

# Newsletter N°2 - 2022



## Editoriale

La pandemia ci ha tenuti impegnati per due anni e ha fortemente limitato i nostri contatti social: pochissime visite ai clienti, niente fiere, ma tanti contatti attraverso vari canali virtuali hanno plasmato la nostra quotidianità. Anche se il mondo digitale aumenta l'efficienza nel breve termine, nel lungo periodo è contro la natura umana. Vogliamo muoverci liberamente, vivere qualcosa insieme e incontrarci in modo semplice. È tornato: il tempo degli spostamenti illimitati, degli incontri senza mascherine e del contatto diretto. È anche un grande piacere e una grande soddisfazione per Sontex essere nuovamente presente alle fiere, presentare le nostre innovazioni degli ultimi mesi e beneficiare del contatto diretto con i nostri partner. Quello che era stato programmato per l'inizio dell'anno doveva essere rimandato ugualmente all'estate, ma ora le due fiere, E-world di Essen e MCE di Milano, si sono svolte a giugno. Sfortunatamente, non ho potuto essere lì di persona a causa dei miei programmi di vacanza a lungo termine, ma ho incontrato colleghi entusiasti che hanno riferito di molti incontri e conversazioni costruttive. Sono molto felice che ora possiamo vederci più spesso e plasmare il futuro insieme. Sebbene l'incertezza persista dopo anni di restrizioni, prevale la gioia della nuova normalità. Spero che questa situazione duri a lungo!



Auguro a tutti coloro che hanno ancora una vacanza davanti a sé giorni di relax e tanti incontri emozionanti!

**Olivier Carnal**  
Direttore generale

## Novità & soluzione

### LoRaWAN

La buona accessibilità dei dispositivi finali, l'elevata sicurezza della rete e la crittografia dei dati end-to-end stanno convincendo sempre più utenti di LoRaWAN®. Non sorprende quindi che LoRaWAN® sia in ripresa in tutta Europa e che la copertura geografica stia diventando sempre più ampia ed estesa.

Per soddisfare la crescente domanda di prodotti LoRaWAN®, Sontex amplia costantemente il proprio portafoglio di prodotti. A partire dai contatori di energia termica delle serie Supercal 739 e Superstatic 749/789 e dal modulo radio LoRaWAN® Supercom W2-L per contatori d'acqua Elster, che sono già disponibili, Sontex lancerà una serie di altri prodotti LoRaWAN® entro la fine del 2022. Questi sono il nuovo ripartitore dei costi di riscaldamento Sontex 878, il contatore dell'acqua Superaqua 1, il convertitore da impulsi a LoRaWAN® Supercom P, il modulo LoRaWAN® per il calcolatore Supercal 5 e un modulo radio LoRaWAN® Supercom W1-L per contatori d'acqua Modularis.

Tutti i dispositivi sono caratterizzati dal fatto che il contenuto del telegramma e gli intervalli di trasmissione possono essere configurati in base alle esigenze del cliente. La configurazione desiderata deve essere specificata al momento dell'ordine oppure può essere eseguita successivamente tramite il software Superprog. Si distingue tra telegrammi lunghi, che vengono inviati con "spreading factors" SF7 - SF9, e telegrammi brevi, che vengono inviati con "spreading factors" SF10 - SF12 in base agli intervalli di trasmissione impostati. Il "spreading factor" selezionato dipende dall'accessibilità del terminale ed è assegnato automaticamente dal sistema. Oltre alle comunicazioni in uplink (il terminale invia i dati), sono possibili anche le comunicazioni in downlink (il terminale riceve i dati). Il contenuto dei telegrammi è specifico del dispositivo.

Con le opzioni di configurazione flessibili, Sontex offre al cliente le massime opzioni di personalizzazione per quanto riguarda i dati da trasmettere e la vita utile dei dispositivi finali. Con la piattaforma Sonexa, Sontex offre ai clienti anche la possibilità di elaborare e visualizzare i dati LoRaWAN®. Se necessario, i gateway LoRaWAN® possono essere ottenuti anche da Sontex.

Sontex è un membro della LoRaWAN® Alliance

## Inside Sontex



Cognome, nome: Pierangelo Ciccolepre

Anni nella famiglia Sontex: 3 anni

Posizione: Apprendista impiegato commerciale

Tempo libero: Tennis, shopping, viaggi

Gesto ecologico: Smista i rifiuti e uso il più possibile la bicicletta o il treno per i miei viaggi.

Perché Sontex: Inizialmente, non conoscevo davvero Sontex quando sono arrivato. E col tempo ho capito davvero che Sontex è innovativa e moderna nel modo in cui realizza i prodotti. Trovo pazzesco avere un'azienda come questa qui a Sonceboz e nella regione.

Contributo all'azienda: Contribuisco al bene dell'azienda attraverso la mia positività, la mia motivazione e cerco sempre di trovare qualcosa di positivo in ogni situazione.

Il mio slogan personale: vedere sempre il bicchiere mezzo pieno. C'è sempre speranza in ogni situazione.

## Bautechnik parla di Sontex

# bautechnik®

Sontex offre un'ampia gamma di prodotti per la contabilizzazione proponendo soluzioni innovative sul mercato. Rispetto a molti competitor, Sontex produce i propri contocalorie e la componentistica elettronica. La produzione nella sede svizzera garantisce altissimi standard di qualità e affidabilità.

Oltre alla qualità del prodotto, per Bautechnik un aspetto fondamentale è costruire una partnership seria e di lunga durata, proiettata verso un futuro innovativo e sostenibile. L'ottima collaborazione è stata facilitata dalla grande organizzazione della filiale italiana che ci ha seguito a dovere fin dall'inizio in tutte le fasi: dalla prevendita, passando per la messa in funzione fino ad arrivare al servizio post vendita.

Per il futuro siamo sicuri di poter intensificare insieme ancora di più la presenza del prodotto a marchio Sontex sul mercato di nostra competenza.

## Hallo dalla Germania



E-World energy and water 2022 è la fiera leader per il settore energetico. E-world è il più grande evento commerciale europeo sull'energia ed è organizzato congiuntamente da conEnergy e Messe Essen. Ha accolto 736 espositori provenienti da 27 nazioni e circa 15.000 visitatori registrati. Sontex era presente ovunque, ad esempio per la tecnologia dei Sistemi, le Soluzioni di sistema e la nostra soluzione Sonexa, all'insegna del motto "tre sistemi, una soluzione".

In tutti e tre i giorni, il nostro stand è stato visitato da clienti e interessati che sono stati consigliati con entusiasmo dal nostro team. Una soluzione per ogni applicazione. Tuttavia, le domande più frequenti dei nostri visitatori riguardavano le soluzioni per LoRa e la possibilità di collegare il nostro ambiente di sistema a un gateway per contatori intelligenti tramite una connessione CLS.

L'incontro con il BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) sul tema del collegamento della nostra soluzione a un SMGW è stato per noi un completo successo. Stiamo già lavorando all'implementazione dei requisiti e della linea guida tecnica TR-03109-5, in modo da disporre di una soluzione entro il 01.12.2022.

## Marc Swoboda

Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

## Ciao dall'Italia



Da pochi giorni si è conclusa la fiera MCE di Milano. Siamo molto soddisfatti dell'evento e dei contatti che abbiamo raccolto. Nonostante il periodo estivo, abbiamo avuto il piacere di incontrare tante persone presso il nostro stand. La fiera rappresenta un'occasione unica per parlare del presente, dei progetti futuri e per creare solide relazioni.

Abbiamo dedicato tanto spazio ai nuovi prodotti affinché tutti potessero toccare con mano il risultato delle nostre ricerche. Nelle prossime settimane inizieranno le installazioni dei primi ripartitori con trasmissione LoRa (modello 878).

Siamo fieri di poter essere tra i primi in Italia a promuovere questa tecnologia in ambito residenziale.

Emanuele Fiorini

Direttore generale Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

Prodotti

Soluzioni

Applicazioni

Questa e-mail è stata inviata da [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch)  
[Disiscriversi](#)

Envoyé par  
 sendinblue

© 2020 Sontex SA