

# Newsletter N°1 - 2022



## Editoriale

Sontex è cresciuta notevolmente negli ultimi anni e ha introdotto molti prodotti e sistemi innovativi sul mercato. Inoltre, l'azienda è direttamente attiva a livello locale attraverso le sue filiali in Germania e in Italia. Mantenere un alto livello di qualità durante un tale sviluppo è una sfida costante. Sontex ha la responsabilità verso i suoi clienti e partner, ma anche verso l'immagine svizzera, di fornire servizi di alta qualità anche in tempi difficili, e anche di migliorarla se necessario. Per questo motivo, abbiamo rafforzato il nostro team di qualità accogliendo Urs Tanner come nostro nuovo CQO (Chief Quality Officer) dalla fine del 2021. Egli porta con sé una vasta esperienza nell'ottimizzazione dei processi grazie alle sue precedenti posizioni in aziende tecnologiche internazionali. L'obiettivo attuale è quello di stabilire processi efficienti e completi - dal partner, attraverso le nostre filiali, fino alla casa madre in Svizzera.



Allo stesso tempo, il team di analisi dei resi è stato ampliato, permettendoci di reagire in modo più rapido ed efficiente. Infine, Patrick Baechler continua a lavorare per la sicurezza e la qualità in Sontex. Se hai preoccupazioni specifiche, puoi contattare direttamente [sontex@sontex.ch](mailto:sontex@sontex.ch) (richieste generali) o [support@sontex.ch](mailto:support@sontex.ch) (richieste tecniche). Possiamo ottenere processi e prodotti migliori solo lavorando insieme.

Auguro a voi e alle vostre famiglie tutto il meglio e molto successo.

Olivier Carnal  
Direttore generale

## Novità

### Superlink solution

Considerando le crescenti richieste di lettura ed elaborazione dei dati, Sontex offre la sua Superlink Solution. Questa è composta essenzialmente dal nuovo gateway Superlink C e dalla piattaforma Sonexa. La Superlink Solution è una soluzione aperta che soddisfa tutte le aspettative in termini di flessibilità e interoperabilità. Oltre alla semplice messa in funzione sul sito, sono state incorporate modifiche e ottimizzazioni significative che renderanno la vita molto più facile ai nostri clienti. Il video mostra una prima impressione delle possibilità che ci si può aspettare dalla Superlink Solution

[Superlink solution video](#)

## Soluzione

### Helios

La nostra nuova linea di produzione Helios ci permette di soddisfare le esigenze del mercato in termini di flessibilità e tempi di consegna. Realizza l'ultima personalizzazione dei nostri dispositivi secondo le richieste dei nostri clienti. Il suo laser di marcatura e le varie interfacce di comunicazione forniscono tutta la flessibilità necessaria per la nostra produzione.



Con questa linea e l'innovativo prodotto SC5X, siamo in grado di produrre e testare questo tipo di prodotto molto più velocemente che con il precedente modello. Questo esempio illustra l'importanza di lavorare con i team di industrializzazione e di produzione nelle prime fasi dello sviluppo del prodotto.

## Inside Sontex



Cognome, nome: Shems Musiqi

Anni nella famiglia Sontex: 1 anno

Posizione: CPO (Chief Production & Planning Officer)

Tempo libero: Calcio, jogging, sci

Gesto ecologico: Nel mio tempo libero cerco di evitare di usare l'auto e mi sposto molto a piedi, in bicicletta o con i mezzi pubblici.

Perché Sontex: Non avevo mai sentito parlare di Sontex prima ed ero impressionato che così tanti prodotti di alta qualità potessero ancora essere sviluppati, prodotti e commercializzati così vicino a casa. I prodotti interessanti e la profondità della catena del valore mi hanno convinto a venire in Sontex.

Contributo all'azienda: Dopo 10 anni nel settore automobilistico, ho imparato soprattutto una cosa: l'efficienza è essenziale. Cerco di portare questo spirito nell'azienda perché credo che questo sia l'unico modo per un'azienda con una catena del valore così profonda di sopravvivere a lungo termine in un paese con un alto costo del lavoro come la Svizzera.

Il mio slogan personale: Credo che la vita sia così dinamica che uno slogan non è sufficiente per affrontare tutte le situazioni. Tuttavia trovo che lo slogan di Henry Ford "Se fai sempre quello che hai sempre fatto, avrai sempre quello che hai sempre avuto" mi si adatti bene. Significa che sono sempre in movimento e provo cose nuove.

## Sedical parla di Sontex



Sedical compierà 45 anni nel 2022.

Fin dall'inizio, i suoi fondatori hanno portato in Spagna la tecnologia e le tecniche energetiche dei produttori del resto d'Europa e le hanno implementate nel nostro paese.

La forza di Sedical risiede nel suo team, che lavora quotidianamente per sviluppare applicazioni avanzate di sistemi di risparmio energetico.

Grazie alla nostra relazione con Sontex, per più di 25 anni siamo stati tra i prim1 a introdurre la necessità di contatori nel mercato spagnolo, molto prima che le diverse normative ne tenessero conto. Servizio e qualità sono il nostro motto. Attualmente forniamo migliaia di contatori di energia Sontex e integriamo molti contatori di calore nei sistemi di controllo, grazie alla loro grande versatilità di comunicazione.

Dopo tanti anni di collaborazione tra Sontex e Sedical, è più di un semplice business e ci consideriamo molto fortunati ad avere un fornitore affidabile e di qualità per svolgere il nostro lavoro quotidiano.

## Fiere

E'world energy & water 2022 Essen  
Le date della fiera sono state posticipate al 21-23.06.2022. Saremo presenti nel padiglione 5 / stand 110  
<https://news.e-world-essen.com/en>



Mostra Convegno Expocomfort 2022 Milano  
Le date della mostra sono state posticipate al 28.06-01.07.2022. Saremo presenti nel padiglione 7 / stand R41/S42  
<https://mcexpocomfort.it/>



## Hallo dalla Germania



Modifica dell'ordinanza sui costi di riscaldamento  
La modifica dell'ordinanza sui costi di riscaldamento (HKVO) è stata approvata a fine novembre 2021 e le relative modifiche sono in vigore dal 01.01.2022. Questo significa non solo l'obbligo di installare dispositivi leggibili a distanza e garantire l'interoperabilità, ma anche nuovi obblighi di notifica e informazione. A partire dal 2022, gli utenti delle proprietà dotate di dispositivi radio devono ricevere informazioni mensili sulla fatturazione e sul consumo. Per l'attuazione di questo regolamento, abbiamo sviluppato il nuovo gateway Superlink C, che, in combinazione con la nostra innovativa soluzione cloud Sonexa, è predisposto per la connessione ai sistemi dei nostri clienti.

Fiera E-world energy & water

La fiera E-world energy & water di Essen è stata posticipata da febbraio a giugno 2022 per permettere ad un maggior numero di partecipanti di partecipare all'evento. Vi aspettiamo dal 21 al 23 giugno 2022 nel padiglione 5 / stand 110.

Disponibilità Superaqua 1

Il nostro portafoglio è stato ampliato con un contatore d'acqua elettronico. Dall'inizio di gennaio, i primi contatori Superaqua 1 sono disponibili e sono stati consegnati ai clienti. Il primo feedback sull'installazione e la gestione è stato molto positivo. Altre varianti del Superaqua 1 seguiranno nelle prossime settimane.

Marc Swoboda

Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

## Ciao dall'Italia



Il 2022 inizia con una nuova veste. Da Gennaio ci siamo trasferiti nella nuova sede di Reggio Emilia, uno spazio più grande per accogliere i nostri clienti in un contesto moderno e dinamico.

La famiglia Sontex cresce in questo nuovo anno ampliando l'organico della rete commerciale, del supporto tecnico e logistico. Siamo pronti per affrontare le future sfide, proponendo nuovi servizi e nuovi misuratori.

Nei prossimi mesi presenteremo al mercato italiano dei prodotti e delle tecnologie innovative per la gestione di grandi progetti. Attraverso un solo concentratore saremo in grado di ricevere migliaia di telegrammi grazie alla rete LoRa.

Emanuele Fiorini

Direttore generale Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

[Prodotti](#)

[Soluzioni](#)

[Applicazioni](#)

Questa e-mail è stata inviata da [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch)  
[Disiscriversi](#)



© 2020 Sontex SA