

## EN - Installation guide Supercom W2

### 1. Product Description and Intended Use

The radio modules of the Supercom W2 series are used to transmit consumption data from the mechanical Honeywell (Elster) Picoflux water meters directly and securely to the customer application via the respective radio network. The continuous flow rates Q3 2.5 m<sup>3</sup>/h – 4.0 m<sup>3</sup>/h (MID) are supported for the two following variants:

- 1. Supercom W2-R with bidirectional Sontex radio 433 MHz
- 2. Supercom W2-L with LoRaWAN uplink and downlink 863 - 870 MHz

### Scope of Delivery

One box contains 20 radio modules including 20 black plastic seals and one installation guide.

### 2. System Requirements

Due to physical conditions, data transmission by radio depends on the radio propagation at the specific installation site. The transmission and reception ranges in buildings may fluctuate or be completely excluded. It is the sole responsibility of the installer to check the radio propagation conditions at the intended installation site.

The following factors will influence the transmission of radio signals and should be avoided:

- Radiant heat (max. operating temperature +5°C to +55°C (< 95% relative humidity))
- Electrical and/or harmonic interference fields in the vicinity of the radio modules (e.g. radio controls)
- Overmodulation of the receivers by mobile phone antennas and mobile phones in the immediate vicinity
- Sporadic interference from transmitters on neighboring channels
- Metallic obstacles that attenuate the transmission of radio signals, e.g. chrome-plated or metal-coated rosettes. It is recommended to replace these with rosettes optimized for radio transmission

Do not exceed the following temperatures and humidity conditions:

- Operating temperature: +5°C to +55°C (< 95% relative humidity)
- Transport/Storage temperature: -20°C to +70 °C (< 95% relative humidity)

### 3. Safety Precautions

The radio module has left the factory in a technically safe condition and must be installed in accordance with the data sheet and installation instructions and may only be installed by trained and qualified personnel. Devices with activated radio are not permitted in air freight.

#### The radio modules contain a lithium batterie, therefore:

- The device must not be opened, damaged and the battery must not be charged or replaced or short-circuited
- Do not heat to above 70°C or throw in fire

In the event of total destruction of the radio module with electrolyte leakage, avoid eye and skin contact with the electrolyte. Do not inhale the resulting vapors. Fresh air must be supplied. If necessary, seek medical advice.

Devices with activated radio are not permitted in air freight.

### 4. Installation Instruction (step by step)

1. Remove the dummy cover of the water meter
2. Ensure that the transparent locking screw A is aligned vertically.
3. Insert the radio module B into the water meter C. Ensure that the module is fully inserted. The radio module is slightly offset from the water meter D.
4. Push the module slightly to the center so that the radio module and water meter are aligned E. The LED will now start to flash F.
5. Turn the transparent locking screw 1/4 turn clockwise G with a screwdriver and tighten the radio module H.
6. Fit the black plastic seal and press it in I. The radio module is now sealed and can only be removed by breaking the seal. The radio module is now correctly installed and can be programmed with an optical head by placing its center on J.

**Note:** The Supercom W2 radio module is equipped with automatic fraud detection. When the radio module is installed on the water meter, the fraud detection is activated automatically. The radio module can be mounted on a horizontally or vertically installed water meter.

### 5. Configuration Instructions

#### Needed SW Tools and equipment

- Superprog V1.4.0 or higher
- Optical head (**without magnet recommended**) (compatible with the IEC62056-21b:2002). Data transmission is at 2400 baud.

(Note: the magnetic field might activate the tamper detection).

#### Configuration of the Radio Modules

1. Make a device read out with Superprog Windows by using the optical head. Make sure that the LED of the optical head is well positioned on the optical interface (see J pict.)
2. Set water meter ID of the module with manufacturer number of the water meter
3. Set the volume according to water meter value
4. Choose medium (water or warm water) and write

Further parameters available for configuration of the radio modules and can be found at:  
<https://sontex.atlassian.net/l/cp/byz1Tzmf>

#### 5.1. Changing Operating Modes of the Supercom W2-R

There are three different operating modes which are characterized as follows:

##### Storage Mode (the device are delivered in this mode)

- The radio and measurements are OFF

##### Installation Mode

- Mounting the radio module into the water meter will change the status to Installation Mode. Removing the module, will set it back to Storage Mode.
- The LED flashes every 3 seconds
- The radio is turned ON and active from 00:00 h to 23:59 h

#### 5.2 Changing Operating Modes of the Supercom W2-L

##### Storage Mode (the device are delivered in this mode)

- The radio and measurements are OFF

##### Installation Mode

- Mounting the radio module into the water meter will change the status to Installation Mode. Removing the module, will set it back to Storage Mode.
- The LED flashes every 3 seconds
- LoRaWAN is OFF

##### Normal Mode

- Switching from installation mode to normal mode takes place when ONE of the following conditions is met:
  - Counting of at least 3 liters (or according to configuration) in the direction of flow OR
  - Automatic switching to Normal Mode at the end of the 2nd day after mounting OR
  - The Normal Mode is activated with the Superprog software
- LoRaWAN Join process is automatically started until success. During this process the LED double blinks every 5 seconds.
  - Join process successful:
    - The LED stops blinking
    - The radio module is sending telegrams according to the specified sending intervals
  - Join process NOT successful:
    - The LED is double blinking every 5 sec
    - The join process is repeated every midnight
    - If the join is successful, the LED stops blinking

#### 5.3 Batch registering radio modules in Tools Supercom and Sonexa

- Tools Supercom: Enter (TS Windows) or scan (TS Android) serial number on the box and enter quantity
- Sonexa: Registration of the entire packaging unit (20 radio modules) by scanning the QR code on the box

#### 6. Testing the Installation

- W2-R walk-by: Read-out the device by using the Tools Supercom software and the Supercom 636 radio modem
- W2-R Sontexa: Read-out the device by using Superlink C and Sonexa platform. Check RSSI level and check device status red or green
- W2-L Sonexa: Read-out the device over the LoRaWAN network. Check device status red or green

#### 7. Troubleshooting Tips

##### W2-R: Test read-out not successful

- Check that the radio module is installed correctly and check if the transparent locking screw is fastened
- Reduce distance between device and the Supercom 636 radio modem
- For a location with SLC gateways take a reading with the Supercom 636 and Tools Supercom and compare the result

##### W2-L : LoRaWAN Join process not successful (LED double blinking every 5 sec.)

- No action by user needed (join process repeated every midnight)
- Force a rejoin with Superprog
- Check if module is registered correctly in the LoRaWAN network

#### 8. Maintenance Instructions

- The device is intended for single use only and is not designed for opening or changing the battery or similar. All claims are void in the event of misuse.
- User seals may only be removed by authorized persons for servicing purposes and must then be replaced.
- Only a cloth moistened with water may be used for cleaning, no solvents.

#### 9. Legal and Compliance Information

Hereby, Sontex declares that the radio equipment type Supercom W2 is in compliance with Directive 2014/53/EU, 2014/32/EU and 2011/65/EU. The full text of the CE Declaration of Conformity can be found on our website <http://www.sontex.ch>.

#### 10. Support and Warranty Information

- For technical support, please contact your local Sontex agent on [www.sontex.ch](http://www.sontex.ch).
- Warranty and guarantee claims are only valid if the device has been used in accordance with their intended use and if the technical requirements and any applicable technical regulations have been observed.
- Links to online documentation, user manuals, or support technical articles for more in-depth information.

#### 11. Disposal

For the purposes of disposal, the device is considered a used electronics device in the sense of the European Guideline 2012/19/EU (WEEE). It must not be disposed of with household waste. Dispose only at authorized collection points.

Subject to change without notice

## DE - Installationsanleitung Supercom W2

### 1. Produktbeschreibung und Verwendungszweck

Die Funkmodule der Supercom W2-Serie dienen dazu, die Verbrauchsdaten der mechanischen Honeywell (Elster) Picoflux-Wasserzähler direkt und sicher über das jeweilige Funknetz an die Kundenapplikation zu übertragen. Die kontinuierlichen Durchflussmengen Q3 2.5 m<sup>3</sup>/h - 4.0 m<sup>3</sup>/h (MID) werden bei den beiden folgenden Varianten unterstützt:

1. Supercom W2-R mit bidirektionalem Sontex-Funk 433 MHz
2. Supercom W2-L mit LoRaWAN Uplink und Downlink 863 - 870 MHz

### Umfang der Lieferung

Eine Box enthält 20 Funkmodule inklusive 20 schwarzen Kunststoffplomben und einer Installationsanleitung.

### 2. Systemvoraussetzungen

Die Datenübertragung per Funk ist aufgrund physikalischer Gegebenheiten von der Funkausbreitung am jeweiligen Aufstellungsort abhängig. Die Sende- und Empfangsreichweiten in Gebäuden können schwanken oder ganz ausgeschlossen sein. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Installateurs, die Funkausbreitungsbedingungen am vorgesehenen Installationsort zu prüfen. Die folgenden Faktoren beeinflussen die Übertragung von Funksignalen und sollten vermieden werden:

- Strahlungswärme (max. Betriebstemperatur +5°C bis +55°C (< 95% relative Luftfeuchtigkeit))
- Elektrische und/oder harmonische Störfelder in der Nähe der Funkmodule (z.B. Funksteuerungen)
- Übermodulation der Empfänger durch Mobilfunkantennen und Mobiltelefone in der unmittelbaren Umgebung
- Sporadische Störungen von Sendern auf benachbarten Kanälen
- Metallische Hindernisse, die die Übertragung der Funksignale dämpfen, z. B. verchromte oder metallbeschichtete Rosetten. Es wird empfohlen, diese durch Rosetten zu ersetzen, die für die Funkübertragung optimiert sind.

Überschreiten Sie nicht die folgenden Temperaturen und Feuchtigkeitsbedingungen:

- Betriebstemperatur: +5°C bis +55°C (< 95% relative Luftfeuchtigkeit)
- Transport-/Lagertemperatur: -20 °C bis +70 °C (< 95 % relative Luftfeuchtigkeit)

### 3. Sicherheitsvorkehrungen

Das Funkmodul hat das Werk in sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand verlassen und darf nur von geschultem Fachpersonal entsprechend dem Datenblatt und der Einbauanleitung eingebaut werden. Geräte mit aktiviertem Funk sind in der Luftfracht nicht zugelassen.

#### Die Funkmodule enthalten daher eine Lithium-Batterie:

- Das Gerät darf nicht geöffnet, beschädigt und die Batterie nicht geladen oder ausgetauscht oder kurzgeschlossen werden
- Nicht auf über 70°C erhitzen oder ins Feuer werfen

Im Falle einer Totalzerstörung des Funkmoduls mit Auslaufen des Elektrolyts ist Augen- und Hautkontakt mit dem Elektrolyt zu vermeiden. Die entstehenden Dämpfe nicht einatmen. Für Frischluft muss gesorgt werden. Falls erforderlich, einen Arzt aufsuchen.

### 4. Installation (Schritt für Schritt)

1. Entfernen Sie die Blindabdeckung des Wasserzählers
2. Vergewissern Sie sich, dass die transparente Sicherungsschraube A senkrecht ausgerichtet ist.

3. Setzen Sie das Funkmodul B in den Wasserzähler C ein. Achten Sie darauf, dass das Modul vollständig eingesetzt ist. Das Funkmodul ist leicht vom Wasserzähler D abgesetzt.

4. Schieben Sie das Modul leicht in die Mitte, so dass das Funkmodul und der Wasserzähler ausgerichtet sind E. Die LED beginnt nun zu blinken F.

5. Drehen Sie die transparente Sicherungsschraube mit einem Schraubendreher 1/4 Umdrehung im Uhrzeigersinn G und ziehen Sie das Funkmodul H fest. Bringen

6. Sie die schwarze Kunststoffdichtung an und drücken Sie sie ein I. Das Funkmodul ist nun versiegelt und kann nur durch Aufbrechen des Siegels entfernt werden. Das Funkmodul ist nun korrekt installiert und kann mit einem optischen Kopf programmiert werden, indem man seine Mitte auf J setzt.

**Hinweis:** Das Supercom W2-Funkmodul ist mit einer automatischen Betrugserkennung ausgestattet. Wenn das Funkmodul auf dem Wasserzähler installiert ist, wird die Betrugserkennung automatisch aktiviert. Das Funkmodul kann an einem horizontal oder vertikal installierten Wasserzähler montiert werden.

### 5. Konfiguration

#### Benötigte SW-Tools und Ausrüstung

- Superprog V1.4.0 oder höher
- Optischer Kopf (ohne Magnet empfohlen) (kompatibel mit der IEC62056-21b:2002). Die Datenübertragung erfolgt mit 2400 Baud.
- (Hinweis: Das Magnetfeld kann die Manipulationserkennung aktivieren).

#### Konfiguration der Funkmodule

1. Führen Sie eine Geräteauslesung mit Superprog Windows unter Verwendung des optischen Kopfes durch. Stellen Sie sicher, dass die LED des optischen Kopfes gut auf der optischen Schnittstelle positioniert ist (siehe Bild J).
2. Stellen Sie die Wasserzähler-ID des Moduls mit der Herstellernummer des Wasserzählers ein.

3. Stellen Sie das Volumen entsprechend dem Wasserzählerwert ein

4. Medium wählen (Wasser oder Warmwasser) und schreiben

Weitere Parameter zur Konfiguration der Funkmodule finden Sie unter: <https://sontex.atlassian.net/l/cp/byz1Tzmf>

#### 5.1. Ändern der Betriebsmodi des Supercom W2-R

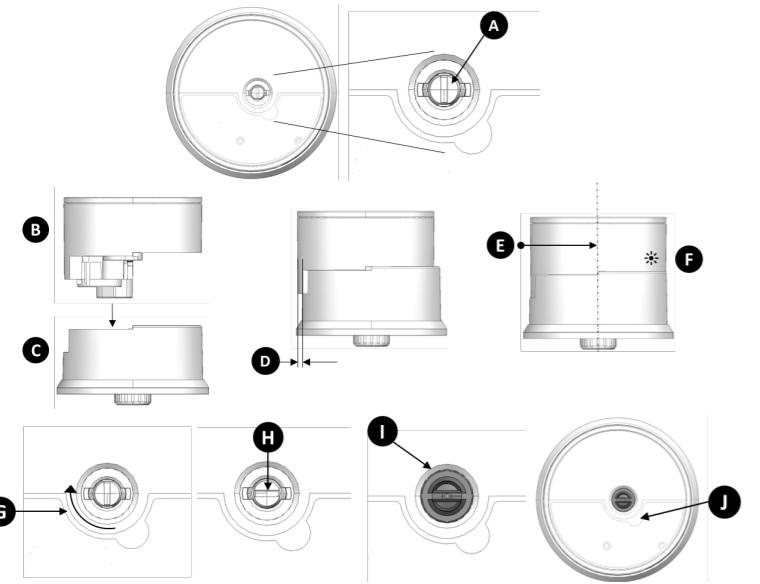
Es gibt drei verschiedene Betriebsmodi, die wie folgt charakterisiert sind:

#### Speichermodus (das Gerät wird in diesem Modus ausgeliefert)

- Das Funkgerät und die Messungen sind ausgeschaltet

### Einbaumodus

- Wird das Funkmodul in den Wasserzähler eingebaut, wechselt der Status in den Installationsmodus. Wird das Modul entfernt, wird es wieder in den Speichermodus versetzt.
- Die LED blinkt alle 3 Sekunden
- Das Funkgerät ist von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr eingeschaltet und aktiv.
</ul



## IT - Istruzioni per l'installazione del Supercom W2

### 1. Descrizione del prodotto e uso previsto

I moduli radio della serie Supercom W2 vengono utilizzati per trasmettere i dati di consumo dai contatori d'acqua meccanici Honeywell (Elster) Picoflux in modo sicuro direttamente all'applicazione del cliente tramite la rispettiva rete radio. Le portate continue Q3 2.5 m<sup>3</sup>/h - 4.0 m<sup>3</sup>/h (MID) sono supportate per le due seguenti varianti:

- 1. Supercom W2-R con radio bidirezionale Sontex 433 MHz
- 2. Supercom W2-L con uplink e downlink LoRaWAN® 863 - 870 MHz

### Contenuto della scatola

Una scatola contiene 20 moduli radio compresi 20 sigilli neri in plastica e una guida di installazione.

### 2. Requisiti di sistema

A causa delle condizioni fisiche, la trasmissione dei dati via radio è influenzata dalla propagazione radio nel luogo di installazione specifico. Le portate di trasmissione e ricezione negli edifici possono variare o essere completamente assenti. È responsabilità esclusiva dell'installatore verificare le condizioni di propagazione radio nel luogo di installazione scelto. I seguenti fattori influenzano la trasmissione dei segnali radio e dovrebbero essere evitati:

- Calore radiante (temperatura operativa massima da +5°C a +55°C (< 95% umidità relativa))
- Campi di disturbo elettrici e/o armonici in prossimità dei moduli radio (es. radiocomandi)
- Sovrmodulazione dei ricevitori da parte di antenne di telefonia mobile e di telefoni cellulari nelle immediate vicinanze
- Interferenze sporadiche da trasmittitori su canali vicini
- Ostatoli metallici che attenuano la trasmissione dei segnali radio, ad es. rosoni cromati o rivestiti in metallo. Si consiglia di sostituirli con rosette radio

Non superare le seguenti condizioni di temperatura e umidità:

- Temperatura di funzionamento: da +5°C a +55°C (< 95% di umidità relativa)
- Temperatura di trasporto/stoccaggio: da -20°C a +70°C (< 95% di umidità relativa)

### 3. Precauzioni di sicurezza

Il modulo radio ha lasciato la fabbrica in condizioni tecnicamente sicure e deve essere installato in conformità con la scheda tecnica e le istruzioni di installazione e può essere installato solo da personale addestrato e qualificato.

#### I moduli radio contengono una batteria al litio, quindi:

- Il dispositivo non deve essere aperto, danneggiato e la batteria non deve essere caricata, sostituita o cortocircuitata
- Non riscaldare oltre i 70°C né gettare nel fuoco

In caso di distruzione totale del modulo radio con perdita di elettrolito, evitare il contatto degli occhi e della pelle con l'elettrolito. Non inalare i vapori risultanti. È necessario fornire aria fresca. Se necessario, chiedere consiglio al medico.

I dispositivi con la radio attivata non sono ammessi nel trasporto aereo.

### 4. Istruzioni di installazione (passo dopo passo)

1. Rimuovere il coperchio cieco del contatore dell'acqua
2. Assicurarsi che la vite di bloccaggio trasparente A sia allineata verticalmente
3. Inserire il modulo radio B nel contatore dell'acqua C. Assicurarsi che il modulo sia completamente inserito. Il modulo radio è leggermente spostato rispetto al contatore dell'acqua D
4. Spingere il modulo leggermente verso il centro in modo che il modulo radio e il contatore dell'acqua siano allineati E. A questo punto il LED inizia a lampeggiare F.
5. Ruotare la vite di bloccaggio trasparente di 1/4 di giro in senso orario G con un cacciavite e serrare il modulo radio H
6. Inserire il sigillo di plastica nero e premerlo in I. Il modulo radio è ora sigillato e può essere rimosso solo rompendo il sigillo. Il modulo radio è ora correttamente installato e può essere programmato con una testina ottica posizionando il suo centro su J

**Note:** Il modulo radio Supercom W2 è dotato di rilevamento automatico delle frodi. Quando il modulo radio viene installato sul contatore dell'acqua, il rilevamento delle frodi si attiva automaticamente. Il modulo radio può essere montato su un contatore dell'acqua installato orizzontalmente o verticalmente.

### 5. Istruzioni per la configurazione

#### Strumenti e attrezzi SW necessari

- Superprog Windows V1.4.0 o successiva
- Testa ottica (consigliata senza magnete) (compatibile IEC62056-21b:2002). La trasmissione dei dati avviene a 2400 baud.

(Nota: il campo magnetico potrebbe attivare il rilevamento della manomissione).

### Configurazione dei moduli radio con Superprog Windows

1. Rileva il dispositivo con Superprog e testina ottica. Assicurarsi che il LED della testina ottica sia ben posizionato sull'interfaccia ottica (vedere l'immagine J in alto).
2. Impostare l'ID del contatore dell'acqua del modulo con il numero del produttore del contatore dell'acqua
3. Impostare il volume in base al valore del contatore dell'acqua
4. Scegli il tipo del dispositivo (acqua o acqua calda) e programma

Ulteriori parametri disponibili per la configurazione dei moduli radio si trovano su <https://sontex.atlassian.net/l/cp/byz1Tzmf>

#### 5.1 Modifica delle modalità di funzionamento del Supercom W2-R

Esistono tre diverse modalità operative caratterizzate come segue:

##### Modalità Stoccaggio (il dispositivo viene consegnato in questa modalità)

- La radio e le misurazioni sono spente

##### Modalità Installazione

- Il montaggio del modulo radio nel contatore dell'acqua modificherà lo stato in Modalità Installazione. La rimozione del modulo lo riporterà in Modalità Stoccaggio.
- Il LED lampeggia ogni 3 secondi
- La radio è accesa è attiva dalle 00:00 alle 23:59

##### Modalità Normale

- Il passaggio dalla modalità installazione alla modalità normale avviene quando è soddisfatta UNA delle seguenti condizioni:
  - Conteggio di almeno 3 litri (o secondo config.) nella direzione del flusso OPPURE
  - Passaggio auto. alla Modalità Normale alla fine del 2° giorno dopo l'attivazione OPPURE
  - La Modalità Normale viene attivata con il software Superprog
- IL LED È SPENTO
- La radio è accesa è attiva sette giorni a settimana dalle 06:00 alle 19:59 come standard

#### 5.2 Modifica delle modalità di funzionamento del Supercom W2-L

##### Modalità Stoccaggio (il dispositivo viene consegnato in questa modalità)

- La radio e le misurazioni sono spente

##### Modalità installazione

- Montando il modulo radio nel contatore dell'acqua, lo stato passa alla modalità Installazione. Se si rimuove il modulo, si torna alla modalità di Stoccaggio
- IL LED lampeggia ogni 3 secondi
- Radio LoRaWAN® è spenta

##### Modalità Normale

- La commutazione dalla modalità di installazione alla modalità normale avviene quando è soddisfatta una delle seguenti condizioni:
  - Conteggio di almeno 3 litri (o secondo la config.) in direzione del flusso OPPURE
  - Passaggio auto. alla Modalità Normale alla fine del 2° giorno dopo l'attivazione OPPURE
  - La modalità normale viene attivata con il software Superprog
- Il processo di LoRaWAN® Join viene avviato automaticamente fino al successo. Durante questo processo il LED lampeggia due volte ogni 5 secondi
  - Join process riuscito:
    - IL LED smette di lampeggiare
    - Il modulo radio sta inviando telegrammi secondo gli intervalli di invio specificati.
  - Join process NON riuscito:
    - IL LED lampeggia due volte ogni 5 secondi
    - Il join process si ripete ogni mezz'ora
    - Se il join process è riuscito, il LED smette di lampeggiare

#### 5.3 Registrazione in gruppo dei moduli radio nel Tools Supercom e Sonexa

- Tools Supercom: Inserire (TS Windows) o scannerizzare (TS Android) il numero di serie sulla scatola e inserire la quantità
- Sonexa: Registrazione dell'intera unità di imballaggio (20 moduli radio) scannerizzando il codice QR sulla scatola

### 6. Testare l'installazione

- W2-R walk-by: Leggere il dispositivo utilizzando il software Tools Supercom e Supercom 636
- W2-R Sonexa: Leggere il dispositivo utilizzando il Superlink C e la piattaforma Sonexa. Verificare i livelli RSSI e lo stato del dispositivo se è rosso o verde
- W2-L Sonexa: Leggere il dispositivo tramite la rete LoRaWAN®. Verificare lo stato del dispositivo se è rosso o verde

### 7. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

#### W2-R: Lettura del test non riuscita

- Verificare che il modulo radio sia installato correttamente e controllare il fissaggio della vite di bloccaggio
- Ridurre la distanza tra il dispositivo e il Supercom 636
- Per una posizione dei gateway Superlink C, eseguire una lettura con Supercom 636 e Tools Supercom e confrontare i risultati

#### W2-L : LoRaWAN® Join process non riuscito (il LED lampeggia doppio ogni 5 secondi)

- Niente (rejoin automatico entro 24 ore)
- Forza un rejoin con Superprog
- Controlla se registrato correttamente nella rete LoRaWAN®

### 8. Istruzioni per la manutenzione

- Il dispositivo è esclusivamente monouso e non è progettato per essere aperto o per sostituire la batteria o simili. Tutte le pretese sono nulle in caso di uso improprio.
- I sigilli utente possono essere rimossi solo da persone autorizzate per scopi di manutenzione e devono poi essere sostituiti.
- Per la pulizia è consentito utilizzare esclusivamente un panno inumidito con acqua, senza solventi.

### 9. Informazioni legali e di conformità

Sontex dichiara che l'apparecchiatura radio Supercom W2 è conforme alle direttive 2014/53/UE, 2014/32/UE e 2011/65/UE. Il testo completo della Dichiarazione di conformità CE è disponibile sul nostro sito web <http://www.sontex.ch>.

### 10. Informazioni su supporto e garanzia

- Per supporto tecnico, contattate il vostro agente Sontex locale su: <http://www.sontex.ch>
- Testa ottica (consigliata senza magnete) (compatibile IEC62056-21b:2002). La trasmissione dei dati avviene a 2400 baud.
- (Nota: il campo magnetico potrebbe attivare il rilevamento della manomissione).

- Collegamenti a documentazione in linea, manuali utente o forum di supporto per informazioni più approfondite.

### 11. Smaltimento

• Ai fini dello smaltimento, il dispositivo è considerato un apparecchio elettronico usato ai sensi della Direttiva europea 2012/19/UE (RAEE). Non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Smaltire solo presso i punti di raccolta autorizzati.

Soggetto a modifiche senza preavviso

## FR - Guide d'installation Supercom W2

### 1. Description du produit et utilisation prévue

Les modules radio de la série Supercom W2 servent à transmettre les données de consommation des compteurs d'eau mécaniques Honeywell (Elster) Picoflux directement et en toute sécurité à l'application client via le réseau radio correspondant. Les débits continus Q3 2.5 m<sup>3</sup>/h - 4.0 m<sup>3</sup>/h (MID) sont pris en charge pour les deux variantes suivantes :

- Supercom W2-R avec radio bidirectionnelle Sontex 433 MHz
- Supercom W2-L avec liaison montante et descendante LoRaWAN® 863 - 870 MHz

### 2. Contenu de la livraison

Une boîte contient 20 modules radio, 20 sacs en plastique noir et un guide d'installation.

### 3. Exigences du système

En raison des conditions physiques, la transmission de données par radio dépend de la propagation radio sur le site d'installation spécifique. Les portées d'émission et de réception dans les bâtiments peuvent fluctuer ou être totalement exclues. Il incombe à l'installateur de vérifier les conditions de propagation radio sur le site d'installation prévu.

Les facteurs suivants influencent la transmission des signaux radio et doivent être évités :

- Chaleur rayonnante (température de fonctionnement maximale de +5°C à +55°C (< 95% d'humidité relative))
- Champs d'interférences électriques et/ou harmoniques à proximité des modules radio (p. ex. radiocommandes)
- Surmodulation des récepteurs par les antennes de téléphonie mobile et les téléphones mobiles à proximité immédiate.
- Interférences sporadiques provenant d'émetteurs sur des canaux voisins
- Obstacles métalliques qui atténuent la transmission des signaux radio, par exemple les rosaces chromées ou revêtues de métal. Il est recommandé de les remplacer par des rosettes radio.

Ne pas dépasser les températures et les conditions d'humidité suivantes :

- Température de fonctionnement : Température de fonctionnement : +5°C à +55°C (< 95% d'humidité relative)
- Température de transport/stockage : -20°C à +70°C (< 95% d'humidité relative)

### 4. Précautions de sécurité

Le module de communication radio a quitté l'usine dans un état irréprochable sur le plan de la sécurité technique et doit être installé conformément à la fiche technique et aux instructions d'installation. Il ne peut être installé que par du personnel formé et qualifié.

Les modules radio contiennent une batterie au lithium :

- L'appareil ne doit pas être ouvert, endommagé et la batterie ne doit pas être chargée, remplacée ou court-circuitée.
- Ne pas chauffer à plus de 70°C ou jeter au feu

En cas de destruction totale du module radio avec fuite d'électrolyte, éviter tout contact de l'électrolyte avec les yeux et la peau. Ne pas inhaller les vapeurs qui en résultent. De l'air frais doit être apporté. Si nécessaire, consulter un médecin. Les appareils avec la radio activée ne sont pas autorisés dans le fret aérien.

### 5. Instructions d'installation (étape par étape)

1. Retirer le cache du compteur d'eau.
2. Veiller à ce que la vis de blocage transparente A soit alignée verticalement.
3. Insérer le module radio B dans le compteur d'eau C. Veillez à ce que le module soit complètement inséré. Le module radio est légèrement décalé par rapport au compteur d'eau D.
4. Poussez le module légèrement vers le centre afin que le module radio et le compteur d'eau soient alignés E. La LED commence à clignoter F.
5. Tourner la vis de blocage transparente d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre G à l'aide d'un tournevis et serrer le module radio H.
6. Mettez en place le sac en plastique noir et enforcez-le dans I. Le module radio est maintenant scellé et ne peut être retiré qu'en brisant le sac. Le module radio est maintenant correctement installé et peut être programmé avec une tête optique en plaçant son centre sur J.

**Note:** Le module radio Supercom W2 est équipé d'une détection automatique des fraudes. Lorsque le module radio est installé sur le compteur d'eau, la détection de fraude est activée automatiquement. Le module radio peut être monté sur un compteur d'eau installé horizontalement ou verticalement.

### 6. Instructions de configuration

#### Logiciels et équipement nécessaires

- Superprog Windows V1.4.0 ou supérieur