



Sontex ist ein erfolgreiches und wachsendes mittelständisches Unternehmen mit Sitz in der Region Biel, das sich mit der Entwicklung und Herstellung von Systemen zur Messung von Wärmeenergie befasst. Seit 35 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben wir präzise Geräte zur Erfassung des Energieverbrauchs. Wir helfen unseren Kunden, Energieressourcen effizient zu nutzen und zu sparen. Unsere nationalen und internationalen Kunden sind im Bereich der Gebäudetechnik und -automatisierung tätig. Im Rahmen einer Pensionierung suchen wir eine/n

Team Leader Sales Administration (M/F) 100%

Ihre Aufgaben

- Leitung des Teams Verkaufsdienst und Export
- Enge Zusammenarbeit mit diversen internen Stellen, z.B. Produktion; Versand; Verkauf
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Weiterleitung an die zuständigen Stellen
- Ansprechpartner für internationale Kunden für alle verkaufsrelevanten Fragen und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- Erfassung von Kundenaufträgen im ERP-System (proAlpha) unter Beachtung der Bedingungen bestehender Verträge und Angebote.
- Aktualisierung der Produktbeschreibungen und Preise der einzelnen Artikel im ERP-System
- Archivierung der Unterlagen zu Kundenaufträgen
- Bearbeitung von Kundenretouren mit Erfassung von Gutschriften im ERP
- Mithilfe bei Organisation und Durchführung von Kundenevents
- Unterstützung bei der Verbesserung des Qualitätssystems

Ihr Profil

- Kauffrau / Kaufmann (EFZ) und oder mit Zusatzdiplom (Betriebswirtschaft, Verkauf mit eidg. Fachausweis)
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Rolle, vorzugsweise in einem internationalen Umfeld
- Hohe Kundenorientierung mit der Fähigkeit Prioritäten setzen zu können
- Eigeninitiative und Engagement für einen exzellenten Kundenservice
- Beherrschung von Französisch (C1), Deutsch (C1), Englisch (B2), und Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Flexibel, proaktiv, dynamisch mit guten analytischen Fähigkeiten

Wir bieten Ihnen

- Ein hybrides Arbeitsmodell mit hoher Flexibilität
- Eine Unternehmenskultur, die auf Vertrauen, Integrität, Kompetenz und persönlicher Verantwortung beruht
- Unterstützung bei der beruflichen Entwicklung
- Ein multikulturelles und internationales Arbeitsumfeld sowie ein kollegiales Team.
- Die Entwicklung innovativer Produkte, die eine effiziente Nutzung von Energieressourcen ermöglichen.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, steht Ihnen Frau Teközgen Yesim - HR Business Partner, unter +41 32 488 30 99 gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den vollständigen Unterlagen ausschliesslich per E-Mail an folgende Adresse: human.resources@sontex.ch