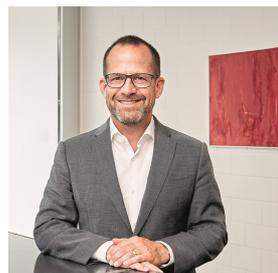


Newsletter N°3 - 2021



Editoriale

Con una sorprendente rapidità, molte regioni e mercati si sono ripresi dallo shock della pandemia. Di conseguenza, la domanda di materie prime, semilavorati e componenti è esplosa in pochissimo tempo, travolgendo molte catene di approvvigionamento che erano ancora fragili a causa del Corona. Il risultato: una carenza di componenti e un rapido aumento dei prezzi. Anche Sontex è purtroppo colpito da questo sviluppo. Grazie alla nostra pianificazione della domanda a lungo termine e alla nostra volontà di assorbire e non trasferire gli aumenti di prezzo dei fornitori, siamo stati in grado di consegnare i prodotti



senza grandi ritardi per mesi ed evitare un aumento dei prezzi. Tuttavia, le prossime settimane saranno un test importante: i tempi di consegna che erano comuni in passato saranno difficili da mantenere per alcuni prodotti, e anche gli aggiustamenti dei prezzi sono diventati inevitabili.

Ci scusiamo per questa situazione imprevista e spiacevole, ma contiamo sulla vostra comprensione e indulgenza. Faremo tutto il possibile per minimizzare l'impatto e per aiutarvi. Avete la mia parola che i prezzi saranno anche riadattati se i prezzi di mercato calano. Insieme vinceremo anche questa battaglia!

Vi auguriamo una fine d'anno di successo e un autunno colorato.

Olivier Carnal

Direttore generale

Novità

Supercal 5

Il Supercal 5, nella versione 5 S come contatore di calore combinato o 5 I come calcolatore autonomo, è disponibile da alcuni mesi. Il dispositivo, che ha vinto il Plus X Award per il suo design pionieristico, innovazione, alta qualità, facilità d'uso e funzionalità, colpisce anche per la sua modularità. Due slot sono disponibili per l'utilizzo di diversi moduli. Oltre ai moduli classici, ciascuno con due ingressi o uscite digitali, c'è anche un modulo analogico con due uscite, che funziona come tensione o corrente. In termini di comunicazione, copriamo anche la maggior parte delle esigenze del mercato con M-Bus e il modulo combinato BACnet/Modbus. Per BACnet, la lista

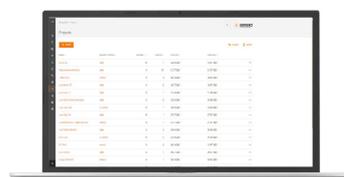


BTL è disponibile. Maggiori informazioni sui nostri moduli possono essere trovate sul nostro sito web www.sontex.ch

Soluzione

Piattaforma Sonexa

La nostra nuova piattaforma online Sonexa serve da hub di dati e permette di veicolare facilmente le letture remote attraverso il nuovo centro di controllo Superlink all'applicazione del cliente. L'unità centrale Superlink ha un modulo di comunicazione NB IoT e stabilisce periodicamente una connessione sicura con Sonexa. I punti di rilevamento in un edificio vengono regolarmente letti a distanza e messi a disposizione del cliente nella piattaforma. I dati vengono preparati per essere scaricati nel formato desiderato o consegnati tramite



trasferimento automatico di file. È anche possibile per il cliente collegare la sua infrastruttura IT a Sonexa tramite API e raccogliere i valori misurati tramite interfaccia REST; a questo scopo, siamo in contatto con aziende rinomate per soluzioni industriali. Per scopi di monitoraggio, ad esempio per proprietà industriali o commerciali, consentiamo l'accesso diretto ai dati sulla nostra coda di messaggi - tutti E2E criptati, perché la sicurezza dei dati è importante per noi!

Inside Sontex



Cognome, nome: Perez Esther

Anni nella famiglia Sontex: 28 anni

Posizione: Collaboratrice di produzione

Tempo libero: Camminare, fare escursioni, stare nella natura

Gesto ecologico: Selezione e riciclaggio

Perché Sontex: Ho sostituito tutta l'illuminazione della mia casa con la tecnologia LED e ho installato un sistema di riscaldamento a pompa di calore geotermico. Riciclo la maggior parte possibile dei miei rifiuti.

Perché Sontex:

Fin dall'inizio mi è piaciuta l'atmosfera di lavoro e la dimensione umana dell'azienda. Lavorare in un piccolo team significa che devi essere polivalente, il che rende i compiti quotidiani meno monotoni. La dimensione umana e molto aperta dell'azienda mi ha anche sempre permesso di conciliare il mio lavoro e la mia famiglia.

Contributo all'azienda: La mia responsabilità personale di mantenere un alto livello di qualità del prodotto.

Il mio slogan personale: Rimanere positiva in tutte le situazioni e sorridere alla vita.

Enbra parla di Sontex



ENBRA è un'azienda puramente ceca con una forte tradizione familiare. Quest'anno festeggiamo un anniversario molto significativo. ENBRA è stata fondata nel 1991 ed è presente sul mercato ceco da 30 anni.

Originariamente, abbiamo iniziato la nostra attività nel campo della misurazione dell'acqua e del calore. Gradualmente abbiamo ampliato il nostro portafoglio di prodotti e servizi ai sistemi di riscaldamento, raffreddamento e ventilazione.

All'inizio ci siamo concentrati soprattutto sulla vendita di prodotti alle aziende e ai grossisti. Oggi ci concentriamo molto di più sull'avvicinamento ai nostri clienti grazie a un servizio perfetto e alla massima competenza. Il nostro obiettivo è quello di fornire una soluzione individuale su misura per le esigenze di ogni cliente.

Sontex è stato uno dei nostri primi fornitori con cui abbiamo iniziato a collaborare all'inizio di ENBRA e rimane tuttora uno dei nostri partner più apprezzati. Vendiamo decine di migliaia di contatori di calore ogni anno, il che rappresenta una quantità piuttosto grande nella storia comune di Enbra e Sontex. Apprezziamo molto i rapporti con Sontex, che sono cresciuti dal punto di vista commerciale a quello familiare nel corso di tutti questi anni.

Hallo dalla Germania



Marc Swoboda

Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

Il nostro team sta crescendo ed è stato raggiunto da cinque nuovi colleghi.

Nikolaos Zormpalas ha rafforzato il nostro team di vendita interno da maggio 2021.

Julia Kornfeld ha assunto i compiti di assistente marketing e vendite da giugno 2021.

Da luglio 2021, Christopher Bunge e Marcel Gatz lavorano come Sales Manager Nord e Ovest.

Nell'area della tecnologia e della gestione della qualità, Timo Völger ci sostiene dall'agosto 2021.

Inoltre, abbiamo ampliato lo spazio del nostro magazzino da 400 m² a 750 m² per essere in grado di fornire ai nostri clienti un alto livello di servizio e tempi di consegna brevi anche durante i difficili periodi di approvvigionamento dei materiali.

Ciao dall'Italia



Emanuele Fiorini

Direttore generale Sontex Italia Srl

La stagione 2021 delle installazioni sta per volgere al termine e Sontex Italia si appresta a chiudere il suo miglior anno dalla sua nascita.

Grazie al contributo dei nostri clienti abbiamo raggiunto traguardi importanti per la nostra crescita e la nostra espansione sul mercato.

Attraverso le sostituzioni dei vecchi dispositivi (10 anni di vita) abbiamo installato apparecchi con trasmissione radio leggibili da remoto con le nostre centraline 4G. I dati vengono trasmessi su base mensile al portale Sontex o al portale del cliente.

Offriamo nuovi servizi e prodotti garantendo la massima trasparenza e libertà di scelta.



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

Prodotti

Soluzioni

Applicazioni

Questa e-mail è stata inviata da marketing@sontex.ch
[Disiscriversi](#)

Envoyé par
 **sendinblue**

© 2020 Sontex SA