Newsletter primavera 2020



Editoriale

È incredibile quanto radicalmente gli ultimi cento giorni e un virus abbiano cambiato la nostra percezione del rischio, del mercato e della libertà. Alla fine di gennaio ci sono giunte le prime notizie sulla chiusura di intere città in Cina. In quel momento, abbiamo iniziato a preoccuparci per gli approvvigionamenti. Tuttavia, il virus era lontano e non rappresentava una minaccia diretta. Alla fine di febbraio, il virus è arrivato in Europa, anche se "solo" in zone isolate. Poi, nel giro di due settimane, la minaccia lontana si è trasformata in un pericolo reale e ha sconvolto le nostre vite. Nessuno ha avuto il tempo di prepararsi, né le autorità, né la direzione, né i nostri dipendenti. Praticamente durante la notte, è stato necessario elaborare piani di emergenza, installare pareti



divisorie e mandare i collaboratori in home office. Ora, qualche settimana dopo, i negozi e le scuole stanno riaprendo. Tuttavia, si sa poco sulle conseguenze del virus sull'uomo. 100 giorni pazzeschi! Cosa abbiamo imparato? Non tutto nella vita può essere pianificato. E un punto ancora più importante: in tempi così tesi, le strette relazioni con i nostri dipendenti, clienti e fornitori sono importanti - anche essenziali - per sopravvivere. Vorrei quindi ringraziare sinceramente tutti i nostri partner per la loro lealtà e gli stretti legami. Voi siete e siete stati un enorme sostegno per noi in questi tempi turbolenti.

Olivier Carnal

Direttore generale

Novità

La nuova Sontex Exchange Platform SEP è il nuovo strumento online tra Sontex e i suoi clienti per uno scambio sicuro di dati. A cominciare dalla gestione delle singole chiavi AES, in futuro verranno aggiunte continuamente delle funzioni. Con la funzione "Gestione delle chiavi AES" la gestione delle chiavi AES sarà semplificata. Soprattutto con prodotti come i ripartitori dei costi di riscaldamento può accadere che



siano necessarie centinaia o migliaia di singole chiavi AES. Tenerne il controllo è una sfida. Con la SEP è molto facile. Con un login l'utente si autentica e può vedere in qualsiasi momento quale chiave è stata assegnata a quale dispositivo e, se necessario, ripristinarla in caso di smarrimento.

Le soluzioni software esistenti di Sontex, come Tools Supercom, accedono alla SEP e verificano automaticamente, tenendo conto di un login autenticato e del numero di serie, se l'utente è autorizzato a leggere i dispositivi. La protezione dei dati e la privacy dell'utente

finale sono sempre garantite.

La piattaforma di scambio viene costantemente sviluppata e ampliata con nuove possibilità e servizi per facilitare i vostri compiti quotidiani. Attualmente i dispositivi LoRa sono integrati nell'ecosistema con la possibilità di amministrare i dispositivi, visualizzare i valori misurati e consentire l'ulteriore elaborazione dei dati attraverso le interfacce fornite.

Vedi il video

Per la comunicazione con la centralina radio **Supercom 646**, dispositivo per la lettura dei dispositivi tramite sistema radio bidirezionale Sontex 433MHz, è ora disponibile un **modulo LAN** con Power over Ethernet. L'alimentazione della centralina radio viene quindi fornita direttamente tramite il cavo LAN e non è necessaria un'alimentazione supplementare. Ciò riduce il costo dei dispositivi e fa risparmiare tempo durante l'installazione. Il modulo è qià disponibile.



Soluzioni

La versione di **Tools Supercom** concepita per i cellulari Android è commercializzata con successo da 2 anni. Siamo soddisfatti dei numerosi feedback e li abbiamo integrati in una nuova versione. E' ora disponibile anche la lettura dei codici QR e a barre. Il codice QR sull'etichetta dell'imballaggio deve essere semplicemente scansionato con il cellulare e le mappature con ad esempio 20 o 50 dispositivi vengono creati con una sola scansione. Ad una mappatura può ora



essere assegnata la posizione attuale anche tramite geoinformazioni, che a loro volta vengono visualizzate sulla mappa integrata. Comodo; l'indirizzo attuale può essere utilizzato automaticamente come nome della mappatura. Sono possibili funzioni aggiuntive come la ricerca e la lettura di apparecchi di altri produttori, la memorizzazione locale delle chiavi AES sul cellulare in un database chiuso. Inoltre, la successiva decrittazione durante la lettura dei dispositivi criptati è solo una delle tante nuove funzioni che rendono più piacevole ed efficiente il lavoro con Tools Supercom Android.

Inside Sontex



Nome, cognome: Loesch Daniel Posizione: Direttore di produzione

Da Sontex da: 30 anni

Interessi:

I miei interessi sono cambiati con gli anni. Ho iniziato con il tiro con la pistola, poi un po' di corse automobilistiche, poi corse a piedi e ora mi interesso soprattutto di motociclismo. Il mio contributo per l'ambiente:

Sono una persona di campagna, sono cresciuto rispettando la natura. I gesti naturali per me possono essere i gesti ecologici di qualcun altro.

Perché Sontex:

Ho iniziato a lavorare alla Sonceboz SA, prima nel laboratorio di elettronica, poi come responsabile delle officine di elettronica e dei contatori di energia termica. Quando i signori Haemmig e Challandes hanno creato la Sontex, mi hanno chiesto di accompagnarli. Non ho esitato a lungo, gli anni che seguirono non furono sempre facili ma molto gratificanti. Il mio contributo per l'azienda:

Posso naturalmente portare uno storico che a volte può aiutare a prevedere il futuro, ma diciamo che cerco soprattutto di affrontare le cose in modo pragmatico, individuando quindi le implicazioni pratiche piuttosto che le considerazioni teoriche.

Il mio slogan personale:

Uno slogan? A cosa serve? Per convincere se stessi o per convincere gli altri? Preferisco i fatti alle parole.

SANNcompact parla di Sontex

Crescita congiunta a tre partners (SANNcompact, Sontex, Nürnberger Leasing)
Le richieste ai fornitori di servizi di misura e la tecnologia usata in questo campo sono aumentate notevolmente negli ultimi anni. I sistemi in rete, le catene di processo automatizzate e le tecnologie innovative stanno diventando sempre più importanti. La digitalizzazione, l'automazione e la misurazione intelligente stanno modellando le esigenze di domani. Per rimanere competitivi, i fornitori di servizi di



misurazione devono far fronte a questo sviluppo utilizzando tecnologie appropriate e soluzioni software speciali. Il passaggio dalle tecnologie convenzionali a sistemi di radio e telelettura più costosi richiede investimenti importanti per le aziende. Sanncompact raccoglie questa sfida con due partner forti - Nürnberger Leasing e Sontex. Con questi due partner, il finanziamento delle nuove tecnologie è semplice e non burocratico. Entrambi i partner hanno accompagnato Sanncompact con competenza e sostenuto l'azienda sotto ogni aspetto.

Fiera

A seguito della crisi sanitaria globale, la MCE Milano si terrà dall'8 all'11 settembre 2020. Il nostro team competente sarà felice di accogliervi al nostro stand R41/S42 Pad7.





Hallo dalla Germania



Il trasferimento nella nuova sede in Paul-Ehrlich-Straße è stato completato. Ora disponiamo di un'ampia sala di formazione, di un magazzino con alte scaffalature di 305 m² e di un ulteriore magazzino di 50 m² per le piccole parti. Siamo quindi ben posizionati per crescere insieme a voi e per soddisfare le vostre esigenze. Grazie all'elevata disponibilità, ai brevi tempi di consegna e all'ampio programma di formazione, siamo un partner affidabile al vostro fianco.

Potete contare su di noi!

Marc Swoboda
Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

Ciao dall'Italia



Emanuele FioriniDirettore generale Sontex Italia Srl

In questi ultimi mesi la vita ci ha messo di fronte ad una grande sfida. Un nemico invisibile è entrato nelle nostre case, nei nostri uffici e ha stravolto le nostre esistenze. In Sontex non ci siamo mai fermati e abbiamo fatto il massimo per continuare a produrre e a servire i nostri clienti perché crediamo fermamente nel nostro operato e negli obiettivi comuni.

Queste difficoltà si superano soltanto affrontandole insieme con un percorso condiviso e strutturato. Noi ci siamo, ci crediamo e lo vogliamo. Continueremo ad offrire nuovi prodotti e servizi.

La nostra realtà sarà sempre vicina ai clienti perciò vi aspettiamo a Settembre alla MCE di Milano per presentarvi tutte le novità.

