientèle voulait des compteurs électroniques, faciles à contrôler et permettant les relevés à distance. Ce fut un moment très critique, aux débuts de la société. Néanmoins, nous avons réussi à lancer à temps les nouveaux compteurs qui ont assuré notre succès pendant les premières années.

La société Sontex SA a connu une croissance rapide, car d'anciens et de nouveaux clients ont commandé une importante quantité de compteurs d'énergie thermique. Le «Sontex Supercal» date de cette époque et est aujourd'hui mondialement connu dans les milieux professionnels. D'autres produits ont été développés au fil du temps, par exemple le compteur de débit Superstatic ou le répartiteur de frais de chauffage électronique avec relevé radio.

Sontex joue actuellement un rôle économique majeur, car la société assure de nombreuses places de travail dans la région. Je suis convaincu que le développement de la société va continuer dans cette direction et je souhaite le meilleur pour la suite à l'entreprise et à son personnel.

Je remercie la promotion économique du canton de Berne et la Banque cantonale bernoise à Bienne, qui nous ont soutenus, ainsi que les actionnaires qui nous ont fait confiance. Mes remerciements s'adressent également à mon épouse, qui lorsque je lui ai annoncé ma décision d'indépendance professionnelle, a répondu : «Ce n'est pas un problème, tu vas y arriver.»

Erich Hämmig

Permettez-moi de commencer par une métaphore d'un client qui m'a accompagné durant toutes ces années: «Tu sais, Claude, que les ingénieurs sont les chameaux que nous, les vendeurs, montons». Le «chameau» est fier de pouvoir prendre la parole, 30 ans plus tard.

En 1972, le PDG de l'époque de Sonceboz SA m'a chargé de moderniser les compteurs d'énergie thermique 200. Je lui demandai alors: «Qu'est-ce qu'un compteur d'énergie thermique?» Ce à quoi il me répondit: «Tu vas le découvrir.» C'est alors que le «chameau» a débuté son long périple dans le désert.

Le fonctionnement de tous les compteurs d'énergie thermique de l'époque se basait sur des compteurs d'eau mécaniques. La pratique avait montré qu'un nouveau principe de mesure sans pièces mobiles était nécessaire. Après avoir analysé tous les principes physiques connus, j'étais persuadé que la solution se trouvait dans un débitmètre fluïdique. Beaucoup étaient pourtant sceptiques. Heureusement, le «chameau» n'avait pas peur d'une longue et pénible traversée du désert.

Le calculateur 430 est sorti durant la même période sur le marché: une grande innovation avec son microprocesseur, ses composants SMD et sa batterie. C'est à ce stade de la technologie que le rachat par les cadres a débuté en 1989. Les premiers compteurs d'énergie thermique Superstatic ont été homologués en 1994, puis a suivi leur distribution. Le long de mon voyage, j'ai rencontré de nombreux «chameaux et chameliers» qui m'ont accompagné sur d'importantes distances. Je vous souhaite plein succès pour l'avenir!

Claude Challandes

Au fil du temps

L'évolution de nos produits en 30 ans : des systèmes mécaniques aux systèmes électroniques, de la production manuelle à la production industrielle.



Compteur d'énergie thermique modèle 200

Calculateur modèle 323 / 423



Premier calculateur électronique, modèle 43x

Années 1970 / 1980

Répartiteur de frais de chauffage électronique SX 499 (avec sonde de démarrage sans radio)



Superstatic 440

Compteur d'énergie thermique compact Supercal 439



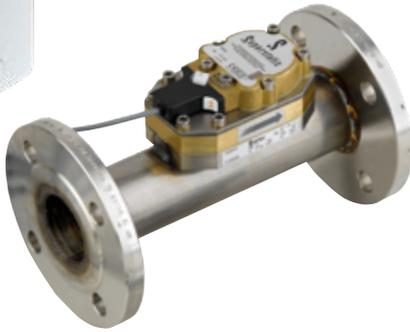
Répartiteur de frais de chauffage électronique 502 avec radio bidirectionnelle

1990



Répartiteur de frais de chauffage Sontex 55x

Superstatic 440



Centrale radio Supercom 646

Calculateur Supercal 531



Compteur d'énergie thermique mécanique Supercal 539

Module radio additionnel Supercom 580



Module radio additionnel Supercom 581

Détecteur de fumée Supercom 32x



Compteur d'énergie thermique statique compact Superstatic 789

Répartiteur de frais de chauffage Sontex 56x/868



Calculateur haut de gamme Supercal 5



Logiciel Tools Supercom & Plateforme d'échange

2000

2010 à aujourd'hui



Démarrer 