

# Newsletter N°3 - 2022



## Editoriale

Cari soci, cari amici,

E il momento di salutarci. Dopo dieci anni come CEO, è giunto il momento di cedere la gestione operativa del Gruppo Sontex. Sono stati anni intensi con alcune fasi difficili (es. la crisi dell'euro nel 2015), ma soprattutto con tanti sviluppi positivi che mi rendono ottimista e hanno preparato bene Sontex per il futuro. Il mio successore viene dai nostri stessi ranghi e garantisce così la continuità: Patrick Grichting è in azienda dall'inizio del 2015, prima come responsabile della ricerca e sviluppo, poi come responsabile delle vendite. Conosce quindi molto bene tutti i prodotti e i clienti. Grazie per sostenerlo attivamente nella sua nuova sfida! Rimarrò con l'azienda come azionista. Vorrei ringraziare tutti i dipendenti, i partner e le persone che mi hanno accompagnato negli anni per i tanti incontri positivi e i successi congiunti.



Spero che riusciremo a brindare.

Olivier Carnal

Direttore generale

## Novità

### Sontex 878

Con Sontex 878, Sontex lancia un ripartitore dei costi di riscaldamento compatibile con LoRaWAN®. Oltre al Sontex 566 con radio Sontex bidirezionale e al Sontex 868 con wM-Bus compatibile OMS, il Sontex 878 completa la nostra gamma di ripartitori di calore elettronici dotati di radio.

I dispositivi vengono forniti con un telegramma standard lungo e corto e tempi di intervallo standard. Se necessario, i parametri specifici di LoRaWAN® possono essere modificati successivamente con il software Superprog. Grazie alla radio bidirezionale, i parametri, come i valori Kc, possono essere configurati anche da remoto tramite il "downlink". Naturalmente, la comunicazione radio è crittografata AES-128.

Il Sontex 878 viene consegnato in modalità "Installazione". In questa modalità, la procedura di giunzione (JOIN) viene avviata automaticamente non appena il dispositivo viene montato sul backplate. Il processo JOIN si ripete una volta al giorno se la connessione di rete non riesce. A seconda della qualità di ricezione della rete, il ripartitore dei costi di riscaldamento determina automaticamente se inviare un telegramma breve o lungo. Gli intervalli di trasmissione corrispondono ai valori programmati nel dispositivo.

Il Sontex 878 è certificato LoRaWAN® e integra perfettamente il nostro portafoglio di dispositivi LoRaWAN® come contatori d'acqua, contatori di calore e moduli radio. Ulteriori dettagli sul Sontex 878 LoRaWAN® sono disponibili sul nostro sito Web [www.sontex.ch](http://www.sontex.ch).

## Soluzione

### CLS

In base alla Direttiva EED sull'efficienza energetica dell'UE, gli inquilini hanno diritto a ricevere informazioni mensili sui consumi dal loro padrone di casa. Per raggiungere questo

obiettivo, tutti i contatori devono essere dotati di telelettura entro il 2027. Sontex ha già fatto un grande passo in questa direzione con la sua piattaforma Sonexa. Secondo la nuova normativa sui costi di riscaldamento HKVO e la legge sul funzionamento dei punti di misurazione MsbG, è necessario che tali apparecchiature leggibili da remoto possano essere collegate in modo sicuro a un gateway di contatori intelligenti SMGW, tenendo conto dei requisiti nella linea guida tecnica TR-03109 della BSI. Per questa applicazione, Sontex sarà in grado di offrire la propria soluzione di adattatore CLS certificato. I clienti che sono già passati alla soluzione Sonexa potranno implementare questo passaggio senza problemi. La soluzione Sonexa in combinazione con l'adattatore CLS certificato garantisce una soluzione conforme alla legge e orientata al futuro.

## Inside Sontex



Cognome, nome: Jens Hauggaard

Anni nella famiglia Sontex: Quasi 5 anni

Posizione: Responsabile Sviluppo Commerciale e Vendite

Tempo libero: I miei hobby sono la vela, lo sci e divertirmi con gli amici e la mia famiglia. Sono, inoltre, socio del Rotary Club, amo aiutare le persone che si trovano in difficoltà e partecipare a progetti che portino beneficio all'ambiente.

Gesto ecologico: A casa abbiamo deciso di cucinare e mangiare cibo vegetariano almeno 4 volte a settimana. Inoltre, di tanto in tanto acquistiamo To Good to Go, questo ci offre una maggiore varietà di cibo e consente anche di risparmiare denaro sugli acquisti di generi alimentari.

Perché Sontex: I miei colleghi di Sontex sono competenti e mi diverto a lavorare a stretto contatto con i nostri clienti, questo rende il lavoro quotidiano un piacere. Inoltre, penso che il nostro portafoglio di prodotti sia eccezionale e guardando la road map per il futuro penso che siamo la migliore azienda di sub-misurazione al mondo!

Contributo all'azienda: Una parte importante del mio lavoro è naturalmente non solo lavorare con i miei colleghi in Sontex, ma anche lavorare con i nostri partner che vendono i nostri prodotti e soluzioni in tutto il mondo. Il mio contributo e il mio lavoro consiste nell'assicurare che i nostri partner siano motivati a vendere i nostri prodotti, che siamo perfettamente allineati sul business e sui nuovi requisiti del portafoglio per i mercati locali.

Il mio slogan personale: Puoi quello che vuoi veramente.

## Proxiserve parla di Sontex



Leader nei servizi abitativi in Francia e con sede in Belgio, il gruppo Proxiserve è presente in tutte le attività che si occupano di manutenzione e ristrutturazione di immobili (abitazioni, uffici e terziario) oltre che nel controllo dei consumi: riscaldamento individuale e collettivo, soluzioni multiservizio, installazione di terminali elettrici, contabilizzazione acqua ed elettricità oltre alla fornitura e gestione di energia distribuita e telecomunicazioni. Con i suoi 4.000 dipendenti, di cui 3.400 tecnici dislocati sul campo, il gruppo Proxiserve è pioniere nell'implementazione di servizi sempre più innovativi: offerte multiservizio, offerte senior, offerta di VMC connessa, caldaia e termostato connessi, ma anche colonnine di ricarica intelligente per i veicoli elettrici. La francese ETI indipendente e con uno spirito imprenditoriale, e la Proxiserve è orgogliosa di contribuire attivamente alla transizione energetica. I nostri fornitori sono parte integrante della qualità dei nostri prodotti, come SONTEx, che negli ultimi anni è diventato un vero partner, molto attento alle nostre esigenze in grado di fornirci ripartitori di costi di riscaldamento di alta qualità con loro condividiamo i progressi nella R&D.

## Hallo dalla Germania



Finalmente a settembre 2022, dopo una lunga pausa, siamo riusciti a organizzare un evento di 3 giorni per i clienti presso la sede centrale di Sonceboz. Con i nostri 25 partecipanti, abbiamo vissuto tre giorni molto piacevoli. Dalla visita allo stabilimento e agli impianti di produzione, alle conferenze e ai corsi di formazione molto istruttivi, con il supporto dei nostri colleghi svizzeri. È stato un evento molto istruttivo.

Sono state presentate molte novità, come la trasmissione LoRaWAN, la nostra Sonexa Platform e il nostro portale clienti, che sono state molto apprezzate. L'evento si è concluso con due grandi serate e molte discussioni interessanti. Ripeteremo sicuramente questo evento l'anno prossimo.



Marc Swoboda

Direttore generale Sontex Deutschland GmbH

## Ciao dall'Italia



Le attività di Sontex Italia dopo l'estate sono riprese a gran ritmo. Settembre è stato un mese molto intenso ma altrettanto gratificante. I nostri tecnici sono stati, infatti, impegnati nell'installazione dei primi ripartitori con tecnologia LoRaWAN (modello 878) nel condominio pilota sito nel quartiere Parioli di Roma, secondo quartiere della città che si trova a ridosso della sponda sinistra del fiume Tevere. Naturalmente questo è solo l'inizio dell'ambizioso progetto che abbiamo intenzione di portare avanti e che segnerà la svolta nell'era dei ripartitori dei costi di calore. Sontex Italia ha, inoltre, partecipato per la prima volta all'evento Anaci Day di Milano. Una grande occasione per i nostri tecnici commerciali per presentare agli amministratori di condominio soluzioni intelligenti e all'avanguardia per il risparmio energetico.

Emanuele Fiorini

Direttore generale Sontex Italia Srl



Sontex SA  
Rue de la Gare 27  
2605 Sonceboz - CH

Tel: +41 32 488 30 00

sontex@sontex.ch

Prodotti

Soluzioni

Applicazioni

Questa e-mail è stata inviata da [marketing@sontex.ch](mailto:marketing@sontex.ch)  
[Disiscriversi](#)

