

## **Condizioni Generali di Vendita e di Consegna**

### **1. Disposizioni generali**

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali di Vendita e di Consegna") si applicano a tutti i contratti conclusi da Sontex Italia srl (di seguito anche "Fornitore"), per la fornitura dei "Prodotti" della stessa, e prevalgono su eventuali norme generali predisposte dal Cliente, salvo accettazione scritta da parte di Sontex Italia srl o salvo che tra le parti siano convenute per iscritto condizioni diverse. La controparte contrattuale di Sontex Italia srl è ogni volta, qui di seguito, designata quale "Cliente".

Sontex Italia srl si riserva il diritto di modificare, integrare o variare, senza preavviso, le Condizioni Generali di Vendita e di Consegna, le caratteristiche tecniche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune, nonché i prezzi dei Prodotti commercializzati, allegando tali variazioni alle offerte, ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto al Cliente.

### **2. Caratteristiche dei prodotti - Modifiche**

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati dal Contratto.

### **3. Conclusione del contratto**

Ogni ordine indirizzato/inviato a Sontex Italia srl è dalla stessa considerato come accettato solo dal momento in cui sarà oggetto di sua conferma scritta, ovvero di un contratto scritto firmato dalle parti. Sontex Italia srl non esclude la presenza di errori di stampa, di calcolo od altro nelle proprie offerte. Qualsiasi annullamento o modifica dell'ordine è ritenuta valida ed efficace solo in seguito a conferma scritta di Sontex Italia srl. I costi già sostenuti da quest'ultima saranno fatturati al Cliente. In caso di fornitura continuativa, l'ultima consegna deve avvenire secondo i termini concordati.

Per quanto concerne gli ordini, tutte le comunicazioni o notifiche del Cliente saranno indirizzate presso la sede sociale del Fornitore, salvo contrario avviso di quest'ultimo e salvo quanto altrimenti specificato nell'ordine.

### **4. Prezzi e condizioni di pagamento**

Tutti i prezzi indicate nelle offerte e nella conferma d'ordine sono indicate in EUR. I prezzi si intendono esclusa IVA, costi di imballaggio, trasporto, assicurazioni, eventuali tasse doganali e/o di esportazione ed eventuali altre tasse/imposizioni fiscali/diritti pubblici.

Per il trasporto ed altri oneri accessori al trasporto viene applicato il 4,5% sull'importo netto della fattura. Per ordini inferiori a 5.000,00 € viene addebitato 80,00 € per oneri di trasporto.

Sontex Italia srl si riserva espressamente il diritto di procedere, senza preavviso, a modifiche dei prezzi dei propri "Prodotti", quando queste sono la conseguenza di modifiche dei costi dei materiali, dei trasporti, dei salari o della fabbricazione.

I prezzi citati nelle conferme d'ordine sono suscettibili di modifica, senza preavviso, nel caso che, Sontex Italia srl abbia dato comunicazione al Cliente dell'avvenuta variazione del proprio listino.

I prezzi non includono la messa in funzione e la programmazione degli apparecchi. Il Cliente sarà pertanto responsabile della installazione del Prodotto ed effettuerà tutti i collegamenti necessari. Un tecnico Sontex Italia srl sarà eventualmente disponibile su richiesta per la messa a punto dell'apparecchio dopo che saranno stati fatti tutti i collegamenti, in base a condizioni che verranno definite con contratto separato.

I pagamenti devono essere effettuati secondo gli accordi ed entro le scadenze pattuite. Salvo indicazioni contrarie contenute nell'offerta, nella conferma d'ordine o nella fattura, il termine di pagamento è di 30 giorni dalla data di fatturazione.

Eventuali anticipi sul prezzo dovranno in ogni caso intendersi infruttiferi. Sontex Italia srl potrà emettere tratta o ricevuta bancaria per l'importo di cui alla fattura, pagabile alla data in cui il pagamento è dovuto. I pagamenti dovranno essere effettuati al domicilio del creditore o mediante accredito bancario su conto corrente intestato allo stesso. Il rilascio di effetti bancari o assegni non vale come pagamento né comporta novazione dell'obbligazione originaria. Per i pagamenti a mezzo R.I.B.A., Sontex Italia srl addebiterà l'onere delle spese di incasso per ogni scadenza concordata.

Il materiale consegnato rimane di proprietà di Sontex Italia srl (cd riserva di proprietà) fino al pagamento completo della merce.

In caso di ritardo nel pagamento, senza necessità di alcuna messa in mora, verrà applicato il tasso di interesse di cui al D.Lgs.n.231/2002 e sue eventuali modifiche a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del pagamento, senza che, per questo, il Committente possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento. In aggiunta agli interessi predetti, Sontex Italia srl applicherà e fatturerà un importo forfettario di € 50,00 per ciascun sollecito di pagamento o per i solleciti che si rendessero necessari a causa del ritardo nel pagamento da parte del Cliente.

In caso di ritardo, inadempimento o incapacità di pagamento del Cliente, ovvero sia aperta a carico dello stesso una procedura di insolvenza (Fallimento, Concordato preventivo ecc....), Sontex Italia srl avrà il diritto di trattenere le merci non ancora consegnate e di non effettuare le prestazioni non ancora eseguite, senza che il Cliente sia liberato dalla sua obbligazione di pagamento. Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento (ivi compreso il ritardo parziale) od inadempimento, Sontex Italia srl avrà il diritto, senza fissazione di un termine supplementare od obbligo di fornire spiegazioni, di risolvere il contratto ed esigere la restituzione delle prestazioni già effettuate o delle merci fornite.

Sontex Italia srl avrà, inoltre, il diritto di domandare il risarcimento dei danni patiti in conseguenza del mancato rispetto dei termini contrattuali. In particolare, tutte le spese bancarie di insoluto, tutti i costi stragiudiziali e giudiziali di recupero del credito saranno sopportati dal Cliente.

Eventuali contestazioni sulla fornitura non conferiscono al Committente alcun diritto a dilazionare il pagamento oltre le date contrattuali o di sospendere i pagamenti previsti. Nessuna eccezione e nessuna azione, derivante o collegata alla fornitura di cui al contratto di fornitura, potrà, pena di inammissibilità, essere promossa dal Cliente nei confronti della Sontex Italia srl, se non verrà fornita prova dell'avvenuto pagamento del prezzo pattuito o comunque di tutte le eventuali rate, maturate o maturande.

La Sontex Italia srl ha la facoltà, senza alcun preavviso, di disattivare le apparecchiature fornite qualora il Cliente non abbia adempito puntualmente ai termini di pagamento.

Salvo diversa volontà concorde delle parti, è esclusa in ogni altro caso ogni compensazione tra crediti che Sontex Italia srl abbia nei confronti del Cliente contro crediti del Cliente verso Sontex Italia srl. La stessa regola si applica per ogni forma di diritto di ritenzione con eventuali crediti che il Cliente ritenga di vantare nei confronti di Sontex Italia srl.

Ogni responsabilità sui Prodotti e sul materiale fornito, con conseguente obbligo, in ogni caso, di pagamento del prezzo, viene trasferita dal fornitore al Cliente dal momento che il materiale viene preso in carico da parte del corriere/spedizioniere, anche se la spedizione è a carico del fornitore per accordo tra le parti.

## **5. Consegna**

I termini di consegna indicati sono da considerarsi non vincolanti. Sontex Italia srl si impegna al rispetto dei termini di consegna stabiliti, senza pur tuttavia alcuna garanzia contrattuale sul punto. Essi decorrono dal giorno in cui l'ordine è tecnicamente definito ed il Cliente abbia adempiuto alle prestazioni cui è tenuto per il perfezionamento dell'ordine. I detti termini possono variare in relazione alle possibilità di approvvigionamento degli apparecchi, di componenti, di materiali e alle vendite intervenute prima dell'arrivo delle ordinazioni. Anche i termini di consegna indicati in conferme d'ordine possono essere soggetti a ritardi indipendenti dalla volontà di Sontex Italia srl. I periodi di chiusura aziendale non sono compresi. Le spese di trasporto sono sempre a carico del Cliente.

Nessun addebito, richiesta di risarcimento/rimborso o somma a titolo di interessi può essere richiesto a Sontex Italia srl in caso di consegne ritardate; il Cliente non ha diritto di annullare in tutto o in parte il contratto a causa della mancata osservanza del termine di consegna. Sontex Italia srl si riserva di annullare tutto o parzialmente l'ordine conferitole qualora la fabbricazione o la fornitura di apparecchi ordinati fosse resa difficile o impossibile da circostanze eccezionali di qualsiasi natura. In tale caso non incomberà a Sontex Italia srl nessun obbligo di risarcire i danni e di fornire gli apparecchi più tardi, anche se dette circostanze abbiano cessato di esistere.

Le consegne parziali sono autorizzate.

La consegna si effettua dagli stabilimenti del fornitore. I rischi legati al trasporto sono a carico esclusivo del Cliente. L'imballo si ritiene compreso e adeguato per trasporto via camion. Qualora venga richiesto un imballaggio in cassa di legno od altro, questo verrà addebitato separatamente.

La merce viaggia coperta di assicurazione del compratore da stabilimento Sontex Italia srl a destino.

Il prodotto può essere sottoposto a controlli ed ispezioni all'esportazione/importazione/doganali e la consegna può, in tal caso, essere ritardata per questioni connesse a richieste legale a quanto sopra o ad autorizzazioni all'esportazione/importazione che si rendano necessarie.

E' espressamente escluso ogni obbligo di indennizzo/risarcimento di Sontex Italia srl se la consegna non possa aver luogo, o abbia luogo con ritardo, a causa del rifiuto di fornire autorizzazione da parte di una autorità amministrativa o giudiziaria.

Laddove la spedizione del bene o l'accettazione della consegna del bene siano ritardate per responsabilità del Cliente, Sontex Italia srl può:

- imputare al Cliente i costi sostenuti a causa del ritardo a partire da un mese successivo alla notifica al Cliente della idoneità del bene ad essere spedito, ma almeno pari allo 0,75% del valore risultante dalla fattura per ogni singolo mese (salvo il caso in cui il Cliente provi al Fornitore l'assenza di danni ovvero l'esistenza di danni minori);
- immagazzinare il bene a spese del Cliente;
- fissare un termine entro cui il Cliente deve prendere in consegna il bene;
- successivamente allo scadere del termine che precede, utilizzare il bene; fermo restando che il diritto del Fornitore di richiedere l'adempimento del Cliente non sarà pregiudicato dalle facoltà sopra indicate ed il termine di consegna del bene da parte del Fornitore sarà esteso di conseguenza senza che il Fornitore possa essere considerato inadempiente.

Sontex Italia srl declina ogni responsabilità in caso di mancata esecuzione delle proprie obbligazioni, quando questa sia dovuta a circostanze fuori dal proprio controllo ed impedenti la consegna, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la guerra, mobilitazione, sommosse, manifestazioni/agitazioni civili o politiche, fallimento/crisi dei fornitori, decisioni prese dal Governo o dalle Autorità locali, scioperi, blocchi, serrate, penuria dovuta a difficoltà di approvvigionamenti, divieti di importazione/esportazione, catastrofi naturali, incendi od altri eventi naturali.

## **6. Doveri di ispezione e accettazione dei prodotti. Reclami**

Al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente:

- verificare che le quantità, l'etichettatura e l'imballaggio dei Prodotti corrisponda a quanto convenuto, che la consegna non presenti alcun segno visibile di danno, che non vi siano difetti o mancanze negli imballi e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- effettuare un controllo di conformità e quantità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere comunicati a Sontex Italia srl senza ritardo, ed in ogni caso mediante lettera raccomandata RR, ovvero a mezzo P.E.C. al relativo indirizzo di Sontex, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere comunicati a Sontex Italia srl mediante lettera raccomandata RR, ovvero a mezzo P.E.C. al relativo indirizzo di Sontex, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata; la comunicazione scritta deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti.

I reclami relativi al trasporto devono essere oggetto di un'apposita contestazione da inviarsi al corriere/spedizioniere sotto forma di annotazione apposta dal Cliente nel documento di trasporto.

Oltre alle condizioni di cui sopra relative all'obbligo di controllo, il Cliente è tenuto a denunciare senza ritardo qualunque ulteriore difetto/mancanza/problematica eventualmente apparsa successivamente, al più tardi entro e non oltre tre giorni, con le medesime modalità di cui sopra, dal momento in cui il difetto/mancanza/problematica è stato, o avrebbe dovuto essere, constatato.

Il Cliente non potrà invocare ulteriori vizi/difetti/mancanze che avrebbero dovuto essere constatati in obbligo ai controlli menzionati nel presente articolo

Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata da Sontex Italia srl a mezzo di propri tecnici o da un perito dalla stessa nominato. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai

termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dal Cliente. Si ribadisce che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

## **7. Resa**

Da parte della Sontex Italia srl l'obbligo di fornitura s'intende adempiuto con la presa in consegna della merce da parte del vettore. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se il trasporto viene indicato franco destinazione. Il trasporto viene effettuato a cura di Sontex Italia srl (con spese a carico del Cliente), riservandosi la scelta dei mezzi più idonei in funzione della migliore organizzazione. Non sono accettati reclami trascorsi otto giorni dal ricevimento della merce.

Nessun prodotto può essere reso senza il consenso del Fornitore

## **8. Obbligo di diligenza e corretta eliminazione**

Il Cliente che constati che un consumatore finale utilizzi un prodotto Sontex Italia srl il cui stato, in generale o in un caso concreto, potrebbe rappresentare un pericolo per persone o cose, dovrà informare Sontex Italia srl senza ritardo.

Il Cliente dovrà altresì assicurarsi, nei limiti delle possibilità di cui dispone, che al termine del ciclo di vita previsto per i Prodotti, gli stessi siano sostituiti dal consumatore finale o eliminati conformemente alle istruzioni fornite con i prodotti.

## **9. Garanzia e danni**

I prodotti consegnati da Sontex Italia srl sono coperti da garanzia per 24 mesi dalla consegna, intesa questa nel momento in cui i prodotti escono dagli stabilimenti di Sontex).

La garanzia comprende i difetti di fabbrica e di materiali. L'applicazione della garanzia di Sontex Italia srl presuppone l'esecuzione del pagamento da parte del Cliente. La garanzia non si applica se il Cliente è in ritardo nei pagamenti al momento del verificarsi del danno coperto da garanzia. Se nel termine di copertura della garanzia risulta che i Prodotti consegnati sono difettosi, Sontex Italia srl è libera di decidere, anche se il Prodotto presenti effettivamente un difetto, se ripararlo o sostituirlo. Gli eventuali Prodotti o parti di Prodotto sostituiti rimangono presso Sontex Italia srl e sono di proprietà della stessa.

Sontex Italia srl si riserva, inoltre, il diritto di constatare Lei stessa o a mezzo di intermediario/rappresentante/perito, i difetti denunciati e/o di far riparare i Prodotti. La riparazione o lo scambio dei Prodotti o di parti dei Prodotti non dà diritto, in alcun caso, al prolungamento o decorrenza di nuovo termine di garanzia.

Anche se Sontex Italia srl sia responsabile o tenuta ad un obbligo di garanzia, ogni pretesa nei confronti della stessa, indipendentemente dalla causa, è limitata al massimo al prezzo di vendita del prodotto relativo.

In caso di prodotti forniti da aziende/soggetti terzi, Sontex Italia srl è responsabile al massimo nel limite della garanzia accordata dai fornitori terzi sui loro prodotti.

La mano d'opera per interventi ed il costo del trasporto non sono compresi nella garanzia. Ogni richiesta di applicazione della garanzia deve essere motivata tramite apposito modulo e l'intervento successivamente autorizzato da Sontex Italia srl. Le norme che regolano la garanzia non prevedono alcun tipo di assistenza esterna, qualsiasi intervento presso l'utente sarà addebitato nella misura e modalità stabilite con la Sontex Italia srl. La sostituzione dell'apparecchiatura in garanzia non verrà addebitata venga constatato che il prodotto non funziona per cause non imputabili al Cliente.

Ogni altra responsabilità di Sontex Italia srl, fatte salve le responsabilità di legge, è esclusa e si limita di conseguenza alla sola negligenza grave o a dolo. In particolare, la responsabilità di Sontex Italia srl è esclusa in tutti i casi di danni diretti ed indiretti, come gli arresti produttivi, la diminuzione di fatturato, le perdite di guadagno e tempi, le spese di smontaggio e montaggio, le spese legate alla ricerca di errori, le spese di reso, o altre spese similari legate al carattere difettoso del Prodotto anche se gli apparecchi contestati siano stati forniti dalla Sontex Italia srl o dai produttori stessi.

E' inoltre esclusa in capo a Sontex Italia srl ogni Garanzia/responsabilità per I Danni conseguenti a:

- a) Cattiva installazione/uso non corretto/uso eccessivo/mancanza di manutenzione/modifiche/riparazioni non autorizzate/malfunzionamento o insufficiente rendimento imputabili a parti da assemblare fornite dal Cliente;
- b) utilizzo di apparecchi elettronici, informatici, software, interfacce o accessori non forniti da Sontex Italia srl;

c) trasporto, incendio, gelo, presenza di corpi estranei, inondazione, fango, sporco, condizioni igieniche dei locali inadatte, o usura naturale; d) eventi di origine esterna di qualsivoglia natura (come virus, malware, hacker, ecc... o manipolazioni tecniche od elettroniche) o ad altri inconvenienti tecnici.

Altresì è esclusa ogni Garanzia/responsabilità di Sontex Italia srl per modifiche o riparazioni che non siano state effettuate da specialisti/tecnici designati dalla stessa.

La garanzia è strettamente limitata ai Prodotti e non riguarda il funzionamento complessivo dell'impianto.

La responsabilità di Sontex Italia srl è in generale esclusa per il personale ausiliario.

In caso di reclamo presentato ingiustificatamente dal Cliente, ovvero in assenza di responsabilità di Sontex Italia srl, le spese di ricerca o di rimedio dell'errore saranno a carico del Cliente

La garanzia decade salvo ogni altra ragione:

a) quando il pagamento delle fatture non è stato effettuato entro i termini convenuti;

b) quando le apparecchiature sono state manomesse, senza autorizzazione;

c) quando l'impiego delle apparecchiature non è conforme alle caratteristiche di prestazione indicate nelle Schede Tecniche;

d) quando le targhe originali sono state comunque modificate, tolte o sostituite;

e) quando, in caso di reclamo, il Cliente non abbia sospeso la messa in opera del materiale contestato.

Le parti di consumo inserite nelle apparecchiature, quali ad esempio batterie etc. sono escluse dalla garanzia.

L'impianto elettrico dell'ambiente dove il Prodotto verrà installato deve rispettare gli standard previsti per legge e deve avere una connessione di terra conforme alle norme IEC.

## **10. Training**

Sontex Italia srl raccomanda un training per i tecnici del cliente da svolgersi sul Prodotto e relativo software.

## **11. Richieste di terzi**

In caso di esercizio da parte di terzi, per fatto/comportamento del Cliente, di richieste/domande/ricorsi/azioni giudiziali contro Sontex Italia srl, anche per violazione di eventuali brevetti di invenzioni industriali, privative, proprietà intellettuale, riproduzione di modelli depositati nonché anche per ogni diritto di cui agli articoli 12 e 13 di cui alle presenti condizioni generali, nonché per atti di concorrenza sleale (e tutto ciò allo scopo di tenerla sollevata ed indenne da ogni domanda formulata in tali eventuali giudizio), ed in assenza di responsabilità di questa, il Cliente è tenuto a tenere integralmente indenne Sontex Italia srl da qualsivoglia conseguenza di natura patrimoniale/economica e non, e di liberarla senza alcuna restrizione da ogni richiesta, obbligo o impegno.

## **12. Proprietà intellettuale**

Il Cliente riconosce il diritto di autore, privativa industriale e la proprietà intellettuale di Sontex Italia srl sul marchio di fabbrica, i loghi ed altri marchi, insegna, così come le specifiche tecniche, tecnologia e design dei Prodotti di Sontex Italia srl, compreso le istruzioni, manuali ed altri documenti forniti con i Prodotti.

Il Cliente non può, in alcun momento, agire o provocare situazioni che vadano contro a tali diritti o li limitino.

I disegni, preventivi, listini, offerte di prezzo e modelli sono ugualmente protetti dal diritto d'autore e di proprietà intellettuale di Sontex Italia srl, sono ad uso esclusivo del Cliente e non possono essere messi a disposizione di terzi (inclusi eventuali agenti e/o società associate) senza accordo scritto. I modelli e prodotti fabbricati per il Cliente rimangono in ogni caso di proprietà di Sontex Italia srl.

Inoltre il Cliente si impegna formalmente a non progettare ed eseguire costruzioni analoghe, come pure ricambi e parti di macchine, per altre ditte ovvero in proprio.

Il Cliente non ha il diritto di cambiare, completare, modificare, trasformare in qualunque maniera i Prodotti di Sontex Italia srl senza accordo scritto.

Un eventuale consenso scritto di Sontex Italia srl si intende prestato solamente con riguardo ad una singola fattispecie e non su base continuativa.

I diritti ed obblighi descritti nel presente articolo restano applicabili anche successivamente al termine del contratto tra le parti.

Il Cliente riconosce tutto quanto sopra anche nel caso i diritti menzionati sui Prodotti siano di titolarità di terzo produttore o di terzi fornitori di Sontex Italia srl.

Ove, a giudizio di Sontex Italia srl esistessero motivi obiettivi tali da far presumere una violazione della normativa sulla proprietà intellettuale e/o sul diritto d'autore e dei diritti ad essi connessi, sarà facoltà della stessa di recedere dal contratto con effetto immediato, fatto salvo il risarcimento del danno patito nella esecuzione, anche parziale, del contratto.

### **13. Diritti sul software**

In caso di fornitura da parte di Sontex Italia srl di un software proprio o di terzi, compreso nella vendita del Prodotto consegnato, la stessa Sontex, o il terzo licenziante, conserva tutti i diritti e la piena proprietà intellettuale, nonché ogni altro diritto connesso al software.

Il Cliente beneficia unicamente del diritto non esclusivo, non trasmissibile e limitato, di utilizzare il software in collegamento ai Prodotti consegnati, così come l'autorizzazione a rivendere il prodotto così come l'ha acquistato da Sontex Italia srl.

Senza accordo scritto, il Cliente non può modificare, adattare o cambiare il software, crearne soluzioni derivate, proporre, vendere, noleggiare, affittare o cedere il software, trasmetterlo a terzi, attribuire sub-licenze, associare o incorporare il software in un altro prodotto software, proseguirne lo sviluppo, decompilarlo, disassemblarlo, o provare in un qualche modo a scoprirne il codice sorgente.

Il diritto all'utilizzo dei Pacchetti Software e/o del Software è concesso da Sontex Italia srl a condizione che il Cliente si conformi a tutti i termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto e di questo Accordo, incluso il pagamento del Corrispettivo della Licenza specificato nell'Ordine, se dovuto.

Le condizioni di licenza di terzi rimangono riservate.

### **14. Riserva di proprietà sui Prodotti**

Qualora il pagamento del prezzo sia differito rispetto alla data della consegna o all'avviso di merce pronta, ed anche qualora il prezzo sia regolato a mezzo di effetti cambiari o altri titoli, la fornitura viene effettuata con la clausola di riserva di proprietà, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del c.c. ,per patto espresso, a favore della Sontex Italia srl, che mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti e tutto quanto compreso nella fornitura sino alla ricezione di tutti i pagamenti ai sensi del contratto, inclusi i pagamenti per eventuali servizi aggiuntivi prestati in favore del cliente. Il diritto di proprietà sulle merci fornite avrà termine soltanto quando Sontex Italia srl avrà ricevuto l'ultimo pagamento a saldo della fornitura/servizi aggiuntivi. Il Cliente concorda e si impegna a contrassegnare distintamente le merci che sono ancora soggette al diritto di proprietà di Sontex Italia srl. Tali merci non possono essere ipotecate, alienate o trasferite fuori della località indicata in contratto, date in cauzione, né il Cliente può spossessarsi di parte alcuna di quanto ordinato, senza il consenso di Sontex Italia srl, considerandosi ogni trasferimento, anteriore all'integrale pagamento del prezzo, come atto illegittimo. Tali merci devono essere adeguatamente assicurate contro il furto, contro danni derivanti da incendio e acqua e contro tumulti e sommosse popolari. Nel caso che le merci siano restituite a Sontex Italia srl in virtù del diritto di proprietà, l'acquirente sarà responsabile per la loro restituzione, per le eventuali spese di trasporto e per qualsiasi difetto, compreso il danno derivante da corrosione. Il Cliente si impegna, sia ad informare immediatamente Sontex Italia srl in caso di pignoramenti, confische o altre azioni di terzi sul bene, sia a proteggere la stessa ed i Prodotti nel miglior modo possibile.

In caso di mancato pagamento anche di una sola delle rate di prezzo, sarà facoltà della Sontex Italia srl procedere all'immediato ritiro dei beni oggetto del presente contratto. In tale ultimo caso, la Sontex Italia srl dovrà restituire le somme riscosse in conto prezzo, salvo deduzione del 60% sul prezzo pattuito, che resterà attribuito a titolo di risarcimento danni, e del 4% per ogni mese di possesso (considerando la frazione di mese come mese intero), che d'accordo viene convenuto come corrispettivo per il godimento del bene. Il Cliente si impegna a non rimuovere i Prodotti senza autorizzazione scritta della Sontex Italia srl ed a notificare a questa, entro 24 ore, ogni atto esecutivo e cautelare promosso da terzi che dovesse colpire la merce, restando il Cliente tenuto a rispondere per qualsiasi spesa, anche giudiziale, occorrente per ottenere la restituzione delle attrezzature, salvo ulteriore risarcimento del danno.

### **15. Riservatezza**

Qualsiasi informazione fornita da Sontex Italia srl al Cliente con riguardo alla conferma scritta d'ordine ovvero in relazione alla fornitura/consegna di beni sulla base di un contratto sottoscritto tra le parti così come qualsiasi informazione relativa a pezzi di ricambio, è confidenziale. Il Cliente si impegna ad utilizzare le

informazioni acquisite solamente per gli scopi indicati nell'ordine scritto di conferma ovvero nel contratto di fornitura/consegna e ad astenersi dal pubblicare articoli e fotografie inerenti i Prodotti. Gli impegni di confidenzialità di cui al presente paragrafo non si applicano a quelle informazioni che: a. siano attualmente di pubblico dominio o lo diventino in futuro senza negligenza o violazione degli impegni di confidenzialità da parte del Cliente; b. siano già note al Cliente al momento della loro ricezione senza alcun obbligo preventivo di confidenzialità; c. siano legalmente acquisite da terze parti non soggette ad obblighi di confidenzialità; d. siano sviluppate dal Cliente senza avvalersi di informazioni acquisite ai sensi del presente contratto.

Gli obblighi di confidenzialità di cui al presente paragrafo sopravvivono allo scioglimento del presente contratto a prescindere dalla causa di scioglimento del contratto.

#### **16. Divieto di cessione**

Il Cliente non ha il diritto di cedere a terzi o di trasmettere in qualche modo i diritti che derivano dalla sua relazione contrattuale/giuridica con Sontex Italia srl senza accordo scritto con quest'ultima.

Salvo accordi in contrario, è fatto obbligo al Cliente di non esportare la merce fornitagli dalla venditrice né di cederla a ditte o persone che ne facciano oggetto di esportazione

#### **17. Riserva di modifica**

Sontex Italia srl ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali in ogni momento e si riserva il diritto di dichiarare che le condizioni modificate siano applicabili ai rapporti giuridici esistenti.

Sontex Italia srl si riserva inoltre il diritto di modificare i prodotti proposti. La presente riserva si applica ugualmente ai prodotti già ordinati, per quanto le modificazioni relative non incidano in maniera importante sulla funzionalità dei Prodotti.

#### **18. Foro e diritto applicabile**

Tutte le controversie derivanti e che dovessero insorgere dal rapporto contrattuale con Sontex Italia srl, comprese le presenti condizioni generali, così come le liti relative alla validità del contratto, interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto o delle condizioni generali, sono sottoposte alla legge italiana.

Foro esclusivo competente per qualunque controversia è quello di Reggio Emilia.

La riscossione del prezzo della fornitura a mezzo di effetti cambiari è sempre fatta per favorire il Cliente e non modifica il foro convenzionale.

#### **19. Clausola di salvaguardia**

Il fatto che disposizioni di cui al presente contratto risultino invalide, inapplicabili, irrealizzabili, non incide sulla validità, applicazione e realizzazione delle altre parti delle presenti condizioni generali.

Le parti si impegnano, in tal caso, a sostituire le clausole invalide, inapplicabili o irrealizzabili con disposizioni valide, applicabili e realizzabili, il cui contenuto si avvicini il più possibile alla comune originaria intenzione delle parti.

Con l'accettazione delle presenti condizioni generali, in particolare di quelle vessatorie, il Cliente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali d'acquisto considerate singolarmente e nel loro complesso.

#### **20. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa il cliente che i dati personali dallo stesso forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui SONTEX ITALIA SRL è tenuta e che i suoi dati e quelli necessari all'esecuzione degli obblighi contrattuali saranno conservati nei data base informatici e cartacei di SONTEX ITALIA SRL. Titolare del trattamento è il SONTEX ITALIA SRL.

Ai fini della presente clausola, costituisce parte integrante dell'accordo il MODELLO DI INFORMATIVA PRIVACY di cui all'allegato A) che viene consegnato al CLIENTE e disponibile in versione estesa sul Sito

I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili e contrattuali dalle stesse derivanti, finalità nonché per finalità di tutela dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come

obbligatorie in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto e non occorre alcun consenso specifico da parte del CLIENTE per il relativo trattamento.

In caso di consenso manifestato dal CLIENTE e revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a SONTEX ITALIA SRL, o comunque qualora consentito in base alle disposizioni normative vigenti, SONTEX ITALIA SRL potrà altresì trattare i dati identificativi e di contatto del Cliente per attività di marketing, promozionali e informative, via email, fax, telefono, posta, o canali digitali aventi ad oggetto Prodotti e servizi di SONTEX ITALIA SRL e di altre società del Gruppo SONTEX, indagini di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione. Qualora il CLIENTE acconsenta altresì, nei modi sopra indicati, all'utilizzo dei propri dati anche per finalità di profilazione, SONTEX ITALIA SRL potrà trattare i dati raccolti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto per condurre analisi relative all'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE di eventuali abbinamenti ad una determinata area geografica ed alla categoria merceologica di appartenenza, o ad altre forme di analisi, in forma aggregata o individuale, sia a fini statistici che per migliorare la propria offerta di Prodotti e servizi e personalizzare l'invio di eventuali comunicazioni commerciali, se consentite dal CLIENTE. Il CLIENTE potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento in forma scritta a mezzo racc. A/R o a mezzo PEC.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. I dati non verranno né diffusi né comunicati a Terzi, fatta eccezione per eventuali società che effettuano attività di revisione e certificazione, alle quali SONTEX ITALIA SRL ha aderito o è tenuto per legge, nonché consulenti fiscali, legali o aziendali, istituti di credito, enti e amministrazioni pubbliche o soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni e per dar seguito agli obblighi del Contratto nei confronti del Cliente. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, per quanto strettamente necessario in base alle rispettive mansioni, il personale incaricato dell'amministrazione, dell'area commerciale, dell'area tecnica e del controllo di gestione di SONTEX ITALIA SRL, nonché i responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale. Il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa e richiedere, tra l'altro, informazioni sull'origine e l'utilizzo dei dati, la modifica e correzione dei dati, o la cancellazione dei dati se non più necessari, e richiedere ulteriori informazioni, ivi incluso l'elenco dei responsabili esterni del trattamento, rivolgendosi a SONTEX ITALIA SRL all'indirizzo PEC **sontexitalia@unapec.it**. Resta fermo il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o alle autorità giudiziali in caso di pretesa violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Le Parti convengono che SONTEX ITALIA SRL potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all'utilizzo dei Software e dei Servizi da parte del CLIENTE, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio e statistici. Il CLIENTE concede a tal fine a SONTEX ITALIA SRL una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

Le Parti riconoscono che l'esecuzione dei Servizi può comportare il trattamento da parte di SONTEX ITALIA SRL di dati personali di titolarità del CLIENTE o di cui il CLIENTE è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare ("**Terzo Beneficiario**"). Al riguardo, le Parti si danno reciprocamente atto che SONTEX ITALIA SRL agirà in relazione a tali trattamenti in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice della Privacy e della normativa vigente in materia.

Resta inteso che SONTEX ITALIA SRL non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del CLIENTE e/o del Terzo Beneficiario degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di titolari del trattamento ai sensi del presente articolo. Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne SONTEX ITALIA SRL da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che SONTEX ITALIA dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del CLIENTE e/o del terzo beneficiario di tali obblighi.



**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del presente Contratto:**

**1. Disposizioni generali; 3. Conclusione del contratto; 4. Prezzi e condizioni di pagamento; 5. Consegna; 6. Dovere di ispezione e accettazione dei prodotti. Reclami; 7. Resa; 9. Garanzia e danni; 11. Richieste di terzi; 12. Proprietà intellettuale; 13. Diritti sul software; 14. Riserva di proprietà sui Prodotti; 15. Riservatezza; 16. Divieto di cessione; 17. Riserva di modifica; 18. Foro e diritto applicabile; 19. Trattamento dei Dati Personali**