

# Newsletter Nr 3 - 2021



## Editorial

Erstaunlich rasch haben sich viele Regionen und Märkte vom Schock der Pandemie erholt. Der Bedarf an Rohstoffen, Halbfabrikaten und Komponenten ist deshalb in kürzester Zeit explodiert und hat viele Lieferketten, die wegen Corona noch immer fragil sind, überfordert. Die Folge davon: ein Mangel an Komponenten und rasch steigende Preise. Auch Sontex ist leider von dieser Entwicklung betroffen. Aufgrund unserer langfristigen Bedarfsplanung und Bereitschaft, steigende Lieferantenpreise zu absorbieren und nicht weiterzugeben, konnten wir während Monaten Produkte ohne grössere Verzögerungen liefern und einen Preisanstieg verhindern. Doch die kommenden Wochen werden zum grossen Prüfstein: in der Vergangenheit übliche Lieferzeiten werden für einige Produkte schwer zu halten sein, und auch Preisanpassungen sind unumgänglich geworden.



Wir entschuldigen uns für diese ungeplante und unangenehme Situation, hoffen aber auf Ihr Verständnis und Ihre Nachsicht. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um die Effekte für Sie zu minimieren und Ihnen zu helfen. Und Sie haben mein Wort, dass auch die Preise wieder angepasst werden, sollten die Marktpreise fallen. Gemeinsam werden wir auch diese Schlacht gewinnen!

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Jahresendspurt und einen farbenfrohen Herbst.

## Olivier Carnal

Geschäftsführer

## Neue Produkte

### Supercal 5

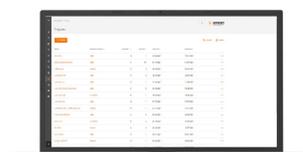
Supercal 5, in der Version 5 S als kombinierter Wärmezähler oder 5 I als eigenständiges Rechenwerk, ist seit einigen Monaten erhältlich. Das mit dem Plus X Award für zukunftsweisendes Design, Innovation, High Quality, Bedienkomfort und Funktionalität ausgezeichnete Gerät besticht auch durch seine Modularität. So sind zwei Steckplätze für die Verwendung unterschiedlicher Module vorhanden. Nebst den klassischen Modulen mit jeweils zwei Digitalen Eingängen oder Ausgängen steht auch ein Analogmodul mit zwei Ausgängen, die entweder Spannung oder Strom betrieben sind, zur Verfügung. Auch in Sachen Kommunikation decken wir mit dem M-Bus -und dem kombinierten BACnet/Modbus - Modul die meistens Anforderungen des Marktes ab. Für BACnet ist das BTL Listing vorhanden. Weitere Informationen über unsere Module finden Sie auf unserer Webseite [www.sontex.ch](http://www.sontex.ch).



## Lösungen

### Online Plattform Sonexa

Unsere neue online Plattform Sonexa dient als Datendrehscheibe und ermöglicht auf einfachste Weise Fernauslesungen über die neue Superlink Zentrale bis zu der Kundenapplikation zu transportieren. Die Superlink Zentrale verfügt über ein NB IoT Kommunikationsmodul und baut periodisch eine sichere Verbindung zu Sonexa auf. Die Messpunkte in einem Gebäude werden



regelmässig fernausgelesen und in der Plattform dem Kunden zur Verfügung gestellt. Wiederkehrend werden die Daten im gewünschten

Format zum Download aufbereitet oder per automatisiertem Filetransfer zugestellt. Es besteht auch die Möglichkeit, dass der Kunde seine EDV-Infrastruktur per API an Sonexa anbinde und die Messwerte per REST Schnittstelle abholt, dazu sind wir in Kontakt mit namhaften Firmen für Branchenlösungen. Für Monitoring-Zwecke, z.B. für Industrie- oder Gewerbeliegenschaften, werden wir ein direktes Abgreifen der Daten auf unserer Message Queue ermöglichen – alles E2E verschlüsselt, denn Datensicherheit ist uns wichtig!

## Inside Sontex



Name, Vorname: Perez Esther

Anzahl Jahre bei Sontex: 28 Jahre

Position: Mitarbeiterin in der Produktion

Hobbies: Wandern, in der Natur sein

Mein Beitrag für die Umwelt: In unserem Haushalt wird viel Mülltrennung durchgeführt  
Wieso Sontex: Von Anfang an gefielen mir das Arbeitsklima und die menschliche Dimension des Unternehmens. Die Arbeit in einem kleinen Team bedeutet, dass man vielseitig sein muss, was die Aufgaben weniger eintönig macht. Die menschliche und sehr offene Dimension des Unternehmens hat es mir auch immer ermöglicht, meine Arbeit und meine Familie zu vereinbaren.

Mein Einsatz für Sontex: Meine persönliche Verantwortung für die Aufrechterhaltung eines hohen Niveaus der Produktqualität.

Mein persönliches Motto: In allen Situationen positiv bleiben und lächeln dem Leben zu.

## Enbra spricht über Sontex



ENBRA ist ein rein tschechisches Unternehmen mit einer starken Familientradition. Dieses Jahr feiern wir ein sehr bedeutendes Jubiläum. ENBRA wurde 1991 gegründet und ist bereits seit 30 Jahren auf dem tschechischen Markt vertreten.

Ursprünglich begannen wir unsere Tätigkeit im Bereich der Wasser- und Wärmemessung. Nach und nach haben wir unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio auf Heizungs-, Kühlungs- und Lüftungssysteme erweitert.

In unseren Anfängen konzentrierten wir uns hauptsächlich auf den Verkauf von Waren an Unternehmen und Grosshändler. Heute setzen wir viel mehr auf Kundennähe durch perfekten Service und höchste Kompetenz. Unser Ziel ist es, jedem Kunden eine individuelle, auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Lösung zu bieten.

Sontex war einer unserer ersten Lieferanten, mit dem wir seit den Anfängen von ENBRA zusammenarbeiten, und er ist nach wie vor einer unserer am meisten geschätzten Partner. Wir verkaufen jedes Jahr Zehntausende von Wärmezählern, was in der gemeinsamen Geschichte von Enbra und Sontex eine ziemlich grosse Menge darstellt. Wir schätzen die Beziehungen zu Sontex sehr, die sich in all den Jahren von einer geschäftlichen zu einer familiären Beziehung entwickelt haben.

## Hallo aus Deutschland



Unser Team wächst und wurde durch fünf neue Kollegen ergänzt. Nikolaos Zormpalas verstärkt seit Mai 2021 unseren Vertriebsinnendienst. Julia Kornfeld übernimmt die Aufgaben im Marketing und als Vertriebsassistentin seit Juni 2021. Christopher Bunge und Marcel Gatz sind seit Juli 2021 als Verkaufsleiter Nord und West tätig. Im Bereich Technik und Qualitätsmanagement unterstützt uns Timo Völger seit August 2021.

Zusätzlich haben wir unsere Lagerfläche von 400 m<sup>2</sup> auf 750 m<sup>2</sup> erweitert, um für unsere Kunden kurzfristige Lieferzeiten auch während der schwierigen Materialbeschaffungszeiten zu gewährleisten.

### Marc Swoboda

Geschäftsführer Sontex Deutschland GmbH

## Ciao dall'Italia



Die Installationsaison 2021 neigt sich dem Ende zu und Sontex Italia steht kurz vor dem Abschluss seines besten Jahres seit seiner Gründung.

Dank des Beitrags unserer Kunden haben wir wichtige Ziele für unser Wachstum und unsere Expansion auf dem Markt erreicht. Um die alten Geräte (10 Jahre alt) zu ersetzen, haben wir Geräte mit Funkübertragung installiert, die mit unseren 4G-Zentralen aus der Ferne ausgelesen werden können. Die Daten werden monatlich an das Sontex-Portal oder an das Portal des Kunden übermittelt.

Wir bieten neue Dienstleistungen und Produkte an, die ein Höchstmass an Transparenz und Wahlfreiheit garantieren.

### Emanuele Fiorini

Geschäftsführer Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

[sontex@sontex.ch](mailto:sontex@sontex.ch)

[Produkte](#)

[Lösungen](#)

[Anwendungen](#)

Diese E-Mail wurde von [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch) gesendet.  
[Registrierung löschen](#)



© 2020 Sontex SA