



Sontex est une PME prospère et en pleine expansion active dans le développement et la fabrication de systèmes destinés à la mesure de l'énergie thermique dont le siège est situé dans la région de Bienne. Depuis 37 ans, nous développons, produisons et distribuons des appareils précis servant à enregistrer la consommation d'énergie. Nous aidons nos clients à utiliser efficacement les ressources énergétiques et à les économiser. Notre clientèle nationale et internationale est active dans le domaine de la technique et l'automatisation de bâtiment. Afin de renforcer notre équipe du département informatique, nous recherchons un(e) :

IT Support Technician 100% (H/F)

Vos tâches principales

- Support aux utilisateurs pour les incidents techniques matériels et logiciels (niveaux L1 et L2)
- Installation et configuration des postes Windows (PC et périphériques, applications informatiques)
- Gestion et mise à jour de la documentation
- Formation des utilisateurs aux outils et logiciels
- Maintenance de l'inventaire du parc informatique
- Participation à la gestion et l'évolution des équipements informatiques
- Participation aux projets d'amélioration et à la recherche de solutions informatiques

Votre profil

- CFC d'informaticien (-ne), Technicien (-ne) ES ou formation équivalente
- Bonnes connaissances des infrastructures et environnement Microsoft (Active Directory, Windows serveur 2019/2022, Microsoft 365 (Exchange, Intune et Entra)
- Des connaissances en administration Atlassian sont un plus.
- Bonnes connaissances des postes de travail Windows (Win10/11)
- Bonnes connaissances des programmes de bureautiques standards et de Microsoft 365
- Connaissances en langage de script (Powershell)
- Langues : bonne maîtrise du français et de l'anglais. L'allemand est un plus.
- Personne indépendante, organisée et rigoureuse

Nous vous offrons

- Un modèle de travail hybride avec une grande flexibilité
- Une culture d'entreprise basée sur la confiance, l'intégrité, la compétence et la responsabilité personnelle.
- Un soutien dans le développement professionnel.
- Un environnement de travail multiculturel et international ainsi qu'une équipe collégiale.
- Le développement de produits innovants qui permettent d'utiliser efficacement les ressources énergétiques.

Si vous souhaitez des renseignements complémentaires, vous pouvez contacter Monsieur Paul Magnanelli au +41 32 488 30 00.

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature accompagnée des documents complets exclusivement par e-mail à l'adresse suivante : careers@sontex.ch