

Newsletter N°3 - 2021



Éditorial

De manière étonnamment rapide, de nombreuses régions et marchés se sont remis du choc de la pandémie. La demande de matières premières, de produits semi-finis et de composants a donc explosé en très peu de temps, submergeant ainsi de nombreuses chaînes d'approvisionnement encore fragiles à cause du COVID. Résultat : une pénurie de composants et une hausse rapide des prix. Sontex est malheureusement aussi touchée par cette évolution. Grâce à notre planification de la demande à long terme et à notre volonté d'absorber et ne pas répercuter la hausse des prix des fournisseurs,



nous avons pu livrer des produits sans retard majeur pendant des mois et éviter une augmentation des prix. Toutefois, les semaines à venir constitueront un test important : pour certains produits, les délais de livraison qui étaient courants par le passé seront difficiles à maintenir et les ajustements de prix sont devenus inévitables.

Nous nous excusons pour cette situation imprévue et désagréable et vous remercions pour votre compréhension et votre indulgence. Nous ferons tout notre possible pour minimiser les répercussions et pour vous aider. Je tiens à vous assurer que les prix seront également réajustés en cas de baisse des prix du marché. Ensemble, nous gagnerons cette bataille !

Nous vous souhaitons une fructueuse fin d'année et un automne haut en couleurs.

Olivier Carnal
Directeur général

Nouveauté

Supercal 5

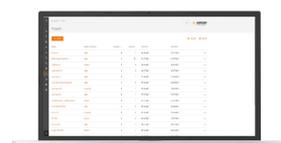
Le Supercal 5, en version 5 S comme compteur de chaleur combiné ou 5 I comme calculateur autonome, est disponible depuis quelques mois déjà. L'appareil, qui a remporté le Plus X Award pour sa conception avant-gardiste, son innovation, sa haute qualité, sa facilité d'utilisation et sa fonctionnalité, impressionne également par sa modularité. Deux emplacements sont disponibles pour l'utilisation de différents modules. En plus des modules classiques, chacun doté de deux entrées ou sorties numériques, il existe également un module analogique avec deux sorties, fonctionnant en tension ou en courant. En termes de communication, nous couvrons également la plupart des besoins du marché avec le M-Bus et le module combiné BACnet/Modbus. Pour le BACnet, la liste BTL est disponible. Vous trouverez de plus amples informations sur nos modules sur notre site web www.sontex.ch.



Solutions

Plateforme Sonexa

Notre nouvelle plateforme en ligne Sonexa sert de centre de données et permet de véhiculer facilement les relevés à distance, via le nouveau centre de contrôle Superlink, vers l'application du client. L'unité centrale Superlink



dispose d'un module de communication NB IoT et établit périodiquement une connexion sécurisée avec Sonexa. Les points de mesure d'un bâtiment sont régulièrement relevés à distance et mis à la disposition du client sur la plateforme.

De façon périodique, les données sont préparées pour être téléchargées dans le format souhaité ou livrées par transfert de fichiers automatisé. Il est également possible pour le client de connecter

son infrastructure informatique à Sonexa via une API et de collecter les valeurs mesurées via une interface REST. A cet effet, nous sommes actuellement en contact avec des entreprises renommées pour des solutions industrielles. À des fins de contrôle, par exemple pour les propriétés industrielles ou commerciales, nous permettons un accès direct aux données de notre file d'attente de messages, le tout crypté E2E, car la sécurité des données est primordiale pour nous !

Au coeur de Sontex



Nom, prénom : Perez Esther

Années dans la famille Sontex : 28 ans

Position : Collaboratrice de production

Loisir : Marche, balades, profiter de la nature

Geste pour l'écologie : Au sein de ma famille nous effectuons un tri conséquent des déchets.

Pourquoi Sontex : Dès le début l'ambiance de travail et la dimension humaine de l'entreprise m'ont plu. Le travail dans une petite équipe implique d'être polyvalente rendant ainsi les tâches moins monotones. La dimension humaine et très ouverte de l'entreprise m'a également toujours permis de concilier mon travail et ma vie de famille.

Contribution à l'entreprise : Ma responsabilité personnelle afin de maintenir une qualité de produits de haut niveau.

Mon slogan personnel : Rester positive dans toutes les situations et sourire à la vie.

Enbra parle de Sontex



ENBRA est une pure entreprise Tchèque avec une forte tradition familiale. Cette année, nous célébrons un anniversaire très important car la société a été fondée en 1991 et est présente sur le marché tchèque depuis 30 ans.

A l'origine, nous avons commencé notre activité dans le domaine de la mesure de l'eau et de la chaleur. Progressivement, nous avons étendu notre portefeuille de produits et de services aux systèmes de chauffage, de refroidissement et de ventilation.

À nos débuts, nous nous concentrions principalement sur la vente de marchandises aux entreprises et aux grossistes. Aujourd'hui, nous nous concentrons beaucoup plus sur le rapprochement avec nos clients grâce à un service parfait et une expertise maximale. Notre objectif est de fournir une solution individuelle adaptée aux besoins de chaque client.

Sontex a été l'un des premiers fournisseurs avec lesquels nous avons coopéré au tout début d'ENBRA et il reste toujours l'un de nos partenaires les plus appréciés. Nous vendons des dizaines de milliers de compteurs de chaleur chaque année, ce qui représente une quantité assez importante dans l'histoire commune d'Enbra et de Sontex. Nous apprécions énormément les relations avec Sontex qui sont passées d'une relation d'affaires à une relation familiale au cours de toutes ces années de collaboration.

Hallo de l'Allemagne



Marc Swoboda

Directeur général Sontex Deutschland GmbH

Notre équipe s'agrandit grâce à l'arrivée de cinq nouveaux collègues.

Nikolaos Zormpalas renforce notre équipe de vente interne depuis mai 2021. Julia Kornfeld a repris les tâches de marketing et d'assistante commerciale depuis juin 2021. Depuis juillet 2021, Christopher Bunge et Marcel Gatz travaillent en tant que Sales Managers Nord et Ouest. Dans les domaines de la technologie et de la gestion de la qualité, Timo Völger nous soutient depuis août 2021.

En outre, nous avons étendu notre espace d'entreposage de 400 m² à 750 m² afin d'être en mesure de fournir à nos clients un service de qualité et des délais de livraison courts même lors de périodes d'approvisionnement en matériaux difficiles.

Ciao de l'Italie



Emanuele Fiorini

Directeur général Sontex Italia Srl

La saison d'installation 2021 touche à sa fin et Sontex Italie est sur le point de clôturer sa meilleure année depuis ses débuts.

Grâce à la contribution de nos clients, nous avons atteint des objectifs importants pour notre croissance et notre expansion sur le marché. En remplacement des anciens appareils (ayant atteint leurs 10 ans de vie), nous avons installé des appareils avec transmission radio qui peuvent être lus à distance avec nos centrales 4G. Les données sont transmises mensuellement au portail Sontex ou au portail du client.

Nous proposons de nouveaux services et produits garantissant une transparence maximale et une liberté de choix.



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

Produits

Solutions

Applications

Cet e-mail a été envoyé par marketing@sontex.ch

[Se désinscrire](#)

