

# Newsletter Frühling 2021



## Editorial

Die Verbrauchsdatenerfassung und -abrechnung ist komplex geworden. Es wird verlangt, dass die Messdaten dem Kunden monatlich zur Verfügung stehen, zudem müssen die Daten verschlüsselt, d.h. sicher, vom Messgerät zum Endkunden und seiner Betriebssoftware übermittelt werden. Als Konsequenz sind heute Walk-by Auslesung und Transfers auf einen ftp-Server Auslaufmodelle.

Das neue Gateway Superlink-C und die dazu gehörende Cloud-Lösung Sonexa vereinfachen Ihre Prozesse enorm. Die Gateways werden automatisch verbunden und die Geräteschlüssel ohne Zwischenschritte sicher dem Betreiber/Dienstleister übermittelt. Mehrere Funktechnologien sind im Gateway vorhanden, um die elektronischen Geräte (z.B. Heizkostenverteiler und Wasserzähler) unkompliziert und regelmässig auszulesen.

Ein Gateway an die Wand schrauben, Knopf drücken, das war's; alles andere erledigen wir für Sie. Ich persönlich war begeistert, als mir Sonexa und das neue Gateway Superlink-C vor kurzem vorgestellt wurden. In meinen Augen ist das Paket 3S (System – Solution - Software) ein grosser Schritt für Sie und auch für Sontex. Stossen wir gemeinsam die Türe zur digitalen Zukunft auf!

Ich drücke weiterhin die Daumen, dass Sie gesund bleiben!



## Olivier Carnal

Geschäftsführer

## Neue Produkte

### Elektronische Wasserzähler Superaqua 1

Die Superaqua 1 Gerätereihe von kompakten elektronischen Wasserzählern besteht sowohl aus Einstrahl- wie auch aus Mehrstrahlzählern für Messkapseln der neuesten Generation. Der Zähler besticht durch unvergleichlich hohe Messqualität und extrem niedrigen Anlauf. Er wird im Submetering-, in der Hausautomation und in Orts- und Fernwasserversorgungssystemen eingesetzt, um den Verbrauch von Kalt- und Warmwasser für die individuelle Abrechnung zu messen.

Der Superaqua 1 ist in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Er misst das Wasservolumen im Bereich von +0,1°C bis +90°C und erfüllt die Anforderungen der Europäischen Messgeräterichtlinie (MID) 2014/32/EU und der International Organisation of Legal Metrology OIML R49. Alle Geräte sind entweder mit OMS oder Sontex Funk, sowie ab Herbst 2021 mit LoRaWAN erhältlich.

Der Superaqua 1 wird ab dem 3. Quartal 2021 erhältlich sein.



## Lösungen

### Software Superprog

Die Superprog Software ist eine neue, geräteübergreifende Softwarelösung von Sontex für die Gerätekonfiguration. Sie macht die gerätespezifische Prog\*-Software für neue Geräte überflüssig und ermöglicht die Konfiguration verschiedener Gerätetypen mit nur einer zu installierenden Anwendungssoftware. Die

Benutzeroberfläche ist so konzipiert, dass sie für alle unterstützten Geräte die gleiche Gesamtstruktur und ein ähnliches Layout und ähnliche UI-Komponenten verwendet, was die Software leicht erlernbar macht. Da jeder Gerätetyp weiterhin seine eigene, massgeschneiderte Benutzeroberfläche hat, bleibt die Benutzeroberfläche übersichtlich und einfach zu bedienen.

Das modulare Design macht Superprog zukunftssicher und ermöglicht das einfache Hinzufügen von neuen Funktionen und neuen Gerätetypen. Ihre Investition in Sontex-Geräte ist damit gesichert, denn Sie erhalten eine moderne und funktionsreiche Konfigurationssoftware für die gesamte Lebensdauer Ihrer Geräte: Superprog Windows für PC oder Tablet und Superprog Android für Smartphones. Die Windows-Version ermöglicht die vollständige Konfiguration der unterstützten Geräte und verfügt über eine Vielzahl von Kommunikationsmethoden zur Verbindung mit dem Gerät, während Superprog Android auf die häufigsten Aufgaben und häufig verwendeten Parameter auf NFC-verbundenen Geräten konzentriert ist.



## Inside Sontex



**Name, Vorname:** Patrick Bucher

**Anzahl Jahre bei Sontex:** 15 Jahre

**Position:** CTO (Chief Technology Officer)

**Hobbies:** Sportklettern, Mountainbiken

**Mein Beitrag für die Umwelt:** Ich habe die gesamte Beleuchtung in meinem Haus durch LED-Technik ersetzt und eine geothermische Wärmepumpenheizung installiert. Ich recycle so viel wie möglich meinen Abfall.

**Wieso Sontex:** Sontex ist ein Unternehmen mit Werten, mit denen ich mich identifiziere. Seine Produkte ermöglichen es Ihnen, Ihren Energieverbrauch zu kontrollieren und so zu dessen Reduzierung beizutragen, was mir gefällt. Ausserdem schätze ich es, in einem Unternehmen zu arbeiten, in dem die Produkte komplett am selben Standort entwickelt und produziert werden.

**Mein Einsatz für Sontex:** In der Position, die ich bei Sontex besetze, habe ich die Möglichkeit, an der Entwicklung des Unternehmens, bei der Auswahl von Technologien und strategischen Entscheidungen teilzunehmen. Es ist eine grosse Motivation, zum täglichen Fortschritt der verschiedenen Entwicklungsprojekte von Sontex beizutragen.

**Mein persönliches Motto:** Wenn man einen Schritt zurücktritt, kann man die globale Sichtweise sehen und effizienter vorankommen.

## Ares spa spricht über Sontex



Wir haben das Unternehmen vor etwa drei Jahren kennengelernt, dank Dr. Fiorini, vor dem wir grossen Respekt haben. Heute betrachten wir Sontex nicht nur als Lieferant, sondern als Partner, dank der Beziehungen, die die gesamte Organisation im Laufe der Zeit zu uns aufbauen und festigen konnte.

Was uns verbindet, ist eine fruchtbare Zusammenarbeit, die wir vor allem in der Schnelligkeit und Kompetenz der Antworten auf unsere Fragen, in der Verfügbarkeit und Pünktlichkeit des Kundendienstes und schliesslich in der Weitsicht der Geschäftsleitung finden, die bereit ist, unsere Bedürfnisse zu verstehen und sogar vorzusehen.

Was die Produktpalette betrifft, so haben wir in mehreren unserer Mehrfamilienhäuser Superstatic 440 Zähler als Abrechnungsinstrument für die von uns angebotenen Energiedienstleistungen installiert. Dank der Entwicklung der Sontex-Technologien passen wir unsere Flotte von Heizkostenverteilern an die neue europäische Richtlinie an, die monatliche Verbrauchsablesungen vorschreibt. Durch die Gateways wird der Verbrauch monatlich an das Sontex-Portal gesendet, was Datentransparenz und eine kontinuierliche Überwachung der Geräte gewährleistet.

## Messe

Wenn es die Richtlinien zulassen, wird Sontex Deutschland GmbH an der HeiKo 2021 teilnehmen. Besuchen Sie uns in Kassel vom 05.10. - 06.10.2021  
<https://heiko-kongress.de/>



## Hallo aus Deutschland



**Marc Swoboda**

Geschäftsführer Sontex Deutschland GmbH

Das Schulungskompetenzzentrum der Sontex Deutschland bietet ab sofort wieder Schulungen im Bereich Submetering, Produkte, Funktechnologien und Intensivschulungen im Bereich Wärmehähler und Heizkostenverteiler an.

Aufgrund der aktuellen Coronalage finden diese Schulungen entweder via Microsoft Teams oder in kleinen Gruppen als Präsenzschulung statt. Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes, Schulungskonzept.

Bei Interesse sprechen Sie gern mit Ihrem direkten Ansprechpartner.

## Ciao dall'Italia



**Emanuele Fiorini**

Geschäftsführer Sontex Italia Srl

Unser Wachstum geht weiter, dank des Vertrauens unserer Kunden. Das Büro in Rom wurde vor einigen Wochen eingeweiht, um unsere Präsenz auf dem Markt zu festigen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, weiterhin die Protagonisten der Zukunft zu sein, nah am Kunden mit fortschrittlichen Technologien und Dienstleistungen.

In Kürze werden wir eine Funkzentrale vorstellen, die sowohl Sontex- als auch wM-Bus-Funktelegramme empfangen kann. Unser Ziel ist es, effiziente Lösungen zu haben, um neue Projekte zu akquirieren und die Herausforderungen von morgen zu gewinnen.



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

[sontex@sontex.ch](mailto:sontex@sontex.ch)

[Produkte](#)

[Lösungen](#)

[Anwendungen](#)

Diese E-Mail wurde von [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch) gesendet.  
[Registrierung löschen](#)

© 2021 Sontex SA