

Sontex ist eine erfolgreiche und expandierende KMU im Bereich Messtechnik mit Hauptsitz in der Region Biel. Seit über 30 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben wir Geräte zur präzisen Erfassung des Energieverbrauchs. Wir unterstützen damit unsere Kunden beim effizienten Einsatz von Ressourcen und beim Energiesparen. Unsere nationalen und internationalen Kunden sind im Bereich Haustechnik und Gebäudeautomation tätig. Zur Unterstützung unseres Supports suchen wir einen

Customer & Sales Support Engineer (m/w)

Ihre Aufgaben

- Technischer Support unserer Kunden und unseres Verkaufs für Wärmezähler, Heizkostenverteiler, Funk- und Systemtechnik inklusive dazugehöriger Software
- Schulung des Verkaufs, der Partner und der Grosskunden
- Mithilfe bei der Einführung neuer Produkte
- Erstellen von Testfällen in Zusammenarbeit mit dem PM, dem Entwicklungsteam, dem Projektleiter und den Kunden
- Aufbau von Testeinrichtungen sowie durchführen und dokumentieren von Funktions- und Performance-Tests
- Analyse von Fehlern und Rückmeldung an die Entwicklung
- Betreuen der technischen Hotline
- Erstellen und aktualisieren von Produktdokumentationen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Product Management, dem Verkauf und der Entwicklung

Ihr Profil

- Techniker HF oder Ingenieur FH mit einigen Jahren Berufserfahrung in der Gebäudetechnik, Automation oder ähnlichen Bereichen
- Freude am Kundenkontakt
- Muttersprache Deutsch oder Französisch jeweils mit guten Kenntnissen in der anderen Sprache sowie gutes Englisch (mindestens Niveau B2)
- Bereitschaft zu internationalen Reisen (ca. 20 - 40%)
- Dienstleistungsorientierte und belastbare Persönlichkeit
- Selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hoher Qualitätsanspruch

Was wir bieten

Auf Sie wartet ein kollegiales Team, das viel mit Ihnen erreichen möchte. Es begleitet Sie eng bei der umfassenden Einführung in die Thematik. Internationale Märkte, stetiges Wachstum und innovative Produkte bieten Ihnen vielfältige Aufgaben. Für weitere Fragen steht Ihnen **Herr Hanspeter Hadorn, Leiter Produkte & Support unter +41 32 488 30 00** gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto ausschliesslich per E-Mail an:

human.resources@sontex.ch



SONTEX SA
Mme Meral Kaya, CHRO

Rue de la Gare 27
Phone +41 32 488 30 00

CH2605 Sonceboz
human.resources@sontex.ch