

Newsletter N°1 - 2022



Éditorial

Sontex a connu une croissance considérable ces dernières années et a mis sur le marché de nombreux nouveaux produits et systèmes innovants. De plus, l'entreprise est directement active localement grâce à ses filiales en Allemagne et en Italie. Maintenir un haut niveau de qualité durant une telle évolution est un défi permanent. Sontex a la responsabilité, envers ses clients et partenaires, mais également vis-à-vis de l'image suisse, de fournir des prestations de haute qualité même lorsque les temps sont difficiles, voir même de l'améliorer si nécessaire. C'est pour cette raison que nous avons décidé de renforcer notre équipe Qualité en accueillant Urs Tanner au poste de CQO (Chief quality officer) depuis fin 2021. Il apporte avec lui une grande expérience dans l'optimisation de processus, acquise dans ses postes précédents, au sein d'entreprises technologiques internationales. L'objectif actuel est d'établir des processus efficaces et complets; du partenaire, en passant par nos succursales, jusqu'à la société mère en Suisse.



Parallèlement, l'équipe d'analyse des retours s'est étoffée, ce qui nous permet désormais de réagir plus rapidement et plus efficacement. Enfin, Patrick Baechler, fort de son expérience, continue de travailler pour la sécurité et la qualité chez Sontex. Si vous avez des préoccupations particulières, vous pouvez contacter directement sontex@sontex.ch (demandes générales) ou support@sontex.ch (demandes techniques). Nous ne pouvons obtenir de meilleurs processus et produits qu'en travaillant en étroite collaboration.

Je vous souhaite, à vous et à vos familles, tout le meilleur et beaucoup de succès.

Olivier Carnal
Directeur général

Nouveauté

Superlink solution

Dans le but de répondre aux exigences croissantes en matière de lecture et de traitement des données, Sontex propose sa Superlink Solution. Celle-ci se compose essentiellement de la nouvelle passerelle Superlink C ainsi que de la plateforme Sonexa. La Superlink Solution est une solution ouverte qui répond à toutes les attentes en matière de flexibilité et d'interopérabilité. Outre une mise en service simple sur place, des modifications et des optimisations importantes ont été apportées, ce qui facilitera considérablement la vie de nos clients. La vidéo ci-dessous présente une première impression des possibilités que vous pouvez attendre de la Superlink Solution.

[Superlink solution video](#)

Solutions

Helios

Notre nouvelle ligne de production Helios nous permet de répondre aux exigences du marché en termes de flexibilité et de délais de livraison. Elle effectue les dernières opérations de personnalisation de nos appareils en fonction des demandes de nos clients. Son laser de marquage et les différentes interfaces de communications



apportent toute la souplesse nécessaire à notre production. Grâce à cette ligne et au produit innovant SC5X, nous sommes en mesure de produire et de tester ce type de produit beaucoup plus rapidement qu'avec le modèle précédent. Cet exemple illustre bien l'importance de la collaboration avec les équipes d'industrialisation et de production dès les premières phases de développement du produit.

Au coeur de Sontex



Nom, prénom : Shemi Musiqi

Années dans la famille Sontex : 1 an

Position : CPO (Chief Production & Planning Officer)

Loisir : Football, jogging, ski

Geste pour l'écologie : Pendant mon temps libre, j'essaie d'éviter de prendre la voiture et je me déplace beaucoup à pied, à vélo ou en transports publics.

Pourquoi Sontex : Je n'avais jamais entendu parler de Sontex auparavant et j'étais impressionné par le fait que très proche de chez moi on puisse encore développer, produire et commercialiser tous ces produits de haute qualité. Les produits intéressants et la profondeur de la chaîne de valeur m'ont convaincu de venir chez Sontex.

Contribution à l'entreprise : Après 10 ans dans le secteur automobile, j'ai surtout appris une chose : l'efficacité est essentielle. J'essaie d'apporter cette attitude à l'entreprise car je pense que c'est la seule façon pour une entreprise, avec une chaîne de création de valeur aussi profonde, de survivre à long terme dans un pays avec des coûts salariaux élevés comme la Suisse.

Mon slogan personnel : Je crois que la vie est si dynamique qu'un seul slogan ne suffit pas pour faire face à toutes les situations. Néanmoins je trouve que le slogan d'Henry Ford me correspond bien : "If you always do what you've always done, you'll always get what you've always got". Cela signifie que je suis toujours en mouvement et que j'essaie des nouvelles choses.

Sedical parle de Sontex



Sedical fête ses 45 ans en 2022.

Dès le début, ses fondateurs ont apporté en Espagne la technologie et les techniques énergétiques des fabricants du reste de l'Europe pour les mettre en œuvre dans notre pays. La force de Sedical réside dans son équipe qui travaille quotidiennement pour réaliser des applications avancées de systèmes d'économie d'énergie.

Grâce à la relation avec Sontex, depuis plus de 25 ans, nous avons été parmi les premiers à introduire le besoin de compteurs sur le marché espagnol, bien avant que les différentes réglementations ne le prennent en compte.

Service et qualité sont notre devise. Nous fournissons actuellement des milliers de compteurs d'énergie Sontex et intégrons de nombreux compteurs de chaleur dans les systèmes de contrôle, grâce à leur grande polyvalence de communication.

Après tant d'années de collaboration entre Sontex et Sedical, c'est devenu plus que du business et nous nous considérons très chanceux d'avoir un fournisseur sérieux et de qualité pour mener à bien notre travail quotidien.

Expositions

E-world energy & water 2022 Essen

Les dates de l'exposition ont été repoussées au
21-23.06.2022. Nous serons présents dans la halle
5 / stand 110

<https://news.e-world-essen.com/en>



Mostra Convegno Expocomfort 2022 Milano

Les dates de l'exposition ont été repoussées au
28.06-01.07.2022. Nous serons présents dans la halle
7 / stand R41/S42

<https://mcexpocomfort.it/>



Hallo de l'Allemagne



Amendement de l'ordonnance sur les frais de chauffage
L'amendement du décret allemand sur les frais de chauffage (HKVO) a été adopté fin novembre 2021 et les modifications qui en découlent sont en vigueur depuis le 01.01.2022. Cela signifie non seulement l'obligation d'installer des appareils pouvant être lus à distance et d'assurer l'interopérabilité, mais aussi de nouvelles obligations de communication et d'information. À partir de 2022, les informations de facturation et de consommation devront être mises à la disposition des utilisateurs, chaque mois, dans les immeubles équipés d'appareils radio. Pour la mise en œuvre de cet amendement, nous avons développé la nouvelle passerelle Superlink C qui, combinée à notre solution cloud innovante Sonexa, est prête à être connectée aux systèmes de nos clients.

Salon E-world energy & water

Le salon E-world energy & water à Essen a été déplacé de février à juin 2022 afin de permettre à un plus grand nombre de participants d'assister à l'événement. Nous serons heureux de vous accueillir du 21 au 23 juin 2022 dans le hall 5 / stand 110.

Disponibilité du Superaqua 1

Notre portefeuille s'est enrichi d'un compteur d'eau électronique. Depuis début janvier, les premiers compteurs de type Superaqua 1 sont disponibles et ont été livrés aux clients. Les premiers retours sur le montage et la manipulation ont été très positifs. D'autres variantes du Superaqua 1 suivront dans les semaines à venir.

Marc Swoboda

Directeur général Sontex Deutschland GmbH

Ciao de l'Italie



L'année 2022 commence avec un nouveau souffle. En janvier, nous avons déménagé dans notre nouveau siège à Reggio Emilia qui dispose d'un espace plus grand pour accueillir nos clients dans un contexte moderne et dynamique.

En cette nouvelle année, la famille Sontex s'agrandit en élargissant son réseau commercial, son support technique et sa logistique. Nous sommes prêts à relever les défis futurs, en proposant de nouveaux services et de nouveaux compteurs.

Dans les mois à venir, nous présenterons sur le marché italien des technologies et produits innovants pour la gestion de grands projets. Grâce à un seul concentrateur, nous pourrions recevoir des milliers de télégrammes grâce au réseau LoRa.

Emanuele Fiorini

Directeur général Sontex Italia Srl



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

[Produits](#)

[Solutions](#)

[Applications](#)

Cet e-mail a été envoyé par marketing@sontex.ch

[Se désinscrire](#)

Envoyé par
 **sendinblue**

© 2020 Sontex SA