

# Newsletter N°2 - 2022



## Éditorial

La pandémie nous a occupés pendant deux ans et a fortement restreint nos contacts sociaux : très peu de visites clients, pas de salons, mais de nombreux contacts via différents canaux virtuels ont façonné notre quotidien. Même si le monde numérique augmente l'efficacité à court terme, à long terme, il va à l'encontre de la nature humaine. Nous voulons nous déplacer librement, vivre quelque chose ensemble et nous rencontrer de manière simple. Il est de retour : le temps des déplacements illimités, des rencontres sans masques et des contacts directs. C'est aussi un grand plaisir et une grande satisfaction pour Sontex



d'être à nouveau présent sur les salons, de présenter nos innovations des derniers mois et de profiter du contact direct avec nos partenaires. Ce qui était prévu pour le début de l'année a dû tout de même être reporté à l'été mais à présent les deux salons, E-world à Essen et le MCE à Milan, ont eu lieu en juin. Malheureusement, je n'ai pas pu être là en personne à cause de mes projets de vacances de longue durée mais j'ai rencontré des collègues enthousiastes qui m'ont rapporté de nombreuses rencontres et des conversations constructives. Je suis très heureux que nous puissions maintenant nous voir plus souvent et façonner l'avenir ensemble. Bien que l'incertitude se fasse encore sentir après des années de restrictions, la joie de la nouvelle normalité prévaut. Espérons que cette situation dure très longtemps !

Je souhaite à tous ceux qui ont encore des vacances devant eux des journées de détente et de nombreuses rencontres passionnantes !

**Olivier Carnal**

Directeur général

## Nouveauté & solutions

### LoRaWAN

Une bonne accessibilité des terminaux, une sécurité réseau élevée et un cryptage des données de bout en bout convainquent de plus en plus d'utilisateurs de LoRaWAN®. Il n'est donc pas surprenant que LoRaWAN® soit en plein essor à travers l'Europe et que la couverture géographique soit de plus en plus étendue.

Afin de répondre à la demande croissante de produits LoRaWAN®, Sontex élargit constamment son portefeuille de produits, en commençant par les compteurs d'énergie thermique des séries Supercal 739 et Superstatic 749/789 et le module radio LoRaWAN® Supercom W2-L. Pour les compteurs d'eau Elster, qui sont déjà disponibles, Sontex lancera d'autres produits LoRaWAN® d'ici la fin de 2022. Il s'agit du nouveau répartiteur de frais de chauffage Sontex 878, du compteur d'eau Superaqua 1, du convertisseur pulse to LoRaWAN® Supercom P, du module LoRaWAN® pour le calculateur Supercal 5 et d'un module radio LoRaWAN® Supercom W1-L pour les compteurs d'eau Modularis.

Tous les appareils se caractérisent par le fait que le contenu des télégrammes et les intervalles de transmission peuvent être configurés en fonction du client. La configuration souhaitée doit soit être précisée lors de la commande, soit être réalisée ultérieurement à l'aide du logiciel Superprog. Une distinction est faite entre les télégrammes longs, qui sont envoyés avec les « spreading factors » SF7 - SF9, et les télégrammes courts, qui sont envoyés avec les « spreading factors » SF10 - SF12 selon les intervalles de transmission réglés. Le « spreading factor » sélectionné dépend de l'accessibilité du terminal et est attribué automatiquement par le système. En plus des communications montantes (le terminal envoie des données), les communications descendantes (le terminal reçoit des

données) sont également possibles. Le contenu des télégrammes est spécifique à l'appareil.

Avec les options de configuration flexibles, Sontex offre au client des options de personnalisation maximales en ce qui concerne les données à transmettre et la durée de vie des appareils finaux. Avec la plateforme Sonexa, Sontex offre également à ses clients la possibilité de traiter et d'afficher les données LoRaWAN®. Si nécessaire, des passerelles LoRaWAN® peuvent également être obtenues auprès de Sontex.

Sontex est membre de l'Alliance LoRaWAN®.

## Au coeur de Sontex



Nom, prénom : Pierangelo Ciccolepre

Années dans la famille Sontex : 3 ans

Position : Apprenti employé de commerce

Loisir : Tennis, shopping, voyages

Geste pour l'écologie : Je trie mes déchets, j'utilise le plus possible mon vélo et le train pour mes déplacements et j'aimerais acheter une voiture électrique à la place de ma voiture actuelle.

Pourquoi Sontex : Je contribue au bien de l'entreprise par ma positivité, ma motivation et j'essaie toujours de trouver quelque chose de positif dans chaque situation.

Contribution à l'entreprise : Au départ, je ne connaissais pas vraiment Sontex lorsque je suis arrivé. Et au fil du temps, j'ai vraiment compris que Sontex est novatrice et moderne dans sa manière de fabriquer les produits. Je trouve ça fou d'avoir une entreprise comme celle-ci ici à Sonceboz et dans la région.

Mon slogan personnel : Il faut toujours trouver la lumière au bout du tunnel même si elle est lointaine, en gros tant que ce n'est pas tout noir, il y a toujours de l'espoir / Il faut toujours voir le positif avant le négatif

## Bautechnik parle de Sontex

# bautechnik®

Sontex propose sur le marché une large gamme de produits de comptage avec des solutions innovante. Contrairement à de nombreux concurrents, Sontex fabrique ses propres compteurs et éléments électroniques. La production sur le site suisse garantit les plus hauts standards de qualité et de fiabilité.

Outre la qualité des produits, un aspect essentiel pour Bautechnik est de construire un partenariat sérieux et à long terme, orienté vers un avenir innovant et durable. L'excellente coopération a été facilitée par la grande organisation de la filiale italienne, qui nous a suivi comme il se doit depuis le début dans toutes les phases : de la prévente, à la mise en service et au service après-vente.

Pour l'avenir, nous sommes convaincus qu'ensemble, nous serons en mesure d'intensifier encore davantage la présence du produit de marque Sontex sur notre marché.

## Hallo de l'Allemagne



Le salon E-World energy and water 2022 est le salon phare du secteur de l'énergie.

E-world est la plus grande manifestation professionnelle de l'énergie en Europe et est organisée conjointement par Conenergy et Messe Essen. Cette année, le salon a accueilli 736 exposants de 27 nations et environ 15000 visiteurs professionnels enregistrés.

Sontex était présent dans tous les domaines, comme, par exemple, pour la technique des systèmes, les solutions de systèmes grâce à notre solution Sonexa, selon la devise "trois systèmes, une solution".

Durant les trois jours, notre stand a été visité par des clients et des personnes intéressées qui ont été conseillées avec enthousiasme par notre équipe. Une solution pour chaque application. Les questions les plus marquantes de nos visiteurs concernaient toutefois les solutions pour LoRa et la possibilité de connecter notre environnement système à une passerelle de compteur intelligent via une connexion CLS.

Pour nous, le rendez-vous avec le BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) sur le thème de la connexion de notre solution à un SMGW a été un succès total. Nous nous occupons déjà de la mise en œuvre des exigences et de la directive technique TR-03109-5, de sorte à ce que nous disposions d'une solution pour le 01.12.2022.

## Marc Swoboda

Directeur général Sontex Deutschland GmbH

## Ciao de l'Italie




Le salon MCE de Milan s'est terminé il y a quelques jours. Nous sommes très satisfaits de l'événement et des contacts que nous avons établis. Malgré la période estivale, nous avons eu le plaisir de rencontrer de nombreux visiteurs sur notre stand.

La foire est une occasion unique de parler du présent, des projets futurs et de créer des relations solides. Nous avons consacré beaucoup d'espace aux nouveaux produits afin que chacun puisse toucher le résultat de nos recherches. Dans les semaines à venir, les installations des premiers distributeurs avec transmission LoRa (modèle 878) commenceront.

Nous sommes fiers d'être parmi les premiers en Italie à promouvoir cette technologie dans le secteur résidentiel.

## Emanuele Fiorini

Directeur général Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00  
sontex@sontex.ch

Produits Solutions Applications

Cet e-mail a été envoyé par [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch)

[Se désinscrire](#)



© 2020 Sontex SA