

[Voir la version en ligne](#)

Newsletter N°1 - 2024



Éditorial



A peine commencée, un tiers de l'année est déjà derrière nous. Comme on le sait, l'année dernière a été marquée par des problèmes de chaîne d'approvisionnement mondiale qui ont également posé de grands défis à notre entreprise. L'espoir de voir ces problèmes complètement derrière nous au cours de la nouvelle année ne s'est que partiellement concrétisé à ce jour. Malgré ces défis permanents, nous avons commencé l'année de manière très positive. Au cours des derniers mois, nous avons pu augmenter nos capacités de production et poursuivre

la diversification de nos chaînes d'approvisionnement. Des mesures nous permettent de répondre aux demandes croissantes et de ramener les délais de livraison, qui ont parfois augmenté, à un niveau habituel. C'est avec gratitude pour votre confiance et votre soutien que nous envisageons avec confiance les mois à venir et que nous nous réjouissons de poursuivre une collaboration fructueuse.

Patrick Grichting

Directeur général

Nouveauté

Nouveaux modules LoRaWAN pour conteur Modularis

Les modules radio enregistrent et traitent les impulsions de comptage des compteurs d'eau mécaniques et peuvent être facilement installés sur des compteurs d'eau existants avec une préparation radio. Toutes les données peuvent alors être lues à distance avec

effet immédiat. Sontex propose des modules radio pour les compteurs d'eau Wehrle Modularis. Le fabricant a arrêté la production de la batterie utilisée jusqu'à présent dans les modules radio pour la remplacer par une nouvelle batterie plus grande. Cela nécessite une adaptation du boîtier, qui sera 2 mm plus haut pour le module radio Modularis. Les modules radio pour compteurs d'eau Modularis Supercom 581 avec radio Sontex et Supercom 587 avec wM-Bus seront remplacés par les Supercom W1-R et Supercom W1-O et sont disponibles depuis avril 2024. Le module radio Supercom W1-L avec LoRaWAN sera ajouté à la gamme de produits à partir de juin 2024 et complète notre portefeuille LoRaWAN. Les nouveaux modules couvrent une plage de fonctionnement Q3 de 2,5 à 25 m³/h et ont un indice de protection IP68, à l'exception du W1-L dont l'indice est IP67. Ils conviennent pour une utilisation dans les compteurs divisionnaires ainsi que pour les services publics. Tous les modules radio disposent d'une interface optique pour la programmation avec notre logiciel Superprog à partir de la version 1.3.0. Les modules radio Sontex et wM-Bus sont lus via l'outil Supercom à partir de la version 3.2.0 ou via notre plateforme Sonexa. De plus amples informations sur nos modules radio sont disponibles sur [notre site web](#).

Oilcontrol parle de Sontex



Oilcontrol est présent sur le marché du chauffage depuis 1951 et est spécialisé dans la distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire depuis plus de 35 ans. Nous connaissons donc depuis longtemps l'excellente qualité des produits Sontex, et en particulier la qualité des répartiteurs que nous installons depuis de nombreuses années. Non seulement les compteurs et les répartiteurs, mais aussi les technologies utilisées pour la transmission des données sont à la pointe du progrès, comme le montre l'utilisation du système LoRa. Le produit de la gamme Sontex que nous utilisons le plus actuellement est le répartiteur Sontex 566, doté d'un système de radio bidirectionnelle qui permet de le gérer à distance. Comme il est protégé par un mot de passe, il garantit également le plus grand respect de la vie privée. Pour ceux d'entre nous qui s'occupent de la répartition des coûts pour nos clients (en particulier les administrateurs), il est également important de disposer de nombreuses informations supplémentaires, en plus des valeurs de consommation, qui nous permettent d'offrir un service précis et fiable et d'intervenir dès que des problèmes ou des défauts sont détectés, à la suite d'une intervention de l'utilisateur. La possibilité d'installer une seule centrale pour la lecture de plusieurs systèmes radio n'est certainement pas courante sur le marché et est très utile. Elle permet d'intégrer ce qui est déjà installé dans un bâtiment (sans devoir remplacer l'équipement existant) et de gérer les lectures de plusieurs systèmes radio à partir d'un seul portail. Le service technique de Sontex est également toujours disponible pour soutenir les clients dans le choix, l'installation et l'utilisation de ses produits. Sontex est assurément un partenaire fiable et de qualité pour le comptage !

Inside Sontex



Prénom, Nom: Astrid Vicenzi

Nombre d'année chez Sontex: 13 ans

Poste: Achats

Intérêts: Décoration, ski, cuisine, shopping

Geste écologique: Je suis consciente que je pourrais faire plus pour l'environnement. Je trie tout ce qui est possible afin de le recycler. Dans mon appartement, tout l'éclairage est à basse consommation. J'achète le plus possible d'aliments locaux et j'essaie de limiter un maximum le gaspillage alimentaire, car en Europe, il y a environ 80 millions de tonnes de nourriture jetée chaque année, ce qui est énorme.

Pourquoi Sontex: Sontex est une entreprise qui allie à la fois l'innovation et le progrès. Sontex fabrique et développe des produits spécifiques pour contrôler les données de consommations de chauffage et d'eau. Son siège principal est à Sonceboz et c'est du Swiss Made.

Contribution à l'entreprise: Mon poste, au niveau des achats, a pour but d'essayer de prévoir au maximum tous les problèmes d'approvisionnement ou tout autre incident pour ne pas impacter la chaîne de production ainsi qu'essayer de réduire les coûts d'achats des produits au maximum ce qui ces dernières années est devenu très difficile.

Mon slogan personnel: Toujours garder son sens de l'humour même dans les moments difficiles.

Hallo de l'Allemagne



En février, le salon phare de l'industrie énergétique en Europe s'est tenu à Essen avec 923 exposants de 30 pays. Avec 30'000 visiteurs, un nouveau record a été atteint, les thèmes actuels de l'économie énergétique occupent de plus en plus le devant de la scène. Nous jetons un regard rétrospectif sur un salon intéressant et très réussi. Avec la société UPLINJK, nous avons sur notre stand l'un de nos partenaires qui met à la disposition exclusive de nos clients un réseau LoRaWAN couvrant tout le territoire. Ainsi, nos clients ne dépendent plus d'une infrastructure propre, mais peuvent tout obtenir d'une seule source, du terminal

à la consultation des valeurs de mesure sur Sonexa. Outre les nombreux entretiens, nous avons également eu le plaisir de recevoir la visite de nos collègues de Suisse et d'Italie. Un résumé positif est que nous avons pu constater, lors de ce salon E-World, que nous répondons exactement aux exigences futures du marché avec LoRaWAN.

Marc Swoboda

Directeur général Sontex Deutschland GmbH

Ciao de l'Italie



Après une année 2023 couronnée de succès, nous avons entamé la nouvelle année avec de grandes perspectives. L'équipe continue de s'agrandir pour garantir une meilleure qualité et des services plus rapides. Notre présence en Lombardie s'accroît également. À partir du mois de juin, nous serons pleinement opérationnels dans notre nouveau bureau de Rho. Sontex est prête à relever les défis des prochains mois et à confirmer sa position de leader du marché pour le remplacement des anciens appareils en offrant une gamme complète de produits. L'avenir, c'est LoRaWAN !

Emanuele Fiorini

Directeur général Sontex Italia Srl



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

+41 32 488 30 00
sontex@sontex.ch

Produits

Solutions

Applications

Cet e-mail a été envoyé par marketing@sontex.ch

[Se désinscrire](#)



© 2020 Sontex SA