

Sontex est une PME prospère et en pleine expansion active dans le développement et la fabrication de systèmes destinés à la mesure de l'énergie thermique dont le siège est situé dans la région de Bienne. Depuis 30 ans, nous développons, produisons et distribuons des appareils précis servant à enregistrer la consommation d'énergie. Nous aidons nos clients à utiliser efficacement les ressources énergétiques et à les économiser. Pour renforcer le Support Technique, nous recherchons un(e)

Ingénieur pour le Support Clients & Vente (h/f)

Vos tâches principales

- Support technique de nos clients et notre vente pour les compteurs d'énergie thermique, les répartiteurs de frais de chauffage et les systèmes radio
- Assistance à l'introduction de nouveaux produits
- Création des concepts de tests en collaboration avec le développement et les clients
- Réaliser et documenter les tests de fonctionnement et de performances
- La mise en place d'installations de test ainsi que la réalisation et la documentation des tests de fonctionnement et de performance
- Assurer le service d'assistance téléphonique
- Analyse des erreurs avec retour des informations au développement
- Conception et actualisation de la documentation des produits
- Formation de nos représentants et de nos partenaires ainsi que les grands clients
- Une coopération étroite avec le Product Management, la vente et le développement des produits

Votre profil:

- Une formation de technicien ES ou d'ingénieur HES avec quelques années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'ingénierie du bâtiment, de l'automatisation ou dans des domaines similaires
- Appréciation pour le contact avec les clients
- De langue maternelle allemande ou française avec de bonnes connaissances de l'autre langue et l'anglais (minimum B2)
- Une volonté de voyager à l'étranger (environ 20 à 40%)
- Une personnalité rigoureuse et orienté service
- Un mode de travail indépendant et axé sur des solutions
- Exigeant en matière de qualité

Entrée en service : de suite ou à convenir

Nous vous offrons

Une ambiance de travail agréable basée sur la confiance et le respect mutuel, un travail varié dans une entreprise moderne ouvert aux changements et aux idées. Une équipe collégiale vous attend pour vous accompagner dans le suivi de vos tâches et pendant la phase d'initiation au travail.

Contact

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter **M. Hanspeter Hadorn, responsable Produits & Support**. Pour tous renseignements, vous pouvez appeler le +41 32 488 30 00.

Vous correspondez au profil de poste et vous souhaitez intégrer un environnement de travail dynamique ? Cette offre vous intéresse ? Alors n'hésitez plus et postulez avec votre dossier complet, CV avec photo à human.resources@sontex.ch.



SONTEX SA
Mme Meral Kaya, CHRO

Rue de la Gare 27
Phone +41 32 488 30 00

CH2605 Sonceboz
human.resources@sontex.ch