

Newsletter N°1 - 2024



Editorial



Kaum angefangen, liegt schon wieder ein Drittel des Jahres hinter uns. Das vergangene Jahr war bekannterweise von globalen Lieferkettenproblemen geprägt, die auch unser Unternehmen vor große Herausforderungen gestellt haben. Die Hoffnung, diese Probleme im neuen Jahr komplett hinter uns zu lassen, hat sich bis heute nur teilweise bewahrheitet. Trotz der fortlaufenden Herausforderungen sind wir sehr positiv in das Jahr gestartet. Über die vergangenen Monate konnten wir die Produktionskapazitäten erweitern und die Diversifizierung unserer Lieferketten vorantreiben.

Diese Massnahmen erlauben es uns, den steigenden Anfragen gerecht zu werden und die teilweise gestiegenen Lieferzeiten wieder auf ein gewohntes Niveau zu reduzieren. Mit Dankbarkeit für Ihr Vertrauen und Ihrer Unterstützung schauen wir zuversichtlich auf die kommenden Monate und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Patrick Grichting

Geschäftsführer

Neue Produkte

Neues LoRaWAN-Funkmodul für Modularis Zähler

Funkmodule erfassen und verarbeiten die Zählimpulse von mechanischen Wasserzählern und können einfach auf bestehende Wasserzähler mit Funkvorbereitung installiert werden. Alle relevanten Daten können dann ab sofort aus der Ferne ausgelesen werden. Sontex bietet Funkmodule für Wehrle Modularis Wasserzähler an. Die Produktion der bisher in den Funkmodulen verwendeten Batterie wurde vom Hersteller eingestellt. Die neue Batterie ist größer dimensioniert. Dies erfordert eine Anpassung des Modulgehäuses, das für das Modularis-Funkmodul 2 mm höher sein wird. Die Funkmodule für Modularis-Wasserzähler Supercom 581 mit Sontex-Funk und Supercom 587 mit wM-Bus werden durch das Supercom W1-R und Supercom W1-O ersetzt und sind ab April 2024 erhältlich. Das Funkmodul Supercom W1-L mit LoRaWAN

wird ab Juni 2024 in die Produktpalette aufgenommen und vervollständigt unser LoRaWAN-Portfolio. Die neuen Module decken einen Betriebsbereich Q3 von 2,5 bis 25 m3/h ab und sind IP68 geschützt, mit Ausnahme des W1-L mit IP67. Sie sind sowohl für den Einsatz im Submetering als auch für Versorgungsunternehmen geeignet. Alle Funkmodule verfügen über eine optische Schnittstelle zur Programmierung mit unserer Software Superprog ab Version 1.3.0. Ausgelesen werden die Sontex Funk- und wM-Bus-Funkmodule über Supercom-Tools ab Version 3.2.0 oder über unsere Sonexa-Plattform. Weitere Informationen zu unseren Funkmodulen finden Sie auf [unserer Website](#).

Oilcontrol spricht über Sontex



Oilcontrol ist seit 1951 auf dem Heizungsmarkt tätig und hat sich seit über 35 Jahren auf die Verteilung von Heizung und Warmwasser spezialisiert. Wir sind daher seit langem mit der hervorragenden Qualität der Sontex-Produkte vertraut, insbesondere mit der Qualität der Verteiler, die wir seit vielen Jahren installieren. Nicht nur Zähler und Verteiler, sondern auch die Technologien zur Datenübertragung sind auf dem neuesten Stand, wie der Einsatz des LoRa-Systems zeigt. Das von uns derzeit am meisten genutzte Produkt aus dem Sontex-Sortiment ist der Zuteiler 566 mit einem Zwei-Wege-Funksystem, das eine Fernverwaltung ermöglicht. Da er passwortgeschützt ist, garantiert er auch den größtmöglichen Schutz der Privatsphäre. Für uns, die wir uns mit der Kostenverteilung für unsere Kunden befassen (vor allem für die Verwalter), ist es wichtig, neben den Verbrauchswerten auch viele zusätzliche Informationen zu haben, die es uns ermöglichen, einen präzisen und zuverlässigen Service anzubieten und einzugreifen, sobald Manipulationen oder Fehler durch Benutzereingriffe festgestellt werden. Die Möglichkeit, ein einziges Steuergerät für die Ablesung mehrerer Funksysteme zu installieren, ist unter den Anbietern sicherlich nicht üblich und sehr nützlich: Sie ermöglicht es, das zu integrieren, was bereits in einem Gebäude installiert ist (ohne die vorhandenen Geräte ersetzen zu müssen) und die Ablesungen mehrerer Funksysteme von einem einzigen Portal aus zu verwalten. Auch der technische Service von Sontex steht immer zur Verfügung, um die Kunden bei der Auswahl, Installation und Nutzung der Produkte zu unterstützen. Sontex ist definitiv ein zuverlässiger und qualitativ hochwertiger Partner für das Metering!

Inside Sontex



Vorname, Name: Astrid Vicenzi

Anzahl Jahre bei Sontex: 13 Jahre

Position: Purchasing

Hobbys: Dekorieren, Skifahren, Kochen, Shopping

Mein Beitrag zur Umwelt: Ich bin mir bewusst, dass ich mehr für die Umwelt tun könnte. Ich sortiere alles, was möglich ist, um es zu recyceln. In meiner Wohnung ist die gesamte Beleuchtung energiesparend. Ich kaufe so viele Lebensmittel wie möglich aus der Region und versuche, die Lebensmittelverschwendung so weit wie möglich einzuschränken, denn in Europa werden jedes Jahr etwa 80 Millionen Tonnen Lebensmittel weggeworfen, was enorm viel ist.

Warum Sontex: Sontex ist ein Unternehmen, das sowohl Innovation als auch Fortschritt vereint. Sontex produziert und entwickelt spezielle Produkte, um die Verbrauchsdaten von Heizung und Wasser zu überwachen. Ihr Hauptsitz ist in Sonceboz und es ist Swiss Made..

Mein Beitrag zu Sontex: Meine Stelle im Einkauf bei Sontex hat zum Ziel, alle Lieferprobleme oder andere Zwischenfälle so weit wie möglich vorherzusehen, um die Produktionskette nicht zu beeinträchtigen, und die Kosten für den Einkauf der Produkte so weit wie möglich zu senken, was in den letzten Jahren sehr schwierig geworden ist.

Mein persönlicher motto: Behalten Sie auch in schwierigen Zeiten Ihren Sinn für Humor.

Hallo aus Deutschland



Wir blicken auf eine interessante und sehr erfolgreiche Messe zurück. Mit der Firma UPLINJK hatten wir einen unserer Partner am Stand, der uns für unsere Kunden exklusiv ein flächendeckendes LoRaWAN Netz zur Verfügung stellt. Somit sind unsere Kunden nicht mehr auf eine eigene Infrastruktur angewiesen, sondern können alles aus einer Hand vom Endgerät bis zum Abrufen der Messwerte auf Sonexa erhalten. Neben den zahlreichen Gesprächen durften wir uns zudem über den Besuch unserer Kollegen aus der Schweiz und Italien freuen. Ein positives Resümee ist zudem das wir auch auf dieser E-World feststellen konnten das wir mit LoRaWAN genau den zukünftigen Anforderungen des Marktes entsprechen.

Marc Swoboda

Geschäftsführer Sontex Deutschland GmbH

Ciao dall'Italia



Nach einem erfolgreichen Jahr 2023 sind wir mit guten Aussichten in das neue Jahr gestartet. Das Team wird weiter wachsen, um eine höhere Qualität und schnellere Dienstleistungen zu gewährleisten. Auch unsere Präsenz in der Lombardei wird verstärkt. Ab Juni werden wir in unserem neuen Büro in Rho voll einsatzfähig sein. Sontex ist bereit, sich den Herausforderungen der kommenden Monate zu stellen und seine Position als Marktführer für den Ersatz von Altgeräten durch ein komplettes Produktangebot zu bestätigen. Die Zukunft ist LoRaWAN!

Emanuele Fiorini

Geschäftsführer Sontex Italia Srl



Sontex SA
Rue de la Gare 27
2605 Sonceboz - CH

+41 32 488 30 00
sontex@sontex.ch

Produkte

Lösungen

Anwendungen

Diese E-mail wurde von marketing@sontex.ch gesendetet.

[Unsubscribe](#)



© 2020 Sontex SA