



# Codice di Condotta del Gruppo Sontex

Code of Conduct

Rev. 1.0, febbraio 2026

# Indice

## **Prefazione della direzione**

1.	Principio fondamentale.....	3
2.	Principi etici.....	3
3.	Rispetto della concorrenza leale.....	4
4.	Corruzione, regali e altri benefici.....	4
5.	Imposte e sovvenzioni.....	4
6.	Commercio internazionale e riciclaggio di denaro.....	5
7.	Sicurezza dei prodotti, sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.....	5
8.	Reportistica sulla sostenibilità.....	5
9.	Materiali critici e materiali provenienti da zone di conflitto.....	6
10.	Prevenzione dei conflitti di interesse.....	6
11.	Proprietà aziendale, segreti commerciali e protezione dei dati.....	6
12.	Documentazione delle operazioni commerciali.....	7
13.	Comunicazione.....	7
14.	Il presente codice di condotta è valido in tutto il mondo.....	7
15.	Comunicazione ai partner commerciali.....	8

## **Cari collaboratori<sup>1</sup>,**

Da oltre 35 anni, noi di Sontex SA uniamo la precisione svizzera alla tecnologia orientata al futuro. I nostri contatori di calore e acqua, i nostri sistemi di lettura remota e le nostre soluzioni per un utilizzo trasparente delle risorse sono sinonimo di affidabilità, innovazione e responsabilità sostenibile: valori profondamente radicati nella nostra cultura aziendale.

Nel 2025, con l'integrazione di E. Wehrle GmbH, compresa la controllata G. BERNHARDT's Söhne GmbH e INTEGRA Metering Ultrasonic SAS, Sontex SA ha compiuto un passo decisivo nel suo sviluppo aziendale.

Da queste fusioni è nato il Sontex Group (di seguito denominato Sontex), un partner ancora più forte e presente a livello europeo per soluzioni di misurazione precise, affidabili e all'avanguardia nei settori del calore, dell'acqua e dell'energia. Ciò che ci unisce va ben oltre la tecnologia: è la convinzione comune che una misurazione accurata costituisca la base per la trasparenza, l'efficienza e l'uso responsabile delle risorse e, quindi, per un futuro più sostenibile.

Il nostro codice di condotta è l'espressione di questo fondamento comune. Unisce i punti di forza e le culture delle nostre aziende ora unite e fornisce a tutti i dipendenti, sia in Svizzera, Germania, Italia o Francia, una chiara guida per agire con integrità, rispetto e responsabilità.

In questo contesto, ci impegniamo espressamente a rispettare i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Rispettare e proteggere i diritti umani, promuovere condizioni di lavoro eque e sicure, assumersi attivamente la responsabilità ambientale e rifiutare con coerenza la corruzione: questi valori universali non sono solo un obbligo per noi, ma una realtà vissuta quotidianamente.

Inoltre, gli standard sociali ed etici descritti nel presente codice di condotta si basano in particolare sulle convenzioni dell'ILO, sulla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, sui Principi guida delle Nazioni Unite per le imprese e i diritti umani (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), sulle norme fondamentali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e sull'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

Ci atteniamo alle normative nazionali o europee e alle direttive UE in materia di rendicontazione sulla sostenibilità.

Per garantire l'attuazione, effettuiamo controlli regolari, organizziamo corsi di formazione per i nostri team, se necessario, e manteniamo un dialogo aperto con gli stakeholder interni ed esterni, inclusi dipendenti, fornitori, clienti e comunità locali.

In qualità di nostri dipendenti o partner commerciali, vi invitiamo a contribuire affinché Sontex rimanga anche in futuro un'azienda rispettata e possa continuare a svilupparsi positivamente.

Grazie mille

Patrick Grichting



CEO Sontex Group

---

<sup>1</sup> Per una migliore leggibilità, di seguito utilizzeremo il maschile generico. Il termine "dipendenti" si riferisce anche alle dipendenti donne e alle persone che non appartengono a questi gruppi.

## 1. Principio fondamentale

### **Ci comportiamo nel rispetto della legge.**

Rispettiamo le leggi dei paesi in cui operiamo e attuiamo una gestione attiva dei rischi in tal senso.

In particolare, rispettiamo gli standard internazionali riconosciuti, tra cui i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), le norme fondamentali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile, le normative nazionali o europee e le direttive UE sulla rendicontazione di sostenibilità.

Le azioni illegali non sono nell'interesse della nostra azienda, perché sono immorali, causano un grave danno d'immagine e possono comportare azioni penali, risarcimenti danni e perdita di commesse.

I dipendenti che violano la legge vigente rischiano di essere perseguibili penalmente. Il rispetto della legge serve quindi anche alla protezione dei dipendenti stessi. In caso di dubbio, è necessario rivolgersi al proprio superiore o alla direzione per chiarimenti.

Se necessario, vengono organizzati corsi di formazione specifici sulla conformità ai requisiti del presente codice di condotta per i dipendenti. Il codice di condotta è accessibile al pubblico sul sito web di Sontex.

Nell'ambito della collaborazione con i nostri partner commerciali, ci aspettiamo che anche questi ultimi rispettino le leggi dei paesi in cui operano e gli standard minimi di seguito indicati, esigendo lo stesso dai propri dipendenti.

## 2. Principi etici

### **Le nostre decisioni sono basate su principi etici e valori.**

Il successo commerciale di Sontex si basa sugli sforzi congiunti di tutti i dipendenti. Sontex richiede quindi ai propri dipendenti di prendere decisioni etiche e orientate ai valori nelle transazioni commerciali.

Sontex rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nell'assunzione o nell'occupazione, in particolare la discriminazione basata sull'origine etnica o nazionale, il colore della pelle, il sesso, la disabilità fisica, l'età, il credo religioso o l'appartenenza a un'organizzazione sindacale. Disapproviamo la violenza fisica, psicologica o sessuale e rispettiamo il diritto alla libertà di opinione, alla libera espressione e alla privacy. I nostri partner commerciali sono tenuti a rispettare questi requisiti.

Il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione è rispettato in conformità con le leggi nazionali vigenti. Sontex non tollera alcuna forma di occupazione illegale e lavoro nero. Ci atteniamo alle normative nazionali in materia di occupazione dei dipendenti e agli standard minimi internazionali dell'ILO ([www.ilo.org](http://www.ilo.org)). Selezioniamo i nostri partner commerciali in base a questi principi e li obblighiamo a rispettarli.

### **3. Rispetto della concorrenza leale**

#### **Puntiamo sulla concorrenza leale.**

Non ci accordiamo con i concorrenti sul nostro comportamento competitivo e rispettiamo le leggi a tutela della concorrenza leale.

Sono vietati in particolare gli accordi su prezzi e condizioni, la ripartizione di mercati e regioni, l'assegnazione di clienti, il boicottaggio di clienti o fornitori e il coordinamento delle strategie di offerta. A tal proposito, non sono ammessi non solo accordi espliciti, ma anche comportamenti concordati.

Le violazioni di tali divieti saranno perseguite con rigore dalle autorità antitrust e potranno comportare sanzioni che mettono a rischio l'esistenza stessa dell'azienda.

Anche i nostri partner commerciali si impegnano a non violare tali divieti.

### **4. Corruzione, regali e altri benefici**

#### **Rifiutiamo la corruzione e le tangenti.**

La corruzione e la concussione sono immorali, illegali e comportano un rischio elevato per i nostri dipendenti e la nostra azienda. La corruzione e la concussione non sono quindi nell'interesse di Sontex.

Non offriamo vantaggi illeciti ai nostri partner commerciali e non ne usufruiamo. Siamo cauti nell'accettare e nell'offrire regali e altri benefici (come inviti a cene o eventi). Anche regali modesti possono essere considerati corruzione o incentivi ai sensi della legge vigente. In nessun caso questi devono essere tali da costringere il destinatario a nascondere l'accettazione o da comportare per lui un obbligo morale più che irrilevante. I casi dubbi devono essere concordati con il superiore. È necessario adottare un approccio estremamente restrittivo nei confronti dei funzionari pubblici; in questo ambito, le disposizioni di legge sono molto severe in tutto il mondo. Le commissioni e i compensi che devono essere corrisposti a commercianti, intermediari o consulenti possono essere pagati solo per servizi consentiti e effettivamente prestati.

Anche i nostri fornitori si impegnano a combattere qualsiasi forma di corruzione e a rispettare le leggi in materia.

### **5. Imposte e sovvenzioni**

#### **Non commettiamo né evasione fiscale né frodi relative alle sovvenzioni e non contribuiamo in alcun modo a tali pratiche.**

L'evasione fiscale danneggia l'intera società, la nostra azienda e anche ogni singolo individuo. Ogni dipendente deve essere consapevole che il rischio di essere scoperti per reati fiscali è particolarmente elevato a causa dei controlli regolari e accurati effettuati dalle autorità fiscali.

I sospetti portano molto rapidamente all'intervento delle autorità giudiziarie. La valutazione fiscale o sovvenzionale dei fatti è spesso difficile. In caso di dubbio, è necessario chiarire la questione richiedendo una consulenza legale.

Ci aspettiamo che anche i nostri partner commerciali agiscano in questo modo.

## 6. Commercio internazionale e riciclaggio di denaro

### **Ci atteniamo alle norme vigenti in materia di commercio transfrontaliero.**

Ci atteniamo alle norme vigenti in materia di commercio transfrontaliero e impegniamo i nostri partner commerciali a rispettare tali norme. Ciò riguarda in particolare il rispetto delle restrizioni esistenti in materia di importazione o esportazione, l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie e il pagamento dei dazi e delle imposte stabiliti. In caso di dubbi, è necessario consultare il responsabile doganale e/o il superiore.

Il rispetto di queste disposizioni è soggetto a controlli regolari da parte delle autorità. Le violazioni sono soggette a sanzioni significative.

Prestiamo particolare attenzione a tutte le transazioni finanziarie al fine di individuare il riciclaggio di denaro, ovvero la valorizzazione di proventi derivanti da attività illegali attraverso transazioni commerciali (ad es. richieste di commissioni insolite, pagamenti in contanti di importi elevati, intermediari dubbi) e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

## 7. Sicurezza dei prodotti e sicurezza sul lavoro

### **Garantiamo prodotti e luoghi di lavoro sicuri.**

Poniamo i massimi requisiti in termini di qualità e sicurezza dei nostri prodotti e servizi. Monitoriamo le prestazioni dei nostri prodotti sul mercato e aiutiamo i clienti a evitare i pericoli.

Sontex rispetta la Carta dei diritti umani delle Nazioni Unite e rifiuta qualsiasi forma di sfruttamento di bambini e adolescenti, nonché il lavoro forzato, la servitù per debiti, la servitù della gleba, la schiavitù o simili violazioni dei diritti umani.

Anche i nostri partner commerciali si impegnano a rispettare queste norme e questi principi.

Le norme volte a garantire la salute e la sicurezza sul posto di lavoro vengono rigorosamente rispettate. L'efficacia delle norme di sicurezza deve essere costantemente verificata. Eventuali irregolarità devono essere segnalate e eliminate immediatamente. La certificazione ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro) di Sontex SA e E. Wehrle GmbH supporta questo processo.

## 8. Protezione dell'ambiente e sostenibilità

### **Ci prendiamo cura delle risorse naturali e creiamo trasparenza in materia di sostenibilità.**

Utilizziamo le risorse naturali in modo parsimonioso e responsabile e ci impegniamo a farlo anche per i nostri prodotti. All'interno di Sontex, la certificazione ISO 14001 (gestione ambientale) garantisce l'integrazione strategica della sostenibilità nei nostri processi e contribuisce a ridurre sistematicamente l'impatto ambientale e a utilizzare le risorse in modo più efficiente. Ad oggi, Sontex SA ed E. Wehrle GmbH sono certificate ISO 14001, mentre altre sedi seguiranno gradualmente. E. Wehrle GmbH è inoltre certificata ISO 50001 (gestione dell'energia).

Sontex redige e pubblica rapporti di sostenibilità (rapporti ESG) in conformità con i requisiti di legge vigenti.

## 9. Materiali critici e materiali provenienti da zone di conflitto

### **Verifichiamo se i minerali e i metalli provengono da zone di conflitto e ad alto rischio.**

Rispettiamo i principi guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) per l'adempimento dell'obbligo di documentazione e, ove necessario, dell'obbligo di diligenza per promuovere catene di approvvigionamento responsabili per i minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio.

Ci impegniamo e impegniamo i nostri partner commerciali ad acquistare in modo responsabile materiali critici e materiali provenienti da zone di conflitto, come stagno, tantalio, tungsteno e oro (3TG), nonché terre rare, come bauxite, cobalto, titanio e litio, e a garantire l'adempimento degli obblighi di diligenza per promuovere catene di approvvigionamento responsabili per i minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio. I partner commerciali forniranno su richiesta un rapporto sulla catena di approvvigionamento, nel rispetto dei legittimi segreti commerciali.

## 10. Prevenzione dei conflitti di interesse

### **Promuoviamo gli interessi di Sontex ed evitiamo tutto ciò che è contrario a tali interessi.**

I dipendenti devono svolgere la propria attività in modo tale da evitare conflitti effettivi o potenziali tra interessi personali o di terzi e gli interessi di Sontex. Le attività commerciali secondarie richiedono il previo consenso del rispettivo superiore. Ciò vale in particolare per le attività secondarie svolte per concorrenti, clienti o fornitori di Sontex o per partecipazioni finanziarie in questi ultimi. Se i familiari sono coinvolti in tali attività o partecipazioni, ciò deve essere comunicato alla direzione.

Separiamo rigorosamente gli interessi commerciali da quelli privati e non utilizziamo la nostra attività presso Sontex per ottenere vantaggi privati. È necessario evitare di incaricare i partner commerciali di Sontex per scopi privati. I partner commerciali non devono essere favoriti per interessi privati.

## 11. Proprietà aziendale, segreti commerciali e protezione dei dati

### **Proteggiamo la proprietà intellettuale e materiale.**

Trattiamo le risorse aziendali con cura e in modo adeguato al loro scopo. Gestiamo il patrimonio di Sontex in modo responsabile. È necessario evitare costi inutili. Sontex prende decisioni commerciali sulla base di analisi commercialmente comprensibili di opportunità e rischi. In tal modo prestiamo attenzione anche all'integrità dei nostri partner commerciali.

In qualità di azienda tecnologica con un elevato investimento in ricerca e sviluppo, Sontex dipende in modo particolare dalla protezione delle sue invenzioni e del suo know-how. Trattiamo quindi i segreti commerciali con particolare attenzione e li trattiamo in modo confidenziale. Prima di fornire informazioni a terzi, stipuliamo un accordo di riservatezza. È necessario garantire che le informazioni riservate non vengano divulgate a terzi non autorizzati. Ciò vale anche per le informazioni riservate che riceviamo dai nostri partner commerciali.

Utilizziamo i dati personali dei nostri dipendenti e partner contrattuali esclusivamente per gli scopi per cui ci sono stati forniti e li trattiamo in modo confidenziale. Le leggi emanate per la protezione dei dati personali devono essere rigorosamente rispettate.

I dipendenti devono familiarizzare con i principi di Sontex in materia di protezione dei dati elettronici e utilizzo dell'infrastruttura IT. L'accesso a qualsiasi parte di questo sistema e il suo utilizzo sono consentiti al personale autorizzato al solo scopo di gestire l'attività di Sontex.

Ci aspettiamo anche che i nostri partner commerciali garantiscano un'adeguata protezione di tutte le informazioni sensibili, riservate e di altro tipo che devono essere protette, nonché dei segreti commerciali.

I partner commerciali devono rispettare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le leggi nazionali, durante la raccolta, l'elaborazione e la trasmissione di dati e informazioni personali. I partner commerciali possono utilizzare queste informazioni solo per lo scopo commerciale per cui sono state fornite. Per un utilizzo per altri scopi (ad es. pubblicità, pubbliche relazioni e simili) è necessaria la previa autorizzazione del titolare delle informazioni.

I partner commerciali devono proteggere le informazioni sensibili, riservate e protette da copyright e i segreti commerciali di terzi, compresi i dati/le informazioni personali, da accessi non autorizzati, distruzione, utilizzo, modifica e divulgazione mediante adeguate procedure di sicurezza fisiche ed elettroniche, compresa la riduzione dei rischi emergenti per i sistemi informativi attraverso l'implementazione di adeguati programmi di sicurezza informatica.

## **12. Documentazione delle operazioni commerciali**

**Documentiamo le operazioni commerciali significative in modo comprensibile e tempestivo.**

I rapporti interni ed esterni devono essere corretti e completi, in modo che il destinatario possa farsi un'idea accurata della situazione. A tal fine, ci atteniamo alla presentazione dei fatti e a un linguaggio oggettivo. È necessario evitare conclusioni affrettate.

I documenti necessari per indagini interne in corso o previste o per indagini delle autorità non devono essere distrutti, rimossi o modificati. È necessario rispettare i termini di conservazione.

## **13. Comunicazione**

**Non divulghiamo informazioni interne relative al nostro ambiente professionale.**

Ogni volta che comunichiamo tramite Sontex, ci atteniamo alle leggi, alle normative e alle direttive interne vigenti. Solo le persone autorizzate comunicano a nome dell'azienda con i rappresentanti dei media, come ad esempio la stampa, la TV e la radio. Anche quando utilizziamo piattaforme di social media come X (ex Twitter), Facebook e LinkedIn, rispettiamo le direttive e non divulghiamo informazioni interne relative al nostro ambiente professionale.

## **14. Il presente codice di condotta è valido in tutto il mondo.**

**Il presente codice di condotta è vincolante per tutti i dipendenti del Gruppo Sontex.**

Le domande relative al presente codice di condotta o al comportamento corretto da tenere in singoli casi devono essere rivolte al proprio superiore o alla direzione della rispettiva società. Le violazioni del presente codice di condotta non saranno tollerate e potranno comportare misure disciplinari fino al licenziamento.

Le segnalazioni possono essere effettuate al rispettivo superiore, alla direzione aziendale o all'ufficio segnalazioni interno. Tutte le segnalazioni di tali violazioni saranno oggetto di indagine. Sontex tratta tutte le segnalazioni in modo confidenziale. Se i dipendenti effettuano una segnalazione che non viene confermata dall'indagine successiva, Sontex non adotta misure disciplinari, a condizione che tali dipendenti non abbiano agito in malafede al momento della segnalazione.

In caso di dubbi dovuti alle traduzioni, il testo tedesco è quello che conta.

## **15. Trasmissione ai partner commerciali**

### **I nostri partner commerciali si attengono ai nostri principi.**

Sontex obbliga i propri partner commerciali, attraverso le proprie condizioni di acquisto (Supplier Terms and Conditions), a rispettare i requisiti e i principi descritti nel presente codice di condotta all'interno dell'intera catena di fornitura e ad attuarli mediante misure adeguate.