

# Newsletter N°3 - 2022



## Editorial

Liebe Partner, liebe Freunde,

Es ist der Moment gekommen, Auf Wiedersehen zu sagen. Nach zehn Jahren als CEO ist es Zeit, die operative Leitung der Sontex Gruppe in andere Hände zu übergeben. Es waren intensive Jahre mit einigen schwierigen Phasen (z.B. Euro-Krise 2015), aber vor allem mit vielen positiven Entwicklungen, die mich optimistisch stimmen und Sontex gut auf die Zukunft vorbereitet haben. Mein Nachfolger kommt aus den eigenen Reihen und sorgt so für Kontinuität: Patrick Grichting ist seit Anfang 2015 im



Unternehmen, zuerst als Leiter F&E, danach als Vertriebsleiter. Er kennt somit alle Produkte und Kunden bestens. Danke, dass Sie ihn bei seiner neuen Herausforderung tatkräftig unterstützen! Ich werde dem Unternehmen als Aktionär erhalten bleiben. Ich möchte mich bei allen Mitarbeitern, Partnern und Personen, die mich über die Jahre begleitet haben, herzlich für die vielen positiven Begegnungen und gemeinsamen Erfolge bedanken.

Ich hoffe, dass wir es schaffen, einmal darauf anzustossen.

**Olivier Carnal**

Geschäftsführer

## Neue Produkte

### Sontex 878

Sontex bringt mit dem Sontex 878 einen LoRaWAN®-fähigen Heizkostenverteiler auf den Markt. Nebst dem Sontex 566 mit bidirektionalem Sontex Funk und dem Sontex 868 mit OMS kompatiblen wM-Bus komplettiert der Sontex 878 unser Sortiment an mit Funk ausgestatteten elektronischen Heizkostenverteilern.

Die Geräte werden mit einem langen und kurzem Standard-Telegramm sowie Standardintervallzeiten geliefert. Die LoRaWAN®-spezifischen Parameter können bei Bedarf nachträglich mit der Software Superprog abgeändert werden. Dank dem bidirektionalen Funk lassen sich die Parameter, wie z.B. Kc-Werte, auch über den «Downlink» aus der Ferne parametrieren. Selbstverständlich ist die Funkkommunikation AES-128 verschlüsselt.

Der Sontex 878 wird im Modus "Installation" ausgeliefert. In diesem Modus wird das Verbindungsverfahren (JOIN) automatisch eingeleitet, sobald das Gerät auf die Rückplatte montiert wird. Der JOIN-Vorgang wiederholt sich einmal täglich, sofern die Netzwerkverbindung nicht hergestellt werden kann. Abhängig von der Empfangsqualität im Netz, bestimmt der Heizkostenverteiler automatisch den Versand eines kurzen oder langen Telegramms. Die Sendeintervalle entsprechen dabei den im Gerät programmierten Werten.

Der Sontex 878 ist LoRaWAN® zertifiziert und vervollständigt unser Portfolio an LoRaWAN® Geräten wie Wasserzähler, Wärmezähler und Funkmodule optimal. Weitere Details zum Sontex 878 LoRaWAN® entnehmen Sie bitte unserer Webseite [www.sontex.ch](http://www.sontex.ch)

## Lösungen

### CLS

Basierend auf der EU-Energieeffizienz Richtlinie EED steht es den Mietern zu, monatliche Verbrauchsinformationen von ihrem Vermieter zu erhalten. Um dies zu bewerkstelligen, müssen alle Zähler bis 2027 mit Fernablesung nachgerüstet werden. Sontex hat mit ihrer Sonexa Plattform bereits einen grossen Schritt in diese Richtung gemacht. Nach der neuen Heizkostenverordnung HKVO und dem Messstellenbetriebsgesetz MsbG wird verlangt, dass solche fernauslesbaren Ausstattungen unter Beachtung der Anforderungen in der technischen Richtlinie TR-03109 des BSI, sicher an ein Smart-Meter-Gateway SMGW angebunden werden können. Für diesen Anwendungsfall wird Sontex seine eigene Lösung eines zertifizierten CLS-Adapters anbieten können. Kunden, die bereits heute auf die Sonexa Lösung umgestiegen sind, werden diesen Schritt übergangslos umsetzen können. Die Sonexa Lösung in Verbindung mit dem zertifizierte CLS Adapter garantiert eine rechtskonforme und zukunftsorientierte Lösung.

### Inside Sontex



Name, Vorname : Jens Hauggaard

Anzahl Jahre bei Sontex : 5 Jahre

Position : Business Development and Sales Manager

Hobbies : Segeln, Skifahren und ich genieße eine schöne Zeit mit Freunden und meiner Familie. Außerdem genieße ich es sehr, Mitglied von Rotary zu sein und Menschen zu helfen, die ein schwieriges Leben haben, oder ein Projekt zu machen, das der Umwelt zugute kommt.

Mein Beitrag für die Umwelt : Zu Hause haben wir uns vorgenommen, mindestens 4 Mal pro Woche vegetarisch zu kochen und zu essen. Außerdem kaufen wir von Zeit zu Zeit To Good to Go, das gibt uns mehr Abwechslung beim Essen und spart sogar Geld beim Essenskauf.

Wieso Sontex : Meine Kollegen bei Sontex sind kompetent und es macht mir Spaß, eng mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, das macht die tägliche Arbeit zu einem Vergnügen. Außerdem denke ich, dass unser Produktportfolio großartig ist, und wenn ich mir die Roadmap für die Zukunft anschau, denke ich, dass wir das beste Submetering-Unternehmen der Welt sind!

Mein Einsatz für Sontex : Ein großer Teil meiner Arbeit besteht natürlich nicht nur in der Zusammenarbeit mit meinen Kollegen bei Sontex, sondern auch in der Zusammenarbeit mit unseren Partnern, die unsere Produkte und Lösungen weltweit vertreiben. Mein Beitrag und meine Aufgabe ist es, dafür zu sorgen, dass unsere Partner motiviert sind, unsere Produkte zu verkaufen, dass wir hervorragend auf das Geschäft und neue Anforderungen an das Portfolio für die lokalen Märkte ausgerichtet sind.

Mein persönliches Motto : Du kannst, was du wirklich willst

### Proxiserve spricht über Sontex



Als führender Anbieter von Dienstleistungen im Wohnungssektor in Frankreich und Belgien ist die Proxiserve-Gruppe in allen Branchen vertreten, die sich mit der Instandhaltung und Renovierung von Gebäuden (Wohnungen, Büros und tertiärer Sektor) sowie mit der Verbrauchskontrolle befassen. Dazu gehören: Individuelle und kollektive Heizungssysteme, Multi-Service-Lösungen, Installation von elektrischen Anlagen, Wasser- und Stromzähler sowie die Lieferung und der Unterhalt von dezentraler Energie- und Telekommunikationslösungen. Mit ihren 4.000 Mitarbeitern, davon 3.400 Techniker im Aussendienst, ist die Proxiserve-Gruppe Vorreiter bei der Umsetzung immer innovativerer Services wie Multi-Service-Angebote, Seniorenangebote, Gesteuerte Lüftungsanlagen, Gesteuerte-Boiler und -Thermostate, aber auch smarte und überwachte Ladestationen für Elektrofahrzeuge. Als unabhängiges französisches Mittelständiges Unternehmen ist Proxiserve stolz darauf, mit seinem Unternehmergeist aktiv zur Energiewende beizutragen. Unsere Lieferanten haben einen wesentlichen Anteil an der Qualität unserer Produkte. Dabei hat sich SONTEX in den letzten Jahren zu einem echten Partner entwickelt der sich sehr um unsere Bedürfnisse kümmert, um uns qualitativ hochwertige Heizkostenverteiler zu liefern. er zu verstärken.

## Hallo aus Deutschland



Im September 2022 konnten wir nach längerer Pause endlich wieder ein 3-tägiges Kundenevent im Hauptsitz in Sonceboz durchführen. Gemeinsam mit unseren 25 Teilnehmern erlebten wir drei sehr schöne Tage. Beginnend mit unserer Werksbesichtigung der Produktionsanlagen bis zu den sehr informativen Vorträgen und Schulungen, unterstützt durch unsere Kollegen aus der Schweiz, war es eine sehr informative Veranstaltung.

So konnte auch viel Neues, wie zum Beispiel LoRaWAN-Übertragung, unsere Sonexa Plattform und unser Customer Portal präsentiert werden, was sehr großen Anklang fand. Abgerundet wurde das Event mit zwei grossartigen Abendveranstaltungen und vielen interessanten Gesprächen. Dieses Event werden wir im nächsten Jahr sicher wiederholen.



### Marc Swoboda

Geschäftsführer Sontex Deutschland GmbH

## Ciao dall'Italia



Die Geschäftstätigkeit von Sontex Italien wurde nach dem Sommer mit grossem Tempo wieder aufgenommen. Der September war ein sehr arbeitsreicher, aber auch lohnender Monat. Unsere Techniker waren nämlich mit der Installation der ersten Heizkostenverteiler mit LoRaWAN-Technologie (Modell 878) in der Pilot-Wohnanlage im Stadtteil Parioli in Rom beschäftigt, dem zweiten Bezirk der Stadt, der sich in der Nähe des linken Tiberufers befindet. Dies ist natürlich nur der Anfang des ehrgeizigen Projekts, das wir durchführen wollen und das einen Wendepunkt in der Ära der Heizkostenverteiler darstellen wird.

Sontex Italia nahm auch zum ersten Mal an der Veranstaltung Anaci Day in Mailand teil. Dies war eine grossartige Gelegenheit für unsere Vertriebsingenieure, den Verwaltern von Eigentumswohnungen intelligente, hochmoderne Energiesparlösungen zu präsentieren.

### Emanuele Fiorini

Geschäftsführer Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

[sontex@sontex.ch](mailto:sontex@sontex.ch)

[Produkte](#)

[Lösungen](#)

[Anwendungen](#)

Diese E-Mail wurde von [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch) gesendetet.  
[Registrierung löschen](#)



© 2020 Sontex SA