



Nous sommes une entreprise internationale, active dans le développement et la fabrication de systèmes destinés à la mesure de l'énergie thermique, la domotique et la communication des données par radio.

Pour renforcer et soutenir notre équipe, nous recherchons un/e

Support au team Shipping-Invoicing & Order Processing (100%)

Vos tâches principales :

Shipping & Invoicing

- Facturer la marchandise vendue à nos clients
- Etablir des notes de crédit clients
- Import clients (organiser transport)
- Etablir les bulletins de livraison ainsi que les papiers de douane et d'expédition (certificats d'origine, carnets ATA)
- Organiser le transport des marchandises vendues et d'autres marchandises (livraisons spéciales)
- Etablir les déclarations de matières dangereuses
- Contrôle des factures transporteurs et refacturation aux clients
- Contrôle, réception et archivage des Décisions de Taxation Export (DTE)
- Archiver toute documentation relative aux factures et livraisons clients
- Assurer le standard téléphonique en français, allemand et anglais

Order Processing

- Communication entre les différents départements : méthodes / production / shipping / invoicing / sales team
- Clarifier et répondre aux demandes de délais des clients et les transmettre à qui de droit
- Introduire dans l'ERP les commandes clients en respectant les conditions des contrats et offres existantes
- Mise à jour des descriptions ventes et prix de vente des articles dans l'ERP
- Archiver toute documentation concernant les commandes clients
- Introduire dans l'ERP les notes de crédit liées aux retours clients

Vous possédez

- CFC Employé de Commerce et 2-3 ans de pratique
- Maîtrise du Français, Anglais (B2), Allemand(C1) et Outils informatiques MS Office

Votre profil

Personne enthousiaste, flexible et n'ayant pas peur des responsabilités
Sens aigu de la communication, discret/ète, ouvert/e d'esprit et accueillant/e au changement
Esprit d'initiative, proactive et autonome.

Entrée en service : De suite ou à convenir

Vous correspondez au profil de poste et vous souhaitez intégrer un environnement de travail agréable et dynamique ? Cette offre vous intéresse ? Alors n'hésitez plus et postulez avec votre dossier complet (email uniquement).

SONTEX SA
Mme Meral Kaya, HRM

Rue de la Gare 27
Phone +41 32 488 30 00

CH-2605 Sonceboz
human.resources@sontex.ch

